



GIG
CYMRU
NHS
WALES

Bwrdd Iechyd Prifysgol
Betsi Cadwaladr
University Health Board

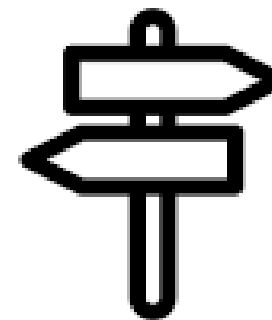
Datganiad Ansawdd Blynyddol

1 Ebrill 2017 i 31 Mawrth 2018



Cynnwys

Ynglŷn â'r adroddiad hwn	Tudalen 3
Croeso a Chyflwyniad	Tudalen 4
Ynglŷn â BIPBC	Tudalen 6
Eich sylwadau am BIPBC	Tudalen 7
Dywedoch chi /fe wnaethom ni - Cynnydd ers y llynedd	Tudalen 8
Aros yn iach	Tudalen 11
Gofal Diogel	Tudalen 15
Gofal Effeithiol	Tudalen 19
Gofal gydag Urddas	Tudalen 23
Gofal Amserol	Tudalen 25
Gofal Unigol	Tudalen 27
Staffio ac Adnoddau	Tudalen 30
Diweddariad ar y Mesurau Arbennig	Tudalen 33
Edrych ymlaen 2018/2019	Tudalen 33



Ble mae'r wybodaeth yr ydych eisiau ei wybod?

"Mae'r lliwiau gwahanol yn cynrychioli 7 maes o Safonau Gofal lechyd."



Ynglŷn â'r adroddiad hwn

Mae'r Datganiad Ansawdd Blynyddol yn gyfle i ni rannu beth ydym wedi bod yn ei wneud i wella ansawdd ein gwasanaethau dros y flwyddyn ddiwethaf. Mae'r adroddiad hwn yn dilyn fformat themâu Safonau Iechyd a Gofal:

Aros yn Iach - mae gennych wybodaeth dda a'ch cefnogir yn dda i reoli eich iechyd corfforol a meddyliol eich hun .

Gofal Diogel- rydych wedi eich amddiffyn rhag niwed ac yn eich amddiffyn eich hun rhag niwed diffiniedig.

Gofal Effeithiol- rydych yn cael y gofal a'r gefnogaeth gywir mor lleol â phosibl ac yn cyfrannu at wneud y gofal hwnnw'n llwyddiannus.

Gofal gydag Urddas - rydych yn cael eich trin ag urddas a pharch ac yn trin eraill yn yr un modd

Gofal Unigol - rydych yn cael eich trin fel unigolyn gyda'ch anghenion a'ch cyfrifoldebau eich hun.

Staffio ac Adnoddau - mae gennym ddigon o staff gyda'r wybodaeth a'r sgiliau cywir ar gael ar yr adeg iawn i fodloni eich anghenion

Diolch am roi o'ch amser i ddarllen yr adroddiad hwn.

Croeso a Chyflwyniad

Diben ein Bwrdd yw llywodraethu'r sefydliad yn effeithiol. Ein nod yw adeiladu hyder yn ansawdd a diogelwch y gofal yr ydym yn ei ddarparu. Am fwy o wybodaeth am Aelodau Bwrdd BIPBC, dewch o hyd i ni ar ein Gwefan www.bcu.wales.nhs.uk



Datganiad gan Mr Gary Doherty, Prif Weithredwr a Dr Peter Higson OBE, Cadeirydd

Rydym yn falch o gyflwyno'r Datganiad Ansawdd Blynyddol ar gyfer Bwrdd Iechyd Prifysgol Betsi Cadwaladr ar gyfer y flwyddyn yn diweddu 31 Mawrth 2018. Trwy'r ddogfen hon, byddwch yn gweld enghreifftiau o ble mae ein staff wedi cyflawni gwelliannau mewn ansawdd, diogelwch, ymchwil a dysgu, sydd i gyd yn cefnogi profiad gwell ar gyfer y rhai sy'n cael mynediad at ein gwasanaethau. Rydym yn hynod o falch o'n staff ac yn ddiolchgar am eu gwaith caled a hoffem ddiolch i bob un ohonynt am y cyfraniad y maent yn ei wneud i wella ansawdd y gofal ar draws BIPBC. Fodd bynnag, er bod cymaint o waith da wedi cael ei wneud dros y 12 mis diwethaf, mae wedi bod yn flwyddyn heriol iawn i ni. Rydym yn parhau mewn Mesurau Arbennig oherwydd y pryderon mewn nifer o feysydd o ddarparu gwasanaeth, llywodraethu, cyllid a pherfformiad. Rydym yn glir iawn ar y gwelliannau sydd angen eu gwneud yn gyflym a'r gwaith pellach sydd ei angen i fynd i'r afael â'r ystod o'r heriau y mae'r Bwrdd Iechyd yn eu wynebu. Mae gennym hyder ym mharodrwydd ac ymroddiad ein holl staff o fewn y sefydliad i ymdrechu i oresgyn yr heriau niferus y mae'r Bwrdd Iechyd yn eu wynebu, er mwyn cyflawni llwyddiant sy'n trosi i well perfformiad a chanlyniadau i gleifion.



Datganiad gan Mrs Margaret Hanson, Cadeirydd Pwyllgor Ansawdd a Diogelwch a Mrs Gill Harris, Cyfarwyddwr Gweithredol Nyrsio a Bydwreigiaeth

Mae gwella iechyd a darparu gofal rhagorol yn gyfrifoldeb yr ydym yn ei gymryd o ddifri. Mae gan gleifion, teuluoedd a'u gofawyr sy'n defnyddio ein gwasanaethau yr hawl i ddisgwyl gofal a thriniaeth sydd o'r ansawdd gorau. Maent yn haeddu cael eu trin ag urddas a thosturi. Rydym bob amser yn ymdrechu i fodloni'r disgwyliadau hyn. Fodd bynnag, weithiau pan fyddwn yn methu gwneud hyn, mae'n bwysig ein bod yn agored, yn onest ac yn gallu dysgu o brofiadau cleifion a'r adborth yr ydych yn ei roi. Mae'r adroddiad hwn yn dangos y gwelliannau a'r datblygiadau mewn gwasanaethau yr ydym wedi eu datblygu dros y flwyddyn ddiwethaf i wella ansawdd y gofal yr ydym yn ei ddarparu'n barhaus. Dros y flwyddyn ddiwethaf rydym wedi bod yn falch o lansio ein Ymgyrch Gofal Diogel Glân gyda'r bwriad o ymgysylltu â'n staff a'u hannog i addo eu cefnogaeth i'r ymgyrch a gweithredu camau hanfodol sy'n ofynnol i leihau ein cyfraddau haint cleifion yn sylweddol.



Bwrdd Iechyd Prifysgol Betsi Cadwaladr (BIPBC)

Diben ein Bwrdd yw llywodraethu'r sefydliad yn effeithiol. Ein nod yw adeiladu hyder yn ansawdd a diogelwch y gofal rydym yn ei ddarparu. Am fwy o wybodaeth am aelodau ein Bwrdd, defnyddiwch y ddolen ganlynol:

<http://www.wales.nhs.uk/sitesplus/861/tudalen/40837>

Mae'r ddogfen hon yn ffurfio rhan o'n adroddiad blynyddol. Yn ychwanegol i'r adroddiad hwn, gellir gweld ein Adroddiad Blynyddol a Datganiad Llywodraethu Blynyddol ar y ddolen ganlynol:

<http://www.wales.nhs.uk/sitesplus/861/tudalen/40900>

Gellir cael yr adroddiad hwn ac unrhyw ddogfennau cefnogol mewn ieithoedd a ffurfiau eraill ar gais gan y Tîm Corfforaethol Cyfathrebu.

E-bostiwrch bcuhbpressdesk@wales.nhs.uk

Ffôn: 01248 384776

Cyfeiriad: Tîm Cyfathrebu
Bloc 5
Cwrt Carlton
Parc Busnes Llanellwyr
Llanellwyr
LL17 0JG

Mae llawer o gyfleoedd i fod yn rhan a rhannu eich syniadau ynghylch sut gallwn wella iechyd yng Ngogledd Cymru.

Rydym yn awyddus i glywed gennych, fel aelod o'r cyhoedd, claf neu ofalwr, neu os oes gennych gwyn neu awgrym.

**Eich gwasanaethau iechyd lleol chi ydynt.
Helpwch ni i'ch helpu chi!**

Gallwch hefyd ymuno â'n cynllun cymryd rhan. Drwy gofrestru (defnyddiwch y ddolen isod) byddwch yn cael newyddlen, clywed am sut gallwch rannu eich barn a'ch syniadau a chael diweddariadau ar weithgareddau a digwyddiadau. Rydym eisiau cynnwys pawb waeth beth yw eu hoed, anabledd, rhyw, hunaniaeth rhyw, hil, crefydd neu gred neu dueddfryd rhywiol.

<https://www.pbccymrydrhan.co.uk/cofrestru>

Am BIPBC



Eich sylwadau am BIPBC dros y flwyddyn ddiwethaf

Rhoi cleifion yn gyntaf • Gweithio gyda'n gilydd • Gwerthfawrogi a Pharchu ein gilydd • Dysgu ac Arloesi • Cyfathrebu'n Glir ac yn Onest

Nifer yr
ymatebion: **2483**

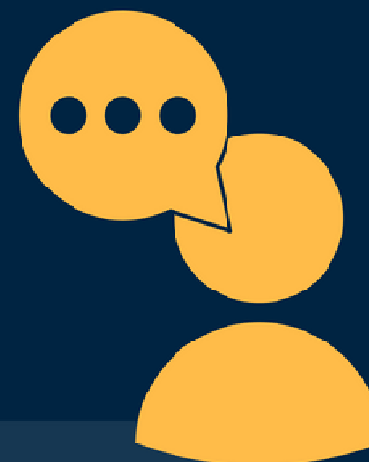
Nifer y
sylwadau: **1962**



GIG
CYMRU
NHS
WALES

Bwrdd Iechyd Prifysgol
Betsi Cadwaladr
University Health Board

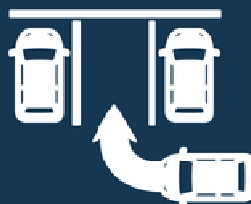
Adborth Defnyddwyr Gwasanaeth



Themâu negyddol...



Amseroedd Aros



Parcio



Agwedd Staff
ac Oedi

Themâu positif...



Ansawdd Gofal



Agwedd Staff



Maeth



Gwasanaeth

Cynnydd ers y llynedd

Beth ddywedom y llynedd....	Beth wnaethom...	Beth fyddwn yn ei wneud eleni (2018/19)...
Marwolaethau y gellir eu hosgoi - drwy leihau ein cyfradd marwoldeb a gan ddefnyddio adolygiadau marwoldeb i ganolbwyntio ar feysydd ar gyfer dysgu a gwella.	- Mae'r cyfradd Mynegai Marwoldeb Craidd yn dal yr un fath â'r llynedd - Mae datblygu templed adolygu canolbwyntiedig ar gyfer pob marwolaeth wedi'i weithredu. - Mae 'Polisi Dysgu o Farwolaethau' wedi ei ddatblygu, ac yn cael ei gyflwyno ar draws y Bwrdd lechyd.	- Bydd lleihau ein cyfraddau marwoldeb yn parhau'n flaenoriaeth am y flwyddyn sydd i ddod. - Byddwn yn rhoi'r Polisi Dysgu o Farwolaethau'n ar waith ar draws y Bwrdd lechyd.
Gofal heb niwed - drwy ddarparu gofal yn y lle iawn, gan yr aelod cywir o staff ar yr amser iawn.	- Cafodd y dangosfwrdd niwed ei lansio'n llwyddiannus ym mis Hydref 2017. Mae'n cael ei ddefnyddio'n awr gan staff ar draws y Bwrdd lechyd i lywio gwelliannau, tynnu sylw at feysydd o arfer da ac yn amlygu meysydd o bryder ar lefel ward. - Mae'r dangosfwrdd yn cefnogi'r aelod o staff cywir i roi'r gofal cywir yn y lle cywir. - Mae camau Bwrdd lechyd cyfan at Atal Haint drwy'r ymgyrch Gofal Diogel Glân wedi creu ymrwymiad y Bwrdd lechyd i safonau y cytunwyd arnynt gyda chanlyniadau cadarnhaol. - Thrombosis a gafwyd yn yr Ysbyty (Clotiau Gwaed). Mae newidiadau penodol yn Ysbyty Glan Clwyd wedi arwain at welliannau gyda'r ffordd yr ydym yn asesu claf wrth iddo/iddi gael ei derbyn am y risgiau o ddatblygu clot gwaed ac yna rhagnodir y driniaeth briodol.	- Bydd hyn yn parhau'n flaenoriaeth am y flwyddyn sydd i ddod. - Datblygiad parhaus ar ddangos fwrdd lefel ward i gynyddu mynediad staff at wybodaeth gywir ar gyfer gwella. - Parhau i ganolbwyntio ar y nod o ofal rhag niwed ar gyfer y flwyddyn sydd i ddod drwy gymryd camau gweithredu Bwrdd lechyd eang ar leihau: Doluriau gwasgu a gafwyd gan Ofal lechyd a chodymau cleifion mewnol. - Byddwn yn rhoi'r gwelliannau ar waith ar draws y Bwrdd lechyd.
Cyflawni'r lefel uchaf o ddibynadwyedd mewn gofal clinigol drwy gryfhau ein llwybrau clinigol.	Mae llwybrau clinigol megis ar gyfer cleifion yn dilyn trawiad y galon, strôc a	Parhau i ganolbwyntio ar lwybrau clinigol yn unol â chanllaw cenedlaethol, canlyniadau

Beth ddywedom y llynedd....	Beth wnaethom...	Beth fyddwn yn ei wneud eleni (2018/19)...
Datblygu rhaglenni achrediad a'u cyflwyno ar gyfer wardiau, adrannau a'r gymuned.	thor clun wedi gwella. Ymarfer sgôp achrediad ward wedi'i gwblhau.	archwiliadau cenedlaethol a darganfyddiadau o adolygiadau marwoldeb. Parhau i ddatblygu rhaglenni achrediad ward a'u gweithredu ar draws y Bwrdd lechyd yn y flwyddyn sydd i ddod.
Cyflawni gwaith "Beth sy'n Bwysig" mewn partneriaeth â'r cleifion, gofalmwr a'u teuluoedd i fodloni eu hanghenion a gwella eu hiechyd yn rhagweithiol - drwy symud tuag at amseroedd ymweld agored a gweithredu ar ganlyniadau adborth cleifion amser real. Cynnwys cleifion, gofalmwr a'u teuluoedd wrth ddarparu gofal. Cyflwyno Gwasanaeth Cyngori a Chefnogi Cleifion i reoli datrysiadau lleol (yn brydlon).	- Amseroedd ymweld agored wedi'i gyflwyno'n llwyddiannus ar draws ardaloedd cleifion mewnol ym mis Mehefin 2017. - Mae safbwyntiau'n system adborth amser real sydd wedi'i gyflwyno ar draws holl ardaloedd y Bwrdd lechyd gan ddarparu cyfle i staff weithredu ar adborth yn gyflym. - Cyflwynwyd Gwasanaeth Cyngori a Chefnogi Claf yn llwyddiannus i Ysbyty Glan Clwyd ym mis Gorffennaf 2017 ac mae staff yn cael eu recriwtio ar gyfer y gwasanaeth yn Ysbyty Maelor Wrecsam ac Ysbyty Gwynedd ar hyn o bryd.	- Parhau gydag amseroedd ymweld agored ar draws y Bwrdd lechyd. - Adborth cleifion drwy 'Viewpoint' i gael ei werthuso a'i ddefnyddio'n lleol ar gyfer gwelliannau. Data safbwyntiau i gael ei ddangos ar fyrddau gwybodaeth ward y tu allan i fynedfa'r ward. - Bydd Gwasanaeth Cyngori a Chefnogi Cleifion yn cael ei roi ar waith a'i werthuso yn y tri prif ysbyty ar draws y Bwrdd lechyd.
Darparu gofal arloesol ac integredig yn agosach at gartref, sy'n cefnogi ac yn gwella iechyd, lles a byw'n annibynnol- Orlhain perfformiad drwy ddatblygu Dangosfwrdd Deallusrwydd Busnes Cymuned. Derbyn adborth cleifion (a gweithredu arno) o arolygon yn y gymuned a lleoliadau canolraddol.	- Mae datblygu a gweithredu trwy ein System Gwybodaeth am Adrodd Gwybodaeth (IRIS) yn galluogi staff i gael gafael ar adroddiadau a dangosfyrddau Cymuned i gefnogi ein gwelliannau. - Mae System adborth safbwyntiau amser real ar gael ac yn cael ei hyrwyddo ym mhob un o'n Hysbytai Cymuned.	Parhau i hyrwyddo'r defnydd o wybodaeth ar gyfer gwella a datblygu'r dangosfwrdd Cymuned ymhellach.

Draft

Aros yn Iach

Ein huchelgais fel Bwrdd Iechyd yw eich cefnogi i Fyw'n Iachach ac Aros yn Iach.

Rhaglen Gogledd Cymru Iach

Mae'r rhaglen 'Gogledd Cymru Iach' yn golygu gweithio gydag unigolion lleol mewn ardaloedd daearyddol bach i ddynodi cyfleoedd newydd a gwahanol i wella iechyd. Mae hyn wedi arwain at gydweithio gyda'n partneriaid ar draws Gogledd Cymru i leihau anghydraddoldebau iechyd a, ble bo'n bosibl, darparu gofal yn agosach at eich cartref.

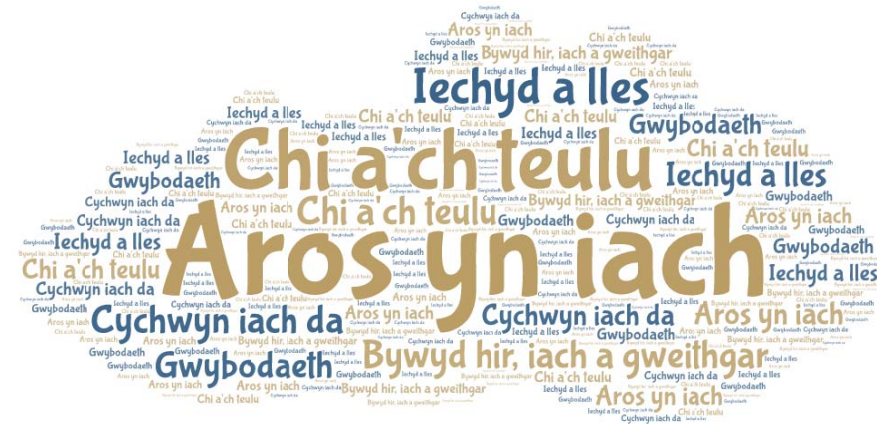
Diweddariad Iechyd Cyhoeddus Cymru

- **Cael Gogledd Cymru i Symud:** Rydym yn cefnogi rhaglen 'Cael Gogledd Cymru i Symud', sy'n darparu cyfleoedd i unigolion i fod yn fwy actif. <http://www.wales.nhs.uk/sitesplus/888/tudalen/92348>.
- **Cefnogi Bwydo ar y Fron** Mae Canllaw Bwydo ar y Fron newydd sy'n hawdd ei ddarllen wedi cael ei gyhoeddi yn y Gymraeg a'r Saesneg ar gyfer oedolion gydag anableddau dysgu a gellir cael mynediad ato drwy dudalennau Bwydo ar y Fron BIPBC: <http://www.wales.nhs.uk/sitesplus/861/tudalen/85735>
- **Gwneud i bob cyswllt gyfrif:** Mae'r ymgyrch 'Gwneud i Bob Cyswllt Gyfrif' (MECC) yn anelu at annog unigolion ifanc i wella eu hiechyd a lles eu hunain ar bob cyswllt gyda gweithiwr proffesiynol gofal iechyd. Hyd yma rydym wedi hyfforddi oddeutu 450 o Nyrsys Ysgol ac Ymwelwyr Iechyd ar draws Gogledd Cymru.
- **Cefnogi Iechyd a Lles:** Mae cyflwyno'r pecyn Pum Ffordd at Les wedi helpu gweithwyr proffesiynol gofal iechyd i sicrhau bod negeseuon cyson yn cael eu cyflwyno o ran iechyd a lles corfforol a meddyliol.
- **Cefnogi'r strategaeth iechyd meddwl newydd:** Fe ffurfiodd cyngor a gwybodaeth arbenigol cyhoeddus o amgylch hunanladdiad ran o ddatblygiad a gweithrediad o Strategaeth newydd Iechyd Meddwl Gogledd Cymru.

Gweithredu ar Ordewdra ymhlith Plant

Mae lleihau cyfraddau gordewdra plant yn cael ei gydnabod fel her ar draws Cymru. Mae ein Tîm Dieteteg wedi lansio Rhaglen Boliau Bach yn llwyddiannus ar Ynys Môn mewn partneriaeth â rhaglen Cynllun Oed Cyn-ysgol Cynaliadwy ac Iach. Mae'n rhoi ysbrydoliaeth, cymhelliant, hyfforddiant a sesiynau ymwybyddiaeth canolbwytiedig ar gyfer staff a theuluoedd am fwyta'n iach ar gyfer grwpiau blynyddoedd cynnar (meithrinfeydd neu grwpiau oed cyn ysgol). Mae llwyddiant Boliau Bach wedi golygu bod y rhaglen wedi cael ei chyflwyno ar draws holl awdurdodau lleol yng Ngogledd Cymru.

Am fwy o wybodaeth, ewch ar <http://everychildwales.co.uk/parents>



Imiwneiddio Plant

Rydym wedi cyflawni ein targedau allweddol o **95%** o blant yng Ngogledd Cymru sydd wedi cael y brechiadau a drefnir erbyn eu bod yn 1 mlwydd oed, a **95%** o blant wedi derbyn 2 ddos o MMR (Clwy'r Pennau, y Frech Goch a Rwbela) erbyn eu bod yn 2 mlwydd oed. Fel Bwrdd Iechyd, mae gennym y gyfradd imwineiddiad uchaf yng Nghymru.

Mae 96.5% o blant wedi cael eu brechiad 5 mewn 1 erbyn eu bod yn flwydd oed.	
Mae 96.1% o blant wedi cael un dos o MMR (Clwy'r Pennau, y Frech Goch a Rwbela) erbyn eu pen-blwydd yn 2 mlwydd oed.	
Mae 91% o blant wedi cael dau ddos o MMR (Clwy'r Pennau, y Frech Goch a Rwbela) erbyn eu pen-blwydd yn 5 mlwydd oed.	

Imiwneiddiad y Ffliw

Rydym wedi gwella'r nifer sy'n derbyn brechiadau'r fflw ar draws Gogledd Cymru yn nhymor diwethaf o'r fflw gan fod 8,900 o bobl wedi cymryd y cyfle i gael y brechiad. Brechwyd y rhan fwyaf o bobl yng Nghymru ac arweiniodd hyn i ni ennill Yr Ymgyrch Brechiad Sydd wedi Gwella Fwyaf ar gyfer 2017/18.

Mae'r tabl isod yn dangos nifer y brechiadau'r fflw sydd wedi'u rhoi:

70.6% o unigolion dros 65 mlwydd oed wedi cael eu brechiad fflw* Targed (75%):	4,519 yn fwy o unigolion na'r flwyddyn ddiwethaf.	
Mae 51.3% o'r rhai o dan 65 mlwydd oed sydd mewn perygl clinigol wedi cael eu brechiad fflw. Targed (75%):	2,230 yn fwy o unigolion na'r flwyddyn ddiwethaf ond yn parhau i beidio cyflawni targed.	
Mae 75% o ferched beichiog wedi cael y brechiad fflw Targed (75%):	320 yn fwy o ferched beichiog wedi cael eu brechu	
Mae 54.7% o'n staff wedi cael y brechiad fflw (Targed 62.5%)	Gwelliant ar y flwyddyn ddiwethaf gyda 1,247 yn fwy o staff wedi cael y brechiad	

*Ffynhonnell data: <http://nwww.immunisation.wales.nhs.uk/ivor>

Mae ein fferyllfeydd cymuned yn hanfodol i'n ymgyrch ac yn ystod y tymor fflw diwethaf rhoddwyd **6,681** o frechiadau'r fflw.

Rhoi'r Gorau i Ysmygu

Yn 2017/18, gwnaethom helpu 3.5% o'r boblogaeth sy'n ysmygu i geisio rhoi'r gorau i ysmygu. O'r rhai a ddechreuodd ein rhaglen rhoi'r gorau i ysmygu, roedd 30% yn llwyddiannus wrth roi'r gorau i ysmygu. Gallwch gael mwy o wybodaeth ar y cyngor a'r gefnogaeth sydd ar gael os ydych eisiau rhoi'r gorau i ysmygu gan eich Meddyg Teulu.

Mae rhaglenni eraill y gallwch gael mynediad atynt yn cynnwys **Helpa fi i Stopio er Lles y Babi**, rhaglen rhoi'r gorau i ysmygu ar gyfer merched beichiog, a'r ymgyrch **Rhoi'r Gorau iddi er eu lles nhw** ar gyfer oedolion sy'n ysmygu gyda phlant yn byw yn y tŷ.

Ymarfer Corff

Dros y flwyddyn ddiwethaf, rydym wedi bod yn datblygu rhaglenni ymarfer a'u hyrwyddo drwy gydweithio gyda'n partneriaid ar draws Gogledd Cymru.

- Mae'r rhaglen ffordd o fyw yn cael ei chynnal ar y cyd gan BIPBC a'r Cynllun Cenedlaethol Cyfeirio i wneud Ymarfer Corff (NERS). Mae'n cefnogi a darparu rhaglen rheoli pwysau ac ymarfer ar gyfer unigolion all fod angen clun neu ben-glin newydd.
- Mae ein rhaglen 'Fitness4Motion' sy'n ennill gwobrau, wedi gweddnewid bywydau unigolion gydag ystod o anableddau drwy rym chwaraeon.
- Rydym wedi gweithio gyda Crossroads i ddatblygu rhaglen sy'n cynnig chwaraeon, gwasanaeth therapiwtig a hamdden i wella bywydau unigolion sydd ag anableddau dysgu dwys a lluosog.

Datblygiadau yn y Gymuned: Mynd i'r afael ag Anghydraddoldebau iechyd dynion mewn Cymuned Wledig



Mae Adran Cleifion Allanol Dolgellau wedi datblygu Canolfan Hybu Iechyd, gan sicrhau bod addysg iechyd yn ganolog i'r holl ofal ac yn darparu adnoddau i gefnogi hunanofal ar gyfer y gymuned leol. Yn ddiweddar, mae staff wedi canolbwyntio ar annog dynion i roi gwybod am symptomau salwch cyn gynted â phosibl a darparwyd cyngor a chefnogaeth.

Enillodd yr Adran Cleifion Allanol y wobr **RCN Nyrs y Flwyddyn 2017** am eu gwaith o leihau anghydraddoldebau mewn iechyd dynion.



Gwelliannau yn ein Gwasanaeth Iechyd Meddwl

Dros y flwyddyn ddiwethaf, mae ein Gwasanaethau Iechyd Meddwl ac Anableddau Dysgu wedi defnyddio celf, therapïau ymlacio, ymarfer a rhaglenni bwyta'n iach i gefnogi iechyd a lles defnyddwyr gwasanaeth. Rydym hefyd wedi hyrwyddo nifer o linellau cymorth cyfredol i gefnogi cleifion, eu gofalwyr neu aelodau'r teulu:

- Llinell Cyngor a Gwrando Cymuned www.callhelpline.org.uk
- DAN 24/7 www.247.org.uk am help a chynghor yn ymwneud â chyffuriau ac alcohol.
- Llinell gymorth Dementia Cymru www.dementiahelpline.org.uk am gefnogaeth neu gyfeirio at gyfer unrhyw un sydd â diagnosis o Dementia neu sy'n byw gyda rhywun sydd â Dementia.

Digwyddiadau Iechyd a Lles Macmillan

Rydym wedi helpu Cymorth Cancer Macmillan i gynnal cyfres newydd o ddigwyddiadau Iechyd a Lles, cynnig gwybodaeth a chymorth i unrhyw un sydd wedi'i effeithio gan ganser. Mae'r digwyddiadau'n cynnig gwybodaeth a chymorth ar:

- Ddiet, gweithgaredd corfforol a ffordd o fyw;
- Sgil effeithiau tymor hir posibl eich triniaeth;
- Rheoli blinder a chefnogaeth emosiynol;
- Cyngor ar fudd-daliadau lles
- Mynediad at ystod eang o gefnogaeth leol yn eich ardal.
- Mae'r adborth hyd yma wedi bod yn gadarnhaol.

Gofal Diogel

Cyfarfodydd Diogelwch

Yn 2017/18 cyflwynwyd cyfarfodydd diogelwch yn ein tri prif ysbyty. Pob bore mae staff yn dod at ei gilydd am gyfarfod 20-munud i drafod unrhyw broblemau yn ymwneud â diogelwch. Mae uwch nyrs neu uwch feddyg yn arwain y cyfarfod er mwyn sicrhau bod unrhyw broblemau, megis prinder staff neu amseroedd aros hir yn yr Adran Achosion Brys yn cael eu datrys. Mae'r cyfarfodydd yn gyfle i staff gyfathrebu a mynegi pryderon sy'n effeithio ar ofal a diogelwch cleifion.



Sepsis

Mae darganfod sepsis yn gynnar a'i drin brydlon yn bwysig i wella cyfraddau goroesi. Yng Nghymru, fel rhan o'r ymgyrch 1000 o Fywydau, rydym wedi rhoi triniaeth yn seiliedig ar dystiolaeth yn ei le a elwir yn 'llwybr Sepsis 6'. Dyma becyn o brofion a thriniaeth, a fydd wrth ei ddefnyddio'n gyda'n cleifion o fewn cyfyngiad amser yn gwneud gwahaniaeth. Er mwyn sicrhau gall ein staff gael mynediad rhwydd at y llwybr rydym wedi cyflwyno llwybr Sepsis 6 mewn blwch. Yma mae'r elfennau gyda'i gilydd er mwyn sicrhau bod cleifion yn cael y prawf iawn, y driniaeth iawn ar yr adeg iawn.



Ar hyn o bryd mae gan y Bwrdd Iechyd y **gyfradd marwoldeb isaf o ganlyniad i sepsis ar draws Cymru**.

Dysgu o Adolygiadau Marwoldeb

Rydym yn anelu at leihau marwolaethau y gellir eu hosgoi a monitro hyn yn agos drwy ddefnyddio mesur adrodd y cytunwyd arno, sy'n cael ei adrodd ar sail treigl 12 mis. Ar ddiwedd 2017/18, mae'r raddfa'n parhau ar **1.83%** sydd yr un fath a'r flwyddyn flaenorol.

Gofal Heb Niwed: Briwiau gwasgu a gafwyd mewn gofal iechyd

Mae darparu gofal heb niwed a lleihau doluriau gwasgu wedi bod yn flaenoriaeth i'r Bwrdd Iechyd dros y 12 mis diwethaf. Drwy rannu arfer gorau a chefnogi ymgyrchoedd megis STOPIO Doluriau Gwasgu a Codi Gwisgo Symud, rydym wedi gweld gostyngiad mewn doluriau gwasgu difrifol sy'n cael eu hadrodd tuag at ddiwedd y flwyddyn diwethaf. Bydd hyn yn parhau'n flaenoriaeth am y flwyddyn sydd i ddod.

Thrombosis a Gafwyd mewn Ysbytai (Clotiau Gwaed)

Rydym wedi bod yn gweithio i leihau niferoedd y Thrombosis a Gafwyd mewn Ysbytai, neu glotiau gwaed a gofnodwyd yn ein hysbytai. Wrth ei dderbyn, dylai claf gael ei asesu o ran ei lefel risg o ddatblygu clot gwaed ac mae cydymffurfiaid â hyn wedi cynyddu i 74% tra bod triniaeth a ragnodwyd wedi cynyddu i 92% yn dilyn y gwaith canolbwyntio ar wella.



Rydym yn annog cleifion i ofyn am y risgiau o ddatblygu clotiau gwaed ac os yw'n ddiogel, rydym yn eu hannog i ddal i symud.

Gwella ein Hadeiladau

Dros y 12 mis diwethaf, rydym wedi parhau i wella ein hadeiladau i sicrhau eu bod yn addas i'w pwrpas ar gyfer cleifion a staff. Mae ein rhaglen wella hefyd wedi'n galluogi i gwrdd â'n cyfrifoldeb cymdeithasol ehangach, drwy gynnwys cynllun cynaliadwy a chyfeillgar i'r amgylchedd a fydd yn lleihau'r effaith ar yr amgylchedd. Rydym yn falch o allu dweud ein bod:

- Wedi cwblhau'r estyniad ar Uned Ddydd Alaw a'r man cleifion allanol;
- Bron iawn â chwblhau ac agor y Ganolfan Is-ranbarthol Gofal Dwys i'r Newydd-anedig (SuRNICC) yn Ysbyty Glan Clwyd;
- Wedi agor canolfannau iechyd newydd ar gyfer Blaenau Ffestiniog a'r Fflint;
- Yn parhau i ailddatblygu'r Adran Achosion Brys yn Ysbyty Gwynedd;
- Yn parhau gyda Phrosiect Ailddatblygu Ysbyty Glan Clwyd.



Gwella Profiad Cleifion gydag Anableddau Dysgu

Ym mis Medi 2017, lansiwyd y logo Anableddau Dysgu fel y'i cefnogwyd gan y Paul Ridd Foundation <http://paulriddfoundation.org/>. Mae'r logo yn fodd gweledol i atgoffa a helpu staff gofal iechyd i adnabod cleifion a'u teuluoedd a fydd/efallai angen cefnogaeth ychwanegol yn unol â dymuniadau'r claf a'r bwndeli gofal arfer gorau. Dim ond os yw cleifion a theuluoedd wedi rhoi caniatâd gellir defnyddio'r logo fel rhybudd gweledol ar nodiadau meddygol neu ger y gwely.

Os hoffech siarad ag aelod o'r tîm Anableddau Dysgu am gyngor, ffoniwch y Nyrsys Cyswllt Llym:

Ysbyty Gwynedd 07833634492	Glan Clwyd 07900052095	Wrecsam Maelor 0776660247
----------------------------	------------------------	---------------------------

Rheoli a Rhwystro Heintiau - Gofal Glan a Diogel

Mae rhwystro heintiau yn flaenoriaeth i ni fel Bwrdd Iechyd, ac rydym yn ymroddedig i leihau'n cyfraddau o heintiau Clostridium Difficile (C Diff) a Staphylococcus Aureus (MRSA a MSSA) a geir yn y llif gwaed. Fodd bynnag, ni wnaethom gyflawni ein targed lleihau ar gyfer yr heintiau hyn yn ystod y flwyddyn ddiwethaf. Mae'r cyfanswm o gleifion gyda heintiau C-Diff ar gyfer 2017/18 wedi cynyddu, bu chwech digwyddiad ychwanegol o C-Diff o'i gymharu â llynedd.

I'n helpu i fynd i'r afael â nifer yr heintiau'n gysylltiedig â gofal iechyd yn ein hysbytai, rydym wedi lansio ein hymgyrch Gofal Diogel Glân ar ddechrau 2018. Mae hyn yn canolbwyntio ar sut all staff, cleifion ac ymwelwyr helpu i rwystro heintiau rhag lledaenu a gellwch ddarganfod mwy am hyn ar ein gwefan: <http://www.wales.nhs.uk/sitesplus/861/page/94747>

Tacteg arall a ddefnyddiwyd i helpu mynd i'r afael â heintiau yw lleihau'r deunydd diangen o wrthfotigau. Ni oedd un o'r Byrddau Iechyd cyntaf yng Nghymru i gefnogi prosiect sy'n defnyddio profion gwaed i nodi haint mewn practisau MT. Mae hyn yn galluogi'r MT i wirio canlyniadau'r gwaed yn sydyn a phenderfynu a oes angen gwrthfotig ar y claf.



Rheoli Codymau

Mae rhwystro codymau'n parhau i fod yn brif flaenoriaeth i ni. Gall unrhyw godwm effeithio'n arwyddocaol arnoch chi fel claf a'ch teulu. I helpu i hyrwyddo arfer da, mae'n ofynnol i'n staff gwblhau hyfforddiant ar Reoli Codymau. Daeth y gynhadledd Sefyll gyda'n Gilydd yr hydref diwethaf â'n staff a phartneriaid ar draws gogledd Cymru ynghyd i rannu arferion gorau.

Hyfforddiant Obstetreg Amlbroffesiwn Ymarferol - PROMPT



Argymhellir hyfforddiant amlbroffesiwn mewn achosion obstetreg brys ar gyfer gofal diogel. Ni yw'r Bwrdd Iechyd Cyntaf yng Nghymru i ymestyn yr hyfforddiant hwn, a'n nod yw lleihau niwed y gellir ei osgoi i'n mamau a babanod. Mae'r cwrs PROMPT yn becyn hyfforddiant yn seiliedig ar dystiolaeth a ddatblygwyd gan y North Bristol NHS Trust. Er mwyn galluogi darparu PROMPT yn y tair uned mamolaeth, darparwyd diwrnodau "hyfforddi'r hyfforddwr" mewnol ychwanegol i greu darpariaeth ar bob safle, sy'n cynnwys bydwagedd, obstetryddion ac anaesthetwyr. Gweithredwyd PROMPT yn llawn ym Medi a bu cwrs misol ar bob safle ers hyn.

Rheoli Digwyddiadau

Rydym yn parhau i ganolbwyntio ein hymagwedd at reoli digwyddiadau mewn modd amserol a nodi dysgu yn gynnar a rhannu'r gwersi a ddysgwyd. Adolygir pob digwyddiad a adroddwyd gan y Timau Corfforedig, gan ymgymryd ag adolygiad ffurfiol o fewn 72 awr i sicrhau lefel briodol o graffu ac archwilio.

Adroddwyd am 939 digwyddiad difrifol i Lywodraeth Cymru
(Ebrill 2017 - Mawrth 2018)

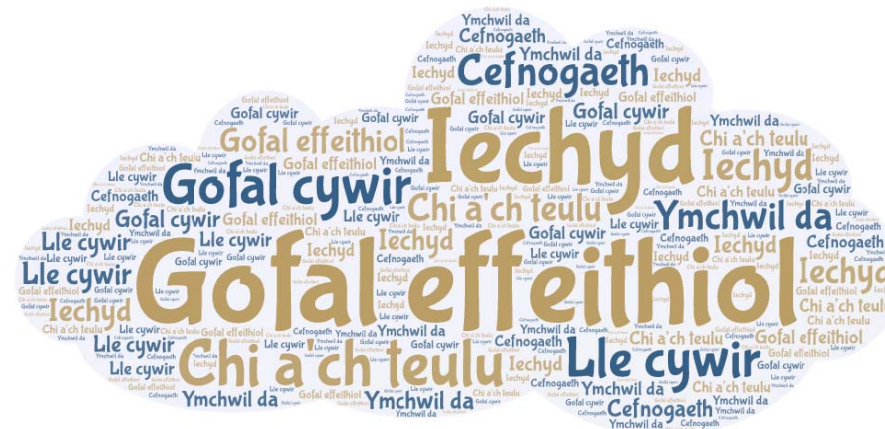
Caewyd 358 digwyddiad difrifol gan Lywodraeth Cymru
(Ebrill 2017 - Mawrth 2018)

Gofal Effeithiol



Ymchwil a Datblygiad

Mae ymchwil yn rhan allweddol o wella iechyd a lles pobl gogledd Cymru. Rydym bob amser yn edrych am ffyrdd newydd i atal, rheoli a thrin clefydau, a dod â gobaith i unigolion sy'n byw â salwch. Mae ymchwilwyr sy'n torri tir newydd angen cymorth gan y cyhoedd i gymryd rhan mewn a unigryw i fod yn rhan o siapia iechyd a



1. Mae Doeth am iechyd Cymru yn gyfle
Wrth ddadansoddi data gan y 10,000

cyfranogwr cyntaf a gymerodd ran yn y rhaglen hon, cynhyrchwyd pum darganfyddiad allweddol, a gellir eu gweld yn y ddelwedd gyferbyn. Gellwch gofrestru drwy www.healthwisewales.gov.wales/about

Cafwyd esiampl greadigol arall o arloesedd yn y Bwrdd Iechyd gan Nyrs Rwystro a Rheoli Heintiau, sy'n angerddol am ddefnyddio dulliau dysgu anhraddodiadol i helpu staff gofal iechyd proffesiynol i ddysgu, sy'n goddef dim, drwy greu'r 'Game of Stools' i addysgu staff mewn modd hwyliog ac amgen. Mae'r gêm yn annog trafodaethau rhwng chwaraewyr ynghylch rhwystro a rheoli heintiau, a chynyddu gwybodaeth a hyder, gan sicrhau bod cleifion yn derbyn gofal ar unwaith ac yn ddiogel.



Dysgu o Archwilio Clinigol a Gwerthuso Gwasanaeth

Mae Archwilio Clinigol a Gwerthuso Gwasanaeth yn parhau i fod yn offer sy'n chwarae rhan yn ein Gwelliant Ansawdd ac i fesur arferion yn erbyn safonau a gytunwyd, sy'n seiliedig ar y dystiolaeth orau sydd ar gael, a all fod yn ganllawiau cenedlaethol, arbenigedd clinigol neu ddarganfyddiadau ymchwil. Blaenoriaeth barhaus i ni yw *Cynllun Canlyniadau ac Adolygu Archwiliad Clinigol Cenedlaethol GIG Cymru gan Lywodraeth Cymru: 2017/18*. Yma mae prosiectau archwilio clinigol ac adolygiadau canlyniadau yn galluogi dysgu a chymharu yn erbyn sefydliadau gofal iechyd eraill yng Nghymru a Lloegr. Mae esiamplau o Archwiliad Clinigol a Gwerthuso Gwasanaeth Cenedlaethol yn arwain at welliannau ansawdd yn cynnwys:

- Archwiliad Dementia Cenedlaethol, lle sefydlwyd nodi blaenoriaethau lleol gan fforymau cleifion a gofalwyr, yn hytrach na'r staff proffesiynol gofal iechyd;
- Mae gwerthuso Gwasanaeth Gofal Diwedd Bywyd yn ein hysbytai wedi arwain at ddatblygiad a gweithredu'r rhaglen addysg Chwe Cham at Lwyddiant ar gyfer Gofal Lliniarol a Diwedd Bywyd. Mae'r rhaglen ar gyfer staff, gan eu harwain a'u cefnogi i ofalu am gleifion sy'n cyrraedd cyfnod lliniarol ar ddiwedd eu bywyd. Mae hyn wedi arwain at well cyfathrebu a rhyddhau cyflymach gartref ar gyfer gofal diwedd bywyd, os yw cleifion wedi mynegi eu hanghenion a gofynion unigol ar gyfer eu gofal.

Defnyddio Data Amser Real i Wella Ansawdd

Darparodd y Dangosfwrdd HARM, a lansiwyd yn Hydref 2017, y timau ward gyda data amser real ar ddangosyddion ansawdd allweddol. Mae hyn wedi galluogi'n Prif Nyrsys/Rheolwyr Wardiau a Metronau i ganolbwyntio eu gwaith gwella ar y meysydd a'r angen mwyaf ac mae'r wybodaeth angenrheidiol ar flaenau eu bysedd. "*Mae hyn yn arbed oriau o amser i mi*"(Prif Nyrs Ward).



Gwella Iechyd Meddwl ac Anableddau Dysgu

Gwelwyd sawl datblygiad, cyflawniad a lansiad strategaethau allweddol yn y flwyddyn a fu, sy'n cefnogi a hysbysu cyfeiriad ein gofal a gwasanaethau o fewn Iechyd Meddwl ac Anableddau Dysgu, gan gynnwys:

- Lansiad ein Strategaeth Iechyd Meddwl;

- Lansiad Strategaeth Dementia;
- Lansiad y Strategaeth Ymwybyddiaeth Hunan-laddiad.

Mae'r ffyrdd newydd o weithio'n cynnwys:

- Mae Uned Gofal Dwys Seiciatryddol Taliesin wedi mabwysiadu asesiadau meddygol a nyrsio ar y cyd i leihau faint o rannu gwybodaeth a ddisgwylir gan ein defnyddwyr gwasanaeth;
- Mae grwpiau adfer camddefnyddio sylweddau yn cael eu rhedeg ar draws gogledd Cymru, gan ddefnyddio ymagwedd arloesol, lle bydd defnyddwyr gwasanaeth llwyddiannus yn graddio o'r rhaglen yn mynd ymlaen i ddarparu rhaglenni eu hunain;
- Ers Ionawr 2018, mae Uned Taliesin yn cynnig system lle bydd amser penodedig neu apwyntiad yn cael ei ddyrannu i gleifion, gofalmwyr, teulu a staff proffesiynol sy'n gysylltiedig, fel adolygiad ward dydd Mawrth;
- Mae'r grŵp Rhaglen Symud ymlaen gyda fy Adferiad (MOIMR) nawr yn rhedeg ar draws gogledd Cymru i ddefnyddwyr gwasanaeth gyda phroblemau camddefnyddio sylweddau;
- Mae cydweithio â Heddlu Gogledd Cymru wedi arwain at Nyrs Iechyd Meddwl Gofrestredig yn adolygu ac asesu anghenion cleifion.

Dysgu o Archwiliadau allanol - Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (HIW)

Mae AGIC yn darparu'r cyhoedd â sicrwydd annibynnol a gwrthrychol o ran ansawdd, diogelwch ac effeithiolrwydd gwasanaethau gofal iechyd, gan wneud argymhellion i ni fel Bwrdd Iechyd i hyrwyddo gwelliannau.

Yn ystod 2017-2018, ymgwymerodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru â 13 archwiliad ar draws y Bwrdd Iechyd, gan gynnwys pump yn Iechyd Meddwl/ Anableddau Dysgu, dau mewn Ysbytai Cymunedol, tri yn ein prif ysbytai a thri yn ein Practisau MT a Reolir.

Rydym yn monitro'r holl weithrediadau drwy gyfarfod Bwrdd misol, i sicrhau ein bod â chynlluniau yn eu lle i fynd i'r afael â'r pethau sydd angen eu gwella.

Hefyd, cyhoeddodd AGIC eu hadroddiad blynyddol yn benodol ar gyfer BIPBC ac adroddiad blynyddol Cymru Gyfan, y gellir cael mynediad atynt gan ddefnyddio'r ddolen ganlynol: <http://http://hiw.org.uk/reports/localhealthboardstrusts/betsireports/?skip=1&lang=cy>

Beth wnaethom yn dda ...

- ✓ Gwaith tîm amlddisgyblaethol
- ✓ Staff yn trin cleifion â pharch a charedigrwydd.
- ✓ Cafodd cleifion brofiad da o ofal yn gyffredinol.
- ✓ Tystiolaeth o arweinyddiaeth dda mewn llawer o flynyddoedd.

Beth sydd arnom angen ei wella ...

- ✗ Problemau ystadau (e.e. golau mewn rhai gerddi a pheryglon baglu).
- ✗ Niferoedd staffio.
- ✗ Rheoli meddyginiaethau.
- ✗ Ein dogfennaeth.

Cyngor Iechyd Cymuned

Cyngor Iechyd Cymuned Gogledd Cymru (CICGC) yw corff diogelu iechyd annibynnol gogledd Cymru. Mae'n cynrychioli buddion cleifion a'r cyhoedd sy'n defnyddio'n gwasanaethau iechyd yng ngogledd Cymru. Mae CICGC yn monitro ac archwilio gwasanaethau iechyd i sicrhau diogelwch ac ansawdd. Maen nhw hefyd yn gweithio gyda'n cynllunwyr gwasanaeth i wella profiad y claf o fewn y gwasanaethau hyn; un o'r sawl ffordd y mae CICGC yn gwneud hyn yw drwy ymweld ag adeiladau iechyd, gan ddefnyddio'r dulliau canlynol (a ymgwymerir gan aelodau gwirfoddol y CICGC):

Mae **BugWatch** yn gipolwg ar arferion rhwystro heintiau yn ein hysbytai. Cynlluniwyd yr arolwg BugWatch gan CICGC gyda mewnbwn staff proffesiynol Rhwystro Heintiau. Mae canlyniadau'r arolygon hyn yn ddangoswyr profiad y claf sy'n ymwneud â rhwystro heintiau ac arferion hylendid. Dros y flwyddyn, ymgwymerodd CICGC â 67 arolwg BugWatch ar draws ein holl ysbytai.

CareWatch - cynlluniwyd gan CICGC i amlygu ac annog safonau uchel o ofal cleifion, parch ac urddas, i amlygu wardiau/ysbytai sy'n perfformio'n wael a monitro cynnydd tuag at welliannau. Ymgwymerir yr arolygon ar sail heb eu cyhoeddi ar draws ein holl ysbytai, ac ymgwymerir rhai o'r rhain yn y nos neu ar benwythnosau. Cwblhawyd 120 arolwg CareWatch dros y flwyddyn.

FoodWatch - ei brif ffocws yw monitro arferion maeth a hydradiad cleifion yn ogystal ag ymweld â cheginau wardiau (gan gynnwys oergelloedd). Mae FoodWatch hefyd yn sicrhau presenoldeb rheolaidd CICGC yn wardiau ein hysbytai. Dros y flwyddyn, cwblhawyd 20 archwiliad FoodWatch.

Yn ystod y flwyddyn, cwblhawyd dulliau arolwg newydd SiteWatch (mewnol) a SiteWatch allanol, ac o ganlyniad ymgwymerwyd â 36 arolwg, gan edrych ar faterion megis mynediad i safleoedd, parcio ac adolygu mannau cyffredin mewnol ac allanol o fewn lleoliadau ysbyty.

Ymgwymerwyd ag arolygon pellach mewn lleoliadau Iechyd Meddwl ac Anableddau dysgu ac Adrannau Achosion Brys yn ogystal â phrosiectau sy'n ymwneud â materion megis staffio, bwyd ysbyty, iechyd meddwl pobl hŷn.

Yn ogystal â'r uchod mae CICGC wedi gweithio'n agos gyda Thîm Trawsnewid Gofal BIPBC i adolygu'r cwestiynau a godwyd yn yr amrywiol ffurflenni arddull 'Watch'. Mae'r ymagwedd ar y cyd hwn wedi'n galluogi i graffu ar safonau ac arferion presennol ymhellach ac wedi arwain at integreiddio ystyriaethau Cydraddoldeb, Amrywiaeth a Hawliau Dynol ar y ffurflenni ymweliadau arolwg monitro CICGC. Mae CICGC hefyd wedi gweithio mewn partneriaeth â ni ar ystod o weithgareddau gan ganolbwyntio ar asesiadau ac arolygon effaith cydraddoldeb. Byddwn yn parhau i adeiladu ar y gwaith hwn dros y flwyddyn nesaf.

Pan fyddwn yn derbyn adroddiadau gan CICGC, byddwn yn sicrhau eu bod yn cael eu hanfon at y rheolwyr lleol. Bydd y Rheolwyr Lleol wedyn yn adolygu'r adroddiadau a datblygu cynlluniau gweithredu i sicrhau y gweithredig ar ddarganfyddiadau'r arolygon. Ar ôl eu cwblhau, bydd y cynlluniau gweithredu wedyn yn cael eu dychwelyd i'r CIC i ddarparu sicrwydd bod darganfyddiadau CICGC wedi cael eu derbyn gan y tîm(au) cywir a bod gwersi wedi'u dysgu a gwnaed gwelliannau.

I ddarganfod mwy am waith CICGC, cysylltwch â:

Uned 11 Llys Castan
Ffordd y Parc
Parc Menai
Bangor
LL57 4FH

Uned 1B a 1D Parc Busnes Wilkinson
Ffordd Gogledd Clywedog
Ystâd Ddiwydiannol Wrecsam
Wrecsam
LL57 3AE

Draft

Gofal gydag Urddas

Gwasanaeth Cyngtori a Chefnogi Cleifion

Lansiwyd y Gwasanaeth Cyngtori a Chefnogi Cleifion (PASS) yn Ysbyty Glan Clwyd ym mis Gorffennaf 2017, ac mae'n cynnig gwybodaeth a chyngor cyfrinachol a diduedd i gleifion, perthnasau a gofalwyr sy'n cael problemau gyda gofal iechyd yn BIPBC.

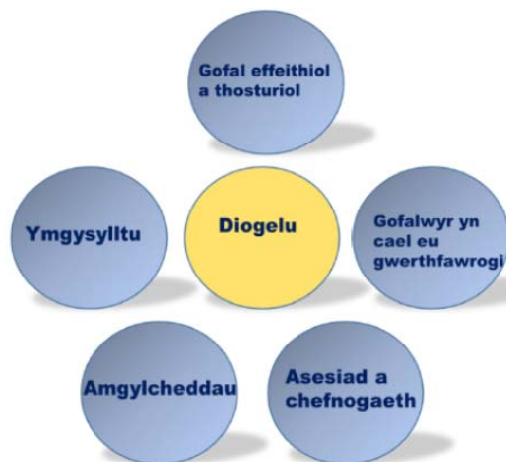
Ein nod yw sicrhau bod problemau'n cael eu hadfer yn ddiymddroi ac effeithiol ac yn bodloni'r holl bartion cysylltiedig. Mae'r tîm yn mynd i'r afael â chyfartaledd o 25 pryder 'Yn y Fan a'r Lle (OTS)' yr wythnos ac yn eu datrys o fewn 48 awr. Bydd y gwasanaeth yn cael ei weithredu ar draws yr holl ysbytai llym.

Gwella Gofal Dementia yn ein hysbytai

Datblygwyd y Cynllun Gweithredu strategol Dementia yn dilyn ymgysylltu ag ymgynghori â phobl sy'n byw gyda dementia, eu gofalwyr, staff proffesiynol gofal iechyd a sefydliadau eraill. Roeddem am gael gwybod beth oedd yn bwysig a'r hyn roedd angen i'r Bwrdd lechyd newid.

Mae'r cynllun gweithredu hwn yn pwysleisio pwysigrwydd o newid i sicrhau ein bod yn dod i fod yn sefydliad sy'n deall dementia'n well. Rydym wedi dysgu nad yw pobl â dementia bob amser yn teimlo eu bod yn cael eu clywed, ac nad yw gofalwyr bod amser yn teimlo eu bod yn derbyn cefnogaeth.

Gall newidiadau bach wneud gwahaniaeth mawr. Hoffwn i chi feddwl am y newidiadau y gellwch chi eu gwneud i fod yn fwy cyfeillgar i ddementia. Gyda'n gilydd, gallwn greu lleoedd sy'n deall pobl fel fi, lle dw i'n cael fy nerbyn ac yn teimlo'n rhan ohono ac yn derbyn cefnogaeth. Llysgenad Dementia.



Rydym ni fel Bwrdd lechyd yn addo y byddwn yn dod yn sefydliad sy'n deall dementia. Byddwn yn gwneud hyn drwy sicrhau bod diogelu wrth wraidd popeth a wnawn a gwerthfawrogi pob unigolyn drwy ofalu a defnyddio ymagwedd wedi'i ganoli ar yr unigolyn. Bydd gofal yn dosturiol, diogel ac effeithiol. Bydd gofalwyr yn teimlo bod croeso iddynt a'u bod yn werthfawr ac yn derbyn cefnogaeth. Byddwn yn ymgysylltu â phobl a sicrhau bod ein hamgylcheddau gofal yn galluogi. Bydd pawb yn derbyn cefnogaeth a'u cyfeirio ar y llwybr cywir.

Yn ystod 2017, aseswyd pob ward gan ddefnyddio'r offer cydnabyddedig gan y King's Fund, o ran bod y ward yn gyfeillgar i ddementia. Yn dilyn yr asesiad hwn, mae gwelliannau ar y gweill mewn llawer o'n

wardiau, yn enwedig yn ein hysbytai cymuned, sy'n anelu am statws Deall Dementia, fel y gwelwyd yn Ysbyty Llandudno yn gynharach eleni, ac ail-wneud unedau megis Bryn Hesketh ym Mae Colwyn.

Mae nifer o'n timau wedi ymgymryd â gwelliannau i wneud y profiad yn well i gleifion, eu teuluoedd a'u gofalmwyr yn defnyddio profiadau bywyd cleifion gyda dementia i wella'r ffordd maen nhw'n derbyn gofal yn yr ysbyty. Mae'n cael ei beilota yn Uned Iechyd Meddwl Pobl hŷn Heddfan, Ysbyty Maelor Wrecsam, ac mae wedi derbyn canmoliaeth am wella hwyliau cleifion sy'n byw â dementia a lleihau eu pryder a'u cynnwrf yn ystod eu harhosiad yn yr ysbyty. Bydd hyn yn cael ei weithredu ar draws y Bwrdd Iechyd ac mae byrddau iechyd eraill yng Nghymru yn awyddus i'w ddefnyddio.



"Mae gan bawb ei stori unigryw, hanes eu bywyd a'u hunaniaeth bersonol. Wrth i bobl ddatblygu amhariadau a salwch, nid yw hyn yn golygu eu bod yn anghofio eu profiadau neu gyflawniadau. Gallwn ddeall triniaeth bresennol claf o'u nodiadau achos meddygol, ond nid oes dim yna i ddweud wrthym **pwyl** ydyn nhw neu **pam** efallai eu bod yn ymddwyn mewn ffordd arbennig. Mae arnom angen adnabod yr unigolyn y tu ôl i'r amhariad i ymgysylltu'n effeithiol"

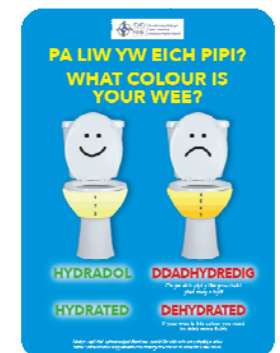
Gwella Gofal Ymataliaeth

Mae darparu gofal yn agosach i'r cartref yn hanfodol. Mae recriwtio Nyrs Ymataliaeth Cymuned a'r Nyrs Stoma Cymuned wedi cael effaith gadarnhaol ar ofal cleifion. Mae'r swyddi hyn yn darparu cefnogaeth ychwanegol fel cynghorydd a chefnogaeth addysgol i staff cartrefi gofal. Hefyd cafwyd effaith gadarnhaol ar gleifion yn eu cartrefi eu hunain, oherwydd mae'r cyngor arbenigol a'r gefnogaeth wedi lleihau'r angen i staff gofal iechyd eraill i ymweld.

Gwella Maethiad a Hydradiad

Cynhaliwyd ein hwythnos Maethiad a Hydradiad blynyddol ym Mawrth 2018. Roeddem yn gallu cyflwyno ffyrdd newydd o weithio a chodi ymwybyddiaeth ymysg ein cleifion, ymwelwyr a staff. Roedd yr wythnos yn cynnwys:

- Adolygiadau ac archwiliadau sut dylem asesu eich maethiad wrth eich derbyn i'r ysbyty ac yn ystod eich arhosiad gyda ni;
- Sesiynau ymwybyddiaeth diabetes a halen;
- 'Te parti' prynhawn fel rhan o'r Te Parti byd eang;
- Cyflwyno Hydr8, a pha mor hydradol ydych chi, gan gynnwys poster a fydd o gwmpas ein hysbytai yn y toiledau i chi wirio pa mor hydradol ydych chi.



Gofal Amserol

Gofal Agosach i'r Cartref

Rydym yn anelu at ddarparu cymaint o ofal â phosibl yn agosach i'r cartref. Rydym yn anelu at rwystro, darganfod a rheoli anghenion iechyd corfforol a meddyliol yn gynnar, fel yr amlinellir yn ein dogfen strategaeth "Byw'n Iach, Aros yn Iach". Mae hyn wedi arwain at brosiectau arloesol ac ymestyn gwasanaethau angenrheidiol yn ein cymunedau, megis:

- Gwasanaethau methiant y galon a chlinigau angina mewn sawl ysbyty cymuned;
- Clinigau rhithwir, lle, os yn briodol gellir cwblhau ymgynghoriadau heb orfod mynd i'r ysbyty;
- Datblygiad gwasanaeth Dieteteg cymunedol ar gyfer gofalu am ddiabetes yn y gymuned;
- Datblygiad gwasanaethau cymuned ar gyfer cleifion Oncoleg a Haematoleg (2,941 digwyddiad triniaeth wedi'u cyflawni yn y gymuned yn ystod 2017).



Pwynt Gofal Cyntaf ar gyfer Anawsterau Clyw

Dros y 18 mis diwethaf, mae cynllun blaengar newydd ar gyfer cleifion sy'n oedolion ag anawsterau clyw, tinitws a chyflyrau cydbwysedd penodol wedi dechrau. Mae'r cynllun yn golygu gellir trefnu apwyntiad yn uniongyrchol ag Uwch Nyrs Ymarferydd fel y pwynt gofal cyntaf, yn hytrach na gwneud apwyntiad gyda'r Meddyg Teulu. Bydd hyn yn rhyddhau capasiti'r MT ac yn golygu gall cleifion gal mynediad at wybodaeth arbenigol, cyngor a rheolaeth yn gynt ac agosach i'r cartref. Hyd yn hyn, gwelwyd dros 6,000 o gleifion ar y cynllun hwn mewn 31 meddygfa MT. Mae'r adborth hyd yn hyn wedi dangos:

- Bod 98% o'r cleifion yn adrodd bod eu hanghenion wedi'u cwrdd;
- Roedd 97% yn dweud bod y gwasanaeth yn "dda iawn" neu'n "ardderchog";
- Dywedodd 98% y byddent yn argymhell y Gwasanaeth Awdioleg i eraill.

Meddygon Awyr Cymru neu'r Gwasanaeth Adfer a Throsglwyddo Meddygol Brys (EMRTS)

Dechreuodd Meddygon Awyr Cymru neu'r Gwasanaeth Adfer a Throsglwyddo Meddygol Brys (EMRTS) weithredu o safle newydd yng Nghaernarfon y llynedd. Mae hyn yn golygu bod cyfleusterau gofal critigol ac adfywio awyr o fewn cyrraedd hedfan o 20 munud at gleifion yn unrhyw le yng Nghymru. Mae BIPBC yn falch o allu cefnogi dau o'r tri safle awyr EMRTS (Y Trallwng a Chaernarfon).

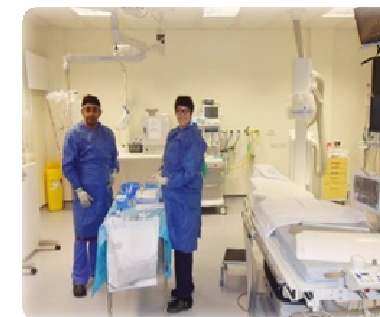
Treialu Uwch Ymarferwyr Parafeddygol (APPs) - Gogledd Cymru

Rhwng Tachwedd 2017 a Mawrth 2018, buom yn gweithio'n agos gyda Gwasanaeth Ambiwylans Cymru i dreialu cynllun newydd i roi gofal a chymorth i bobl yn eu cartrefi eu hunain ac i atal derbyniadau i'r ysbyty y gellid eu hosgoi. Cafodd Uwch Ymarferwyr Parafeddygol (APP) mewn cerbydau ymateb cyflym eu hanfon i asesu cleifion a oedd â chyflyrau nad oeddent wedi'u hystyried i fod yn rhai perygl bywyd a'r nod oedd gallu eu trin yn y cartref neu i'w cyfeirio at ddarparwyr gofal eraill. Mae'r cynllun peilot yn cael ei werthuso erbyn hyn, ond roedd arwyddion cynnar llwyddiant yn dangos bod **98% o gleifion wedi graddio'r gwasanaeth fel ardderchog** a gwnaeth ein Huwch Ymarferydd Parafeddygol, Berwyn Jones, ennill Gwobr Dewis Pobl y Bwrdd Iechyd.

Gofal Brys yn dilyn Trawiad ar y Galon

Mae tîm ymateb cardiaidd 24 awr yn achub bywydau cleifion trawiad y galon ac yn rhoi gwell cyfle iddynt gael adferiad llawn. Ers Ebrill 2017, mae Labordy Cathetrau Cardiaidd Gogledd Cymru wedi bod yn cynnig ymyriadau arloesol 24 awr y dydd, saith niwrnod yr wythnos i gleifion sy'n derbyn diagnosis trawiad y galon lle mae tîm ar alwad bob amser wrth law i ymateb.

Mae hyn yn golygu bod cleifion yng Ngogledd Cymru sy'n cael trawiad y galon yn elwa trwy aros yn yr ysbyty am lai o amser a'u bod yn cael y cyfle gorau posibl i ddod dros drawiad ar y galon gyda dulliau adsefydlu cardiaidd parhaus.



Derbyniadau Brys

Cafodd Adrannau Brys ar draws Cymru anawsterau gyda'r cynnydd yn y galw a natur yr achosion a welwyd yno dros y gaeaf diwethaf. Yn hanner cyntaf y flwyddyn, roedd ein perfformiad yn erbyn y targed cenedlaethol o bedair awr yn gwella'n raddol, ond mae'r gaeaf diwethaf wedi cael effaith negyddol ar hyn. Ar ddiwedd Mawrth 2018, dim ond **67.8%** o gleifion fu'n aros llai na phedair awr am driniaeth. Manteisiwch ar yr ap amseroedd aros sydd ar gael i ffonau clyfar sy'n gallu darparu'r wybodaeth ddiweddaraf am amseroedd aros ar gyfer ein hunedau mân anafiadau a'n hadrannau brys ar draws Gogledd Cymru.

Gwasanaeth Meddygon Teulu y Tu Allan i Oriau

Mae ein Gwasanaeth Meddygon Teulu y Tu Allan i Oriau yn cynnig cymorth a chyngor meddygol brys i gleifion nad ydynt yn gallu aros am apwyntiad meddyg teulu. Y llynedd, gwnaeth y gwasanaeth ddelio â mwy na 140,000 o alwadau, sydd wedi bod yn cynyddu'n raddol flwyddyn ar ôl blwyddyn o ran nifer y galwadau. Mae'r gwasanaeth ar gael rhwng 6.30pm a 8am, o ddydd Llun i ddydd Gwener, a thrwy'r dydd a chyda'r nos dros benwythnosau a gwyliau'r banc. Os bydd angen i chi weld meddyg ar yr adegau hyn, ffoniwch **0300 123 55 66**.

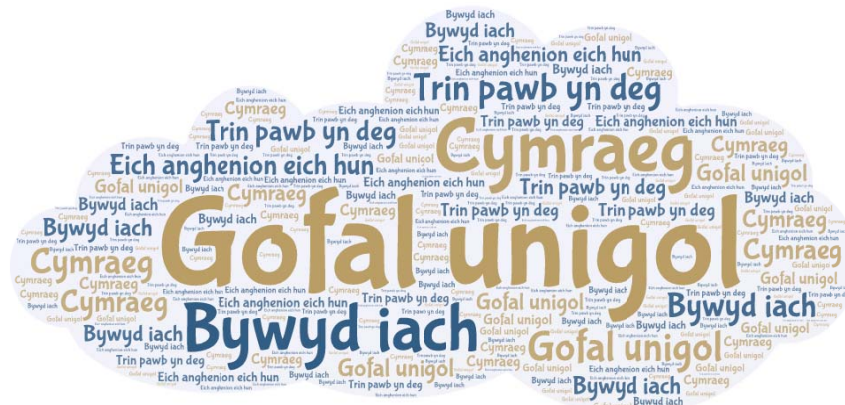
Gofal Unigol

Storïau a Phrofiad Cleifion

Mae derbyn adborth ar y gofal a'r gwasanaeth a ddarparwn yn bwysig iawn i ni. Mae storïau cleifion yn ein galluogi i gael golwg ar ansawdd y gwasanaethau a ddarperir trwy lais defnyddwyr gwasanaeth.

Er enghraifft, rydym wedi bod yn gweithio gyda'r Ganolfan Arwyddion-Golwg-Sain (COS) i gasglu storïau defnyddwyr gwasanaeth sy'n Fyddar ac sydd â Nam ar y Clyw. O ganlyniad, rydym wedi gallu gwella dealltwriaeth ymhlith rheolwyr a staff am anghenion pobl sydd â nam ar y synhwyrau a mynediad at wasanaethau dehongli iaith Arwyddion Prydain (BSL). Mae'r gwelliannau hyn wedi arwain at fynediad gwell i'n gwasanaethau ar gyfer defnyddwyr BSL.

Viewpoint yw ein System Adborth Cleifion mewn Amser Real sydd wedi'i gyflwyno ar draws BIPBC dros y 12 mis diwethaf. Mae cymorth gan Dîm Profiad y Cleifion yn parhau i hybu'r system ac i'w hatgyfnerthu ac i annog defnyddio'r data er mwyn sicrhau gwelliannau'n brydlon. Er mwyn rhoi eich adborth, ewch i: <https://secure.crtviewpoint.com/Online/Survey/37396626-2934-42b1-85ae-ee8600f7d8e8>



Hawliau Dynol a Chydraddoldeb



Rydym yn parhau i godi ymwybyddiaeth o Hawliau Dynol fel rhan o'n hyfforddiant gorfodol ac rydym wedi adeiladu ar hyn eleni fel rhan o'n hymgyrch Diwrnod Hawliau Dynol. Gwnaeth ein Cyfarwyddwr Meddygol Gweithredol, Dr Evan Moore, noddi'r gwaith hwn, sef **Beth am i ni sefyll dros Gydraddoldeb, Cyfiawnder ac Urddas Dynol, Diwrnod Hawliau Dynol, 10 Rhagfyr 2017** ac yn ystod Wythnos Gydraddoldeb 2017, mae ein dathliadau blynyddol i godi'r faner yn dangos ymrwymiad y Bwrdd Iechyd i gyfle cyfartal ar gyfer y gymuned LHDT+ - defnyddwyr gwasanaeth a staff. Eleni, roeddem wrth ein bodd unwaith eto, bod cynrychiolwyr y ddau grŵp wedi ymuno â ni ar bob un o'r prif safleoedd Ysbyty Cyffredinol Dosbarth ar draws Gogledd Cymru wrth i ni godi baner yr enfys.

Yn ogystal â hyn, gwnaethom gymryd rhan hefyd yn arolwg blynyddol Mynegai Cydraddoldeb Gweithle Stonewall (WEI), sy'n arolwg meincnodi i gyflogwyr yn ymwneud â chydraddoldeb LHDT+, sydd am y tro cyntaf eleni yn gwbl gynhwysfawr o ran mesurau Traws. Rydym wrth ein bodd o fod wedi cyrraedd safle 51 yn y mynegai o blith cyfanswm o 434 o sefydliadau sy'n cymryd rhan (cynnydd o 44 o leoedd o gymharu â'n safle yn 2017).

Ein Hymrwymiad i'r Gymraeg

Fel rhan o'n hymrwymiad i sicrhau gofal dwyieithog i gleifion a'r cyhoedd, mae gwelliannau allweddol wedi'u gwneud yn ystod y flwyddyn er mwyn codi ymwybyddiaeth o bwysigrwydd darparu gwasanaethau ar gyfer ein poblogaeth Cymraeg ei hiaith. Mae *Cynllun Dewis Iaith*, sy'n adnabod iaith cleifion trwy osod magnedau 'Siarad Cymraeg' uwchben gwelyau cleifion wedi'i gyflwyno ar draws y Bwrdd Iechyd gan sicrhau bod cleifion yn cael cynnig rhagweithiol o ran gwasanaethau yn eu dewis iaith. Mae adborth gan staff, cleifion a theuluoedd wedi bod yn gadarnhaol, ac mae llawer o gleifion wedi dweud eu bod yn teimlo'n fwy cyfforddus eu bod yn gallu trafod eu hanghenion gofal yn Gymraeg.

Cafodd ymgyrch newydd 'Defnyddiwch eich Cymraeg / Use your Welsh' ei lansio ym mis Chwefror 2018 er mwyn annog ein staff i ddefnyddio eu Cymraeg, waeth beth fo lefel eu gallu. Mae adborth cleifion yn pwysleisio bod cleifion yn gwerthfawrogi unrhyw ymdrech a wneir i sgwrsio yn Gymraeg. Mae'r ymgyrch hon wedi codi ymwybyddiaeth o'r Gymraeg a'i phwysigrwydd ym maes gofal iechyd, gan gynyddu'r cyfleoedd sydd gan gleifion i ddefnyddio'r iaith.



Bydd y Bwrdd Iechyd yn parhau i weithio gyda phartneriaid allweddol a rhanddeiliaid i ddatblygu gofynion y Gymraeg yn unol â Mesur y Gymraeg (Cymru) 2011 er mwyn gwella darpariaeth y Gymraeg ar draws darpariaeth gofal iechyd yn ardal BIPBC.

Ymweliadau Agored

Fis Mehefin diwethaf, gwnaethom lansio Ymweliadau Agored ar draws ein hysbytai. Mae hyn yn golygu y bydd modd i chi ymweld ar adeg sy'n gyfleus i chi a'r claf, ond gofynnwn i chi gyfyngu nifer yr ymwelwyr i ddau ymwelydd ar y tro fesul claf tra byddwch ar y ward. Bydd hyn yn helpu i gynnal preifatrwydd ac urddas cleifion eraill ar y ward.

Mae ymweliadau agored yn rhan allweddol o gefnogi Ymgyrch John, sy'n caniatáu i ofalwr aros gyda chlaf sy'n cael diagnosis dementia tra bydd yn yr ysbyty. I rywun sydd â dementia, gall bod ag anwylyd wrth ei ochr yn ystod ei arhosiad yn yr ysbyty gynnig sicrwydd a chysur ac mae tystiolaeth yn dangos bod cynnwys gofalwr teuluol o adeg derbyn claf at ei ryddhau yn cynnig gofal o ansawdd gwell a gwell canlyniadau.

Geni Actif

Mewn ymateb i arolwg o farn merched ar ofal dan arweiniad bydwagedd yng Nghymru, cafodd grŵp bach o fydwagedd ar draws PBC eu hyfforddi i gynnig dosbarthiadau Geni Actif. Bwriad dosbarthiadau Geni Actif yw paratoi'r corff a'r meddwl i actifadu'r gallu naturiol i roi geni ar lefel ffisiolegol, dathlu beichiogrwydd a genedigaeth, a grymuso merched o ran dewis sut ac ymhle i roi geni i'w babanod. Mae'r ymateb wedi bod yn gadarnhaol dros ben hyd yma ac mae'r galw'n prysur gynyddu.

Lleisiau Mamolaeth

"Mae cynnwys cleifion yn golygu mwy na chael trafodaeth â phobl am Wasanaethau yn unig. Mae cynnwys yn golygu clywed llais y claf ar bob lefel o'r gwasanaeth, hyd yn oed pan fo'r llais hwnnw yn sibrwd."



Mae ein Gwasanaethau Mamolaeth am i'r holl ferched a'u partneriaid deimlo eu bod wedi'u cynnwys yn y gwaith o gynllunio a chynnig eu gofal mamolaeth gan staff maent yn ymddiried ynddynt i roi'r gofal gorau posibl.

Cafodd 'Lleisiau Mamolaeth' ei sefydlu yn haf 2017. Grŵp amlbroffesiynol ydyw, sy'n dod â'r rheiny sy'n defnyddio ac yn darparu gwasanaethau mamolaeth ynghyd yn BIPBC. Pwrpas Lleisiau Mamolaeth yw cyfrannu at ddatblygu a darparu gwasanaethau o ansawdd, sy'n bodloni anghenion corfforol, meddyliol, cymdeithasol ac iechyd emosiynol y rheiny sy'n defnyddio ein gwasanaethau yng Ngogledd Cymru trwy sicrhau bod merched a'u teuluoedd wrth wraidd popeth a wnawn.

Gweithio i Wella

Bu gwelliant sylweddol yn nifer y cwynion agored a phrydlondeb ymatebion dros y flwyddyn ddiwethaf. Er bod hyn yn dal i fod yn her, mae hyn wedi'i wella a'i gynnal dros y flwyddyn ddiwethaf. Rydym wedi gweld lleihad mewn cwynion cyffredinol sy'n agored o **372** ym mis Mawrth 2017 i **226** ym mis Mawrth 2018 (ond cyrhaeddodd gwynion eu penllanw ym mis Medi 2017 ar **445**). Erbyn mis Mawrth 2018, roedd **121** (53%) o achosion ar agor dros 30 diwrnod, o blith cyfanswm o **226** o achosion gweithredol.

Cafodd **93%** o gwynion eu cydnabod o fewn dau ddiwrnod gwaith

Cafodd **33%** o gwynion ymateb o fewn 30 diwrnod gwaith

Ymdrinnir â chwynion newydd a sail "Yn y fan a'r lle" (OTS) lle bo'n briodol ac os cânt eu rheoli hyd at lefel boddhad yr achwynydd, gellir cau'r gŵyn. Fodd bynnag, os nad yw'n briodol cau yn y fan a'r lle, ymchwilir i'r gŵyn yn unol â fframwaith Gweithio i Wella. Rhwng Ebrill a Mawrth 2018, mae 2,798 o bryderon OTS wedi'u hagor ac mae cyfanswm o 2,804 o bryderon OTS wedi'u datrys.

Staffio ac Adnoddau

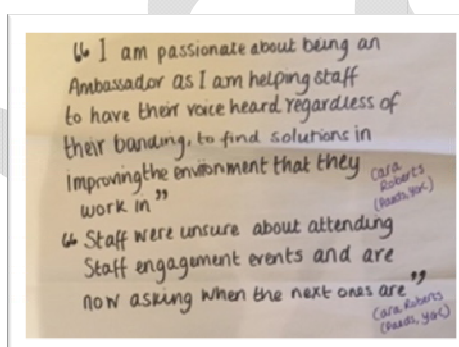
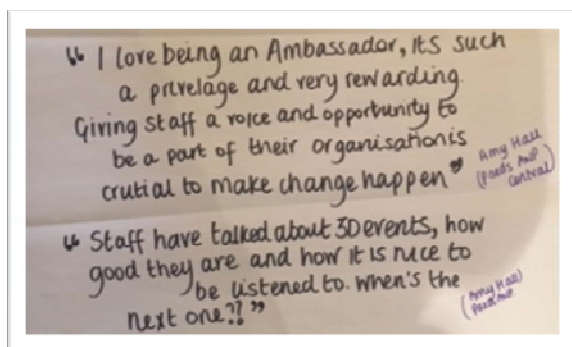
Ein Staff

Mae ein staff yn allweddol i ddarparu gofal diogel, urddasol, trugarog ac effeithiol. Mae'n hanfodol bod gan ein staff y sgiliau a'u bod yn cael eu hyfforddi'n dda a'u cefnogi i ddatblygu. Rydym yn cefnogi ein staff i ymgymryd â hyfforddiant gorfodol, cefnogi ein datblygiad personol ac yn cefnogi datblygiad arbenigol trwy gynnal Adolygiadau Arfarnu a Datblygu Personol (PADR) gyda'n staff. Dros y flwyddyn ddiwethaf, mae 61.6% o'n staff wedi cael PADR.



Arwain ac Ymgysylltu

Gan adeiladu ar ganlyniadau'r Arolwg Staff yn 2016, rydym wedi rhoi rôl Llysgenhadon Ymgysylltu ar waith. Mae'r rôl yn ymwneud â rhoi llais i staff waeth beth maent yn ei wneud yn y Bwrdd Iechyd trwy ddarparu fforymau agored i gynnig datrysiadau, rhannu rhwng ein gilydd a chefnogi'r datrysiadau sy'n gallu dod â newidiadau mawr i'n staff ac i'n cleifion. Mae'r rôl hon yn ategu at ein Harweinwyr Gwrando. Gwnaeth Llysgenhadon yn Ysbyty Glan Clwyd gynnal tri digwyddiad yn gynharach eleni lle'r oedd presenoldeb da yn cynnwys pynciau Gwydnwch Staff, Cyfathrebu a



Recriwtio a Chadw Staff. Rydym wedi dyfeisio ymagwedd "Dywedoch chi, gwnaethom ni"

Yn ystod haf 2017, gwnaethom gyflwyno **Teithiau Crwydr Uwch Arweinyddiaeth** ar draws y Bwrdd Iechyd, lle bydd aelod o'r Tîm Arweinyddiaeth Weithredol, yn aml yng nghwmni Aelod Annibynnol o'r Bwrdd, yn ymweld ag ardaloedd clinigol er mwyn cyfarfod â staff a chleifion. Mae hyn yn gyfle i staff drafod eu cyflawniadau a'u heriau gydag aelodau'r Bwrdd.

Ar ddechrau 2018, gwnaethom lansio ein menter **Syniadau Gwych**, sy'n annog staff i rannu syniadau yn ymwneud â sut gallwn wella effeithlonrwydd, lleihau gwastraff neu ychwanegu gwerth i'n cleifion ac i'n staff. Caiff awgrymiadau eu cyflwyno i banel o feirniaid sydd wedyn yn cefnogi'r pum awgrym gorau yn ymwneud â threialu'r syniad.

Lefelau Staff Nyrsio

Rydym wedi bod yn brysur yn recriwtio staff o bob math dros y flwyddyn ddiwethaf gyda phwyslais mawr ar recriwtio nyrsys. Rydym wedi cyflwyno cyfres o ddiwrnodau recriwtio yn arwain at recriwtio dros **250 o staff nyrsio** yn llwyddiannus. Yn ogystal, rydym wedi recriwtio **44 o Nyrsys** Dychwelyd i Ymarfer ar ôl iddynt gwblhau cyrsiau Dychwelyd i Ymarfer gyda Phrifysgol Bangor a Phrifysgol Glyndŵr.

Ewch i'r wefan i gael manylion am ddigwyddiadau a swyddi arfaethedig ar gyfer yr holl rolau ar draws BIPBC

<https://www.trainworklivenorthwales.co.uk/>

Rheoleiddio Proffesiynol - Y Cyngor Nyrsio a Bydwreigiaeth (NMC)

Fel Nyrs a/neu Fydwaig gofrestredig, mae'n ofyniad statudol i ymgymryd ag astudio rheolaidd ac i gofrestru fel gweithiwr proffesiynol bob blwyddyn er mwyn sicrhau eu bod yn ddiogel i ymarfer ac i ofalu am gleifion. Mae'n hanfodol i ni gael sicrwydd bod ein Nyrsys a'n Bydwragedd cofrestredig yn cyrraedd gofynion statudol NMC. Diolch i brosesau adrodd atgyfnerthedig, dim ond cyfanswm o 11 achos o dordyletswydd cofrestru/ail-ddilysu a gododd ar draws BIPBC yn ystod 2017. Mae hyn yn cynrychioli 0.22% o'r cyfanswm gweithlu nyrsio cofrestredig ac mae'n lleihad sylweddol o gymharu â blynyddoedd blaenorol.

Profiad Gwaith

Rydym yn ymrwymedig i gefnogi lleoliadau gwaith ar draws BIPBC er mwyn rhoi'r cyfle i bobl wella eu gwybodaeth a'u sgiliau ac i gael dealltwriaeth am y gwaith a'r gyrfaoedd a allai fod ar gael iddynt yn y dyfodol. Y llynedd, mae **152 o ymgeiswyr** wedi cael cymorth i gael profiad o waith nyrsio gan fod **54 o ymgeiswyr** wedi cael cymorth gan feysydd eraill fel Fferylliaeth, Patholeg a Radioleg.

Addewid Amser i Newid/Iechyd a Lles Meddyliol Staff

Fel rhan o addewid Amser i Newid Cymru a sioeau teithiol Lles Meddyliol Staff, mae'r Tîm Cwnsela wedi rhestru mwy na **200 o Hyrwyddwyr** sydd â diddordeb mewn herio'r stigma yn ymwneud ag iechyd meddwl yn y gweithle ac mewn hybu mentrau iechyd meddwl.

Pwrpas y rôl hyrwyddo yw helpu a chefnogi'r Tîm Lles Meddyliol a Chwnsela Staff i godi ymwybyddiaeth o gymorth, gwybodaeth a mentrau ar draws BIPBC, gan hybu ffyrdd o fyw iach ac iechyd meddwl cadarnhaol. Annog cydweithwyr i fanteisio ar gyfleoedd iechyd a lles perthnasol, coladu adborth/ gwerthuso a data ystadegol, gan rannu arfer gorau a storïau staff am lwyddiant.



Gwobrau a Chyflawniadau

Dros y flwyddyn ddiwethaf, mae llawer o'n staff wedi ennill gwobrau ac mae llawer o'n gwasanaethau wedi cael eu hachredu am y gwasanaethau y maent yn eu darparu. Hoffem ddiolch yn fawr i bob un o'n staff am eu cyflawniadau dros y flwyddyn ddiwethaf ac mae cymaint i'w henwi; isod ceir ychydig o enghreifftiau o blith llawer sydd wedi ennill gwobrau a gwasanaethau sydd wedi'u hachredu'n llwyddiannus:

- Derbyniodd **Tîm Iechyd Meddwl Cymunedol Hafod** achrediad gan Goleg Brenhinol y Seiciatryddion (dim ond y pedwerydd yn y DU i ennill y lefel fawreddog hon);
- Llwyddodd **Gwasanaethau Cof Conwy a Sir Ddinbych** i gadw eu hachrediad;
- Mae **Uned Gofal Dwys Seiciatrig Tryweryn** ac **adran ECT Gogledd Cymru** wedi cael achrediadau gan eu cyrff cenedlaethol;
- Cafodd **Jean Morgan** o'n Gwasanaeth Preswyl Cymunedol Ychwanegol ei henwi'n enillydd Gwobr Gofal Cychwynnol a Chymorth Cymunedol Sefydliad Paul Ridd mewn seremoni fawreddog a fu'n dathlu cyflawniadau pobl sy'n gofalu am eraill sydd ag anableddau dysgu ar draws Cymru;
- **Dr Alice Cole-King** – yr unigolyn cynaf yn y DU i ennill Gwobr Gwasanaeth Ringel gan Gymdeithas Ryngwladol Ymwybyddiaeth o Hunanladdiad;
- **Cemlyn Roberts** – Gwobr Cynorthwydd Gofal Iechyd y Flwyddyn RCN o'r Tîm Cyswllt Iechyd Meddwl;
- **Beryl Roberts** – Gwobr Rhagoriaeth mewn Arweinyddiaeth;
- **Siwan Owen** – Gwobr y Gymraeg;
- **Sharon Manning** – Gwobr Ffyrdd Newydd o Weithio;
- **Dr Jill Bishop** – Dyfarnwyd Gwobr Hyfforddi Radiolegwyr y Coleg Brenhinol i'r Oncolegydd Ymgynghorol;
- **Pam Wedley** – Mae Uwch Hwylusydd Gwybodaeth Macmillan wedi derbyn Gwobr Seren Betsi nid yn unig am ddarparu cymorth, cefnogaeth a gwybodaeth i gleifion sydd â chanser ond hefyd am ddysgu Cymraeg ac iaith arwyddion er mwyn ei helpu i gyfathrebu'n fwy effeithiol gyda chleifion a'u teuluoedd;
- **Eirian Owen a Barry Walkden** – derbyniodd y ddau, sy'n Weithwyr Cymorth Dementia, Wobrau Seren Betsi am eu hymroddiad i rôl cynorthwyo cleifion sy'n byw gyda Dementia a'u perthnasau / gofalcwyr;
- **Myra Sutton** – Nyrs Ardal - derbyniodd Wobr Seren Betsi am ei hymroddiad yn cefnogi ei thîm a chleifion ym mis Rhagfyr 2017 pan oedd eira'n ei gwneud yn anodd i'n Timau Nyrsio Ardal gyrraedd eu cleifion. Roedd Myra yno i roi cymorth (gan gloddio trwy'r eira!) er mwyn sicrhau bod ei chleifion yn derbyn y feddyginiaeth hollbwysig yr oedd ei hangen arnynt;
- **Amanda Durber** – Nyrs Arbenigol Osteoporosis - derbyniodd Wobr Seren Betsi am ei hangerdd dros addysg a rhoi syniadau arloesol ar waith yn Uned Esgyrn Gogledd Cymru;
- Caiff pob un o'r **tri Thîm Cyswllt Seiciatrig** eu hachredu gan Rwydwaith Achredu Cyswllt Seiciatrig (PLAN) trwy Goleg Brenhinol y Seiciatryddion, sy'n gyflawniad enfawr gan mai BIPBC yw'r unig fwrdd iechyd yng Nghymru i gyflawni'r lefel achredu hon;
- **Uned Llygaid Stanley** – gwobr genedlaethol gan y Gymdeithas Facwlaidd;
- **Uned Alaw** – wedi cael Achrediad Mewnol.



Mesurau Arbennig

Oherwydd pryderon cynyddol ynghylch dulliau llywodraethu'r sefydliad, cafodd y Bwrdd Iechyd ei roi o dan fesurau arbennig ym Mehefin 2015. Ers hynny, fel rhan o'r Fframwaith Gwella tri cham a bennwyd gan Lywodraeth Cymru, mae rhaglen waith barhaus ar draws y sefydliad cyfan wedi bod yn weithredol.

Yn dilyn adolygu Diwedd Cam Tri ym mis Ionawr 2018, gwnaeth Ysgrifennydd y Cabinet dros lechyd a Gwasanaethau Cymdeithasol gydnabod bod y Bwrdd Iechyd wedi gwneud rhai gwelliannau ar draws pob un o'r meysydd mesurau arbennig ac yn achos Gwasanaethau Mamolaeth, cawsant eu dad-ddwysáu fel maes a oedd yn peri pryder.

Fodd bynnag, npdpdd yr Ysgrifennydd Cabinet nifer o feysydd i'w gwella hefyd a phennodd nifer o gerrig milltir newydd i'r Bwrdd Iechyd fynd i'r afael â nhw:-

- Arwain a Llywodraethu;
- Cynllunio Strategol a Chynllunio Gwasanaethau;
- Iechyd Meddwl;
- Gofal Cychwynnol gan gynnwys meddygon teulu y tu allan i oriau.

Mae'r Bwrdd Iechyd yn parhau i fod yn ymrwymedig i weithio er mwyn cyflawni gwelliannau pellach yn unol â disgwyliadau Llywodraeth Cymru.

Edrych i'r Dyfodol. 2018-2019

Rydym am gyflwyno ymagwedd "Diogel, Effeithiol a Thrugarog" tuag at ofal ac i beidio â *gwneud unrhyw niwed*. Byddwn yn cyflawni hyn trwy roi anghenion ein cleifion, eu teuluoedd a'u gofalcwyr yn gyntaf. Bydd hyn yn ein helpu i roi gofal diogel, effeithiol a thrugarog i'n cleifion, ein teuluoedd a'n gofalcwyr bob amser yn unol â'n Strategaeth Gwella Ansawdd a'r meysydd a amlygir ar ddechrau'r adroddiad hwn.