



GIG
CYMRU
NHS
WALES

Bwrdd Iechyd Prifysgol
Betsi Cadwaladr
University Health Board

Datganiad Ansawdd Blynyddol Ebrill 2015 – Mawrth 2016



Cynnwys Tudalen

Cynnwys

Croeso.....	3
Ein Poblogaeth	4
Aros yn iach	Error! Bookmark not defined. 10
Gofal Diogel	12
Gofal Effeithiol.....	20
Gofal Urddasol	22
Gofal Amserol	26
Gofal Unigol.....	30
Staff ac Adnoddau	35
Cyngor Iechyd Cymuned Gogledd Cymru	39
Edrych Ymlaen Blaenoriaethau Ansawdd 2016-17	38

Mae'r ddogfen hon yn ffurfio rhan o'n adrodd blynyddol. Yn ogystal â'r adroddiad hwn, gellir dod o hyd i fanylion pellach yn ein dogfen dechnegol a gynhyrchwyd i gyd-fynd â'r adroddiad hwn, hefyd mae'n gysylltiad â'n Adroddiad Blynyddol a'n Datganiad Llywodraethu Blynyddol. Gellir dod o hyd i'r rhain i gyd drwy'r ddolen ganlynol.

Cyhoeddiadau'r Bwrdd Iechyd

Gellir cael yr adroddiad hwn ac unrhyw ddogfennau cefnogol mewn ieithoedd ac ar ffurfiau eraill ar gais o'r:

Gwellu iechyd a darparu gofal rhagorol

Croeso

Mae'n bleser gennym gyflwyno Datganiad Ansawdd Blynyddol Bwrdd Iechyd Prifysgol Betsi Cadwaladr ar gyfer y flwyddyn a ddaeth i ben 31 Mawrth 2016.

Yn ddyddiol, bydd pobl gogledd Cymru a thu hwnt, sy'n cael mynediad at ein gwasanaethau, yn rhoi eu ffyrdd yn ein staff i gyflawni gofal diogel, tosturiol ac o ansawdd uchel, ac yn y rhan fwyaf o achosion, dyma'r hyn byddant yn ei dderbyn. Rydym yn ffodus dros ben i fod â staff ymroddedig a phroffesiynol iawn sy'n rhoi o'u gorau bob amser, yn aml dan amgylchiadau heriol, i gyflawni gofal fel hyn. Drwy gydol yr adroddiad hwn, byddwch yn gweld esiamplau o'n staff yn cyflawni gwelliannau i ansawdd gwasanaeth, diogelwch, ymchwil a dysgu, y cyfan yn mynd i gefnogi gwell profiad i'r rheini sy'n cael mynediad at ein gwasanaethau. Rydym yn eithriadol ddiolchgar iddynt, ac estynwn ein diolch i bob un ohonynt am eu cyfraniad tuag at wella ansawdd o fewn y Bwrdd Iechyd.

Yn adroddiad y llynedd, nodwyd ymroddiad i weithio mewn partneriaeth â Gofal Cychwynnol, Awdurdodau Lleol a Sefydliadau Gwirfoddol i roi lles corfforol a meddyliol cleifion, teuluoedd, gofawyr a chymunedau wrth wraidd popeth a wnawn. Dywedasom y byddwn yn canolbwyntio ar gyflawni mwy o ofal yn agosach i gartrefi pobl ac i ffwrdd o'r ysbyty. Rydym wedi dechrau ar y gwaith pwysig hwn drwy ein Timau Ardal newydd eu sefydlu. Rydym wedi cyfarfod â phobl mewn cymunedau ac wedi gweithio â phartneriaid i ddeall yr hyn sy'n dda am beth a wnawn a lle gallwn wella fwy fyth. Byddwn yn parhau ag ymgysylltu a chynyddu defnyddio'r wybodaeth a gesglir i bwyntio ar feysydd lle mae angen gwelliant pellach a darparu adborth ar y gwasanaethau a ddarperir.



Dr Peter Higson OBE, Cadeirydd

Er bod llawer o waith da wedi digwydd yn 2015/16, bu hefyd yn flwyddyn heriol i'r Bwrdd Iechyd. Ym Mehefin 2015, gosodwyd y Bwrdd Iechyd dan Fesurau Arbennig, yn sgil pryderon ynghylch sawl maes darparu gwasanaeth a llywodraethu. Penodwyd Prif Weithredwr dros dro ac ymgwymerwyd â gwaith ffocws, gan ddechrau â chynlluniau 100 niwrnod i gyflawni gwelliannau yn y mannau o bryder a amlygwyd. Mae llawer o waith da wedi symud ymlaen a bydd y Bwrdd yn adrodd ym Mai 2016 i Lywodraeth Cymru i arddangos sut mae cyfnod cyntaf gofynion Fframwaith Gwella Mesurau Arbennig wedi cael eu cwrdd. Rydym yn hyderus bydd yr adroddiad hwn yn dangos cynnydd cadarnhaol ac yn gosod y Bwrdd Iechyd ar seiliau cadarn i



Ein poblogaeth

Bwrdd Iechyd Prifysgol Betsi Cadwaladr yw'r sefydliad iechyd mwyaf yng Nghymru. Mae'n darparu ystod lawn o wasanaethau cychwynnol, cymuned, iechyd meddwl ac ysbytai llym i boblogaeth o tua 678,000 o bobl ar draws gogledd Cymru ac i nifer arwyddocaol o ymwelwyr a thwristiaid i'r ardal. Ein pwrpas yw gwella iechyd a darparu gofal rhagorol.

Rydym:

- Yn cyflogi 16,548 o staff (nid yw hyn yn cynnwys staff banc).
- Â chyllideb o oddeutu £1.3 biliwn.
- Yn rhedeg tri ysbyty cyffredinol dosbarth (Ysbyty Gwynedd ym Mangor, Ysbyty Glan Clwyd ym Modelwyddan ac Ysbyty Maelor yn Wrecsam).
- Yn darparu gofal mewn 18 ysbyty llym a chymuned arall a rhwydwaith o dros 90 o ganolfannau iechyd, clinigau, lleoliadau timau iechyd cymunedol ac unedau iechyd meddwl.
- Yn cydlynu gwaith 112 Practis meddygon teulu a gwasanaethau'r GIG a ddarperir gan Ddeintyddion, Optegwyr a Fferyllwyr.
- Yn comisiynu gwasanaethau gan Ymddiriedolaethau a



Byrddau Iechyd eraill.

Yr hyn a ddywedasom ein bod am eu gwneud yn 2015-2016

Mae'r gweithrediadau a nodwyd isod yn ffurfio ein strategaeth gwella ansawdd tair blynedd. Fel y gwelwch, rydym wedi gwneud cynnydd, ond nid cymaint ag yr hoffem. Byddwn yn parhau i weithio ar y blaenoriaethau hyn yn 2016/2017.

Blaenoriaethau 2015-2016	Yr hyn rydym wedi'i wneud	Faint rydym wedi'i wneud ?	Beth arall sydd angen ei wneud?
Arddangos lleihad parhaus yn y gyfradd marwolaethau (a arddangosir mewn strôc, cnawdnychiad myocardiaidd a thorri gwddf asgwrn y forddwyd).	Adolygiad gofal strôc wedi'i gwblhau. Rydym wedi sefydlu adolygiadau marwolaethau Lefel 1 a 2 ar bob safle llym. Mae hyn nawr yn cael ei ymestyn ar draws Ysbytai Cymuned, Iechyd Meddwl a Gofal Cychwynnol		Rydym angen sicrhau bod yr holl arbenigeddau ag adolygiadau marwolaeth gyda phrosesau llywodraethu Bwrdd Iechyd cyfan a fydd yn ein galluogi i fonitro canlyniadau.
Cwrdd â safonau cenedlaethol ar gyfer cydymffuriad Thromboemboledd Gwythiennol (VTE)	Ymgwymerwyd ag archwiliad gwaelodlin rhwng Medi a Rhagfyr 2015 i ddarparu taflwybr clir ar gyfer gwelliannau. Roedd canlyniadau cydymffurfio yn erbyn safonau cenedlaethol yn wael. Mae tri thîm safle wedi cael eu sefydlu i adolygu a gyrru cydymffuriad ar gyfer lleihau VTE.		Cynyddu cyfraddau triniaethau priodol a chynyddu addysg VTE i staff a chleifion
Gwella ymateb i'r claf sy'n dirywio - gweithredu'r siart adolygedig ac ail-lansio gwelliannau RRAILS er mwyn cyflawni 100%.	Siartiau NEWS a adolygwyd yn cael eu defnyddio, Medi 2015 dangosodd archwiliad ciplun 95% o gydymffuriad ym mhob bwndel RRAILS ar gyfer ymateb, derbyn a		Gyrru gwelliant ar draws holl ddisgyblaethau i sicrhau cydymffuriad

Gwella iechyd a darparu gofal rhagorol

	chydabyddiaeth. Adolygiad misol drwy archwiliadau ansawdd yn arddangos deunydd parhaus o siart NEWS.		
Bwndel Sepsis - ail-lansio'r bwndel sepsis i gyflawni cydymffurfiad 95% o holl elfennau'r bwndel erbyn Rhagfyr 2015.	Cydymffurfiad bwndel ar gyfer Sepsis yn 2015 oedd 99.1%		Ail-archwilio'r sefyllfa hon ym Mehefin 2016
Gwell Rheolaeth Meddyginiaethau - a arddangosir drwy welliannau mewn rhagnodi a rhoi Inswlin, Heparin a Warfarin ac Ocsigen	Mae rhaglen "Think Glucose" wedi cael ei brynu ar gyfer BIPBC. Mae cydymffurfiad â safonau inswlin wedi gwella o ?? i ?? Mae archwiliad Diogelwch Meddyginiaethau Cymru gyfan misol yn cael ei wneud. Mae'r rhaglen myfyrwyr nyrsio yn cynnwys galluoedd ocsigen ac mae'r breceptorïaeth nyrsio'n cynnwys storio a defnyddio silindrau a gweinyddu.		Sicrhau bod digon o amser yn cael ei roi i hyfforddiant cyflwyno a bod meddygon newydd yn alluog i ragnodi.
Llawfeddygaeth Diogelach Sefydliad Iechyd y Byd (SIB) - arddangoswyd drwy 100% o gydymffurfiad â 5 cam llawfeddygaeth diogelach	Mae cydymffurfiad yn erbyn y mesur hwn ar draws y tri safle yn darparu cyfartaledd o Canolog - 89% Dwyrain - 95% Gorllewin - 98% Mae'r % cydymffuriad wedi bod yn newidiol ac mae gwaith gyda thimau theatr yn angenrheidiol i sicrhau cyflawniad a chynnal cydymffurfiad llawn.		Datblygir cynlluniau gweithredu penodol i safleoedd i sicrhau bod bob lleoliad yn cydymffurfio 100%. Bydd angen i fannau nad ydynt yn cydymffurfio 100% i ymgymryd ag archwiliadau pellach.
Rhestr wirio gweithredu diogelach SIB - i gyflwyno offer diogelwch a	Datblygwyd lleoliad gwaelodlin ar draws yr holl safleoedd llym i ddeall pa restrau gwirio a		Cyflwyno rhestr wirio gweithdrefnau diogelach i

Gwella iechyd a darparu gofal rhagorol



gydnabyddir yn genedlaethol (i'w defnyddio y tu allan i theatrau	phrosesau cydsynio a ddilynwyd yn 2015/16. Cyflwynwyd rhestrau gwirio gweithredu diogelach SIB yn y Gwasanaethau Radioleg yn 2015/16. Ymgwymerwyd ag archwiliad cydymffurfio ac argymhellwyd rhai diwygiadau o'u deunydd.		adrannau cleifion allanol ar draws y Bwrdd Iechyd.
Dileu wlserau pwysedd Gradd 3 a 4	Ffurfiwyd Pwyllgor Gofal Iechyd Strategol i sicrhau bod bob tîm clinigol llym ac ardal yn cydlynnu gweithredoedd gwella. Cynhaliwyd dileu Gradd 4 yn 2015/16 hyd nes cafwyd un achos yn Chwefror 2016. Lleihawyd wlserau pwysedd Gradd 3 yn 2015/16 ond ni wnaeth gwrdd â'r taflwybr.		Cyflawnir y taflwybr a adolygwyd yn 2016/2017 erbyn y 3ydd chwarter.
Methodoleg ansawdd gofal heb ei drefnu yn arddangos gwelliannau mewn gofal tra yn yr Adran Achosion Brys.	Defnyddiwyd yr adolygiad ac archwiliad o ofal a ddarparwyd i gleifion yn aros 12 awr neu fwy yn yr Adran Achosion Brys ar draws y 3 prif ysbyty, fodd bynnag mae angen cyfuno'r tueddiadau a'r materion ar gyfer gwella anghenion i'w hadrodd yn gyson drwy'r Bwrdd Gofal Heb ei Drefnu.		Aliniwyd â thargedau perfformiad gofal heb ei drefnu. Bydd canlyniadau ansawdd yn cael eu monitro yn agosach.
Codymau - arddangosir drwy leihad o godymau ymysg cleifion mewnol yn arwain at niwed.	Asesir bob claf a dderbynir i'r ysbyty gan ddefnyddio offer asesu codymau. Ffurfiwyd grŵp codymau sy'n cynrychioli bob maes clinigol i arwain ar y gwaith hwn. Datblygwyd sefyllfa gwaelodlin a chynllun gweithredu clir gyda thaflwybr clir. Fodd bynnag, ni chyflawnwyd unrhyw leihad.		Gweithredu gweithredoedd gwella i sicrhau leihad codymau sy'n arwain ar niwed ac ymgymryd â sefyllfa gwaelodlin ar gyfer codymau yn y gymuned gyda phartneriaid gogledd Cymru.
Uwch Adran Iechyd Meddwl Clinigol - Datblygu Metrigau Ansawdd a methodoleg ar draws gofal cychwynnol, cymuned ac eilaidd i ddarparu sicrwydd	Mae'r amcan o ddarparu offer archwilio ansawdd priodol sy'n cyfeirnod i'r mesur iechyd meddwl, safonau'r Comisiynydd Pobl Hŷn a'r Safonau Iechyd a Gofal wedi cael ei gyflawni'n llawn. Mae'r offer wedi cael ei ymestyn i bob		Datblygu metrigau ymhellach i fesur ansawdd y gwasanaeth mewn lleoliadau Cymuned ac ymestyn y broses adborth cleifion amser real.

Gwella iechyd a darparu gofal rhagorol

darpariaeth gofal amserol.	lleoliad cleifion mewnol ac wedi cefnogi datblygiad dangosfwrdd perfformiad.		
Gweithredu'r cynllun gwella rhwystro a rheoli heintiau yn llawn (cynllun gweithredu llawn i gefnogi adrannau penodol i'w gwella)	Mae gwaith arwyddocaol wedi cael ei wneud yn erbyn y cynllun gweithredu gan arwain at welliannau yn 2015/2016. Fodd bynnag, ni wnaeth y lleihad yn yr achosion o MRSA a C-Difficile gwrdd â'r taflwybr a osodwyd gan Lywodraeth Cymru		Cynlluniau gweithredu manwl yn eu lle i sicrhau cyflawniad targedau lleihau yn 2016/17.
Gweithio i Wella - Gwnaed gwelliant parhaus wrth reoli pryderon (digwyddiadau difrifol a chwynion) gan waredu ar gwynion a phryderon hwyr a chreu hyder yn y broses ymchwilio a darparu tueddiadau a themâu mewn meysydd i'w gweithredu a gwella.	Mae'r ôl-groniad hanesyddol wedi'i glirio. Gweithdrefn rheoli pryderon yn cael ei adolygu i gefnogi dysgu a chyfraddau ymateb amserol yn well. Taflwybrau a chynlluniau gwella yn eu lle fel rhan o'r Cynllun Gweithredu Blynnyddol		Gweithrediadau yn unol â'r cynllun gwella i'w gweithredu yn 2016/17.
Gwell darpariaeth o lythyrau rhyddhau MT o'r Gymuned a Gofal Eilaidd	Gwaith wedi symud ymlaen yn erbyn y cynllun gweithredu. Fodd bynnag, mae'r estyniad yn arafach na'r hyn a ragwelwyd, a bydd angen ei reoli o fewn adnoddau.		Bydd system yn cael ei dewis ar draws Cymru a fydd yn galluogi cyd-gynhyrchiad gyda chydweithwyr fferyllfeydd cymunedol. Cynllunnir ail-archwiliad ym Medi 2016.

Allwedd:

	Rydym wedi cyflawni'r flaenoriaeth
---	------------------------------------

Gwella iechyd a darparu gofal rhagorol

	Rydym wedi gwneud cynnydd tuag at gyflawni'r flaenoriaeth
	Rydym yn parhau i fod â llawer o waith i'w wneud ar y flaenoriaeth

Mesurau arbennig

Ar 8 Mehefin 2015, yn dilyn cyfarfod rhwng Llywodraeth Cymru, Swyddfa Archwilio Cymru ac Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru, cyhoeddodd y Gweinidog Iechyd a Gwasanaethau Cymdeithasol ei fod wedi derbyn yr argymhelliad byddai'r Bwrdd Iechyd yn cael ei roi dan fesurau arbennig dan fframwaith esgyn GIG Cymru. Roedd hyn yn adlewyrchu methiant y Bwrdd Iechyd i wneud gwelliannau digonol o ran y pryderon hir dymor ynghylch llywodraethu, arweinyddiaeth a materion eraill a arweiniodd at statws esgyn y Bwrdd Iechyd yn cael ei godi i Ymyriad Targededig.

Mewn ymateb, ar y dechrau datblygodd y Bwrdd Iechyd gyfres o gynlluniau 100 diwrnod a osododd y gweithredoedd i gyflawni gwellianau cyflym yn y manau penodol o bryder a amlygwyd gan y Gweinidog.

Ym mis Hydref 2015, Ymgwymerodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru a Swyddfa Archwilio Cymru ag adolygiad lefel uchel o gynnydd yn dilyn y pedwar mis cyntaf o Fesurau Arbennig. O ganlyniad i'w hargymhellion, ar 22 Hydref 2015, cyhoeddodd y Dirprwy Weinidog Iechyd dylai'r Bwrdd Iechyd barhau dan fesurau arbennig am y ddwy flynedd nesaf gan adolygu cynnydd a cherrig milltir bob chwe mis.

Yn Ionawr 2016, cyhoeddodd y Dirprwy Weinidog Iechyd Fframwaith Gwella Mesurau Arbennig ar gyfer y Bwrdd Iechyd, gan osod cerrig milltir gwella disgwyledig dros y ddwy flynedd nesaf, wedi'u rhannu dros dri chyfnod:

Cyfnod 1 - Tachwedd 2015 - Ebrill 2016

Cyfnod 2 - Mai 2016 - Tachwedd 2016; a

Cyfnod 3 - Rhagfyr 2016 - Tachwedd 2017

Disgwylir i bob cyfnod ganolbwyntio ar set o 6 maes gwella: Arweinyddiaeth a Llywodraethu, Cynllunio Strategol a Gwasanaeth, Ymgysylltu, Iechyd Meddwl, Gwasanaethau Mamolaeth a Gofal Cychwynnol

Gellir gweld manylion pellach o'n gwaith yn erbyn y mesurau arbennig yma: <http://www.wales.nhs.uk/sitesplus/861/page/81806>

Aros yn Iach

Rydym ar hyn o bryd yn defnyddio ychydig o fesurau allweddol sy'n ein helpu i asesu sut rydym yn gwella iechyd ein poblogaeth. Oherwydd bod y rhain yn cael eu gosod gan Lywodraeth Cymru, maen nhw'n ein galluogi i fonitro ein gwelliant ein hunain dros amser, hefyd ein galluogi i gymharu sut rydym yn perfformio o gymharu ag ardaloedd eraill yng Nghymru.

Imiwneiddio Plant

Ein targed allweddol yw brechu 95% o'r holl blant erbyn eu bod yn 4 oed gyda'r holl frechiadau a restrir ond byddwn yn monitro ac adrodd ar nifer o gerrig milltir eraill. Yn ystod eleni, fe wnaethom gyflawni **89.1%** yn erbyn y targed hwn a bydd gwaith pellach yn cael ei wneud yn ystod y flwyddyn i ddod i wella ar y cydymffurfriad hwn.

Rhoi'r Gorau i Ysmygu

Rhoi'r gorau i ysmygu yw'r un peth pwysicaf gall unigolion ei wneud i wella eu hiechyd. Mae gennym darged ansawdd penodol i gefnogi 5% o'r holl ysmygwyr i wneud ymdrech i roi'r gorau drwy wasanaethau rhoi'r gorau i ysmygu bob blwyddyn, gydag o leiaf 40% o'r rhain yn rhoi'r gorau yn llwyddiannus.

Dros y 12 mis diwethaf, rydym wedi arloesi nifer o gynlluniau blaengar i geisio gwella nifer y rhai sy'n defnyddio gwasanaethau rhoi'r gorau i ysmygu. Mae'r rhain yn cynnwys:

- Integreiddio gwasanaethau lleol mewn tair ardal fechan yng Nghaerdydd, Y Rhyl a Wrecsam gyda hyfforddiant pellach ar gyfer staff i'w cyfarparu â sgiliau newydd i gefnogi ac annog ysmygwyr i ystyried rhoi'r gorau.
- Datblygiad blaengaredd Stopia er eu Mwyn Nhw (www.stopia.cymru) sy'n ysbrydoli rhieni i roi'r gorau er mwyn eu plant a defnyddio storïau ysbrydoledig rhieni gogledd Cymru i annog eraill i roi'r gorau. Hyd at ddechrau Mawrth, roedd dros 930 o geisiadau am "Gitiau Cwiti" wedi'u gwneud, a mwy o gysylltiadau a gwasanaethau rhoi'r gorau i ysmygu o ganlyniad uniongyrchol i'r cynllun.

Gellir dod o hyd i wybodaeth bellach drwy [Adroddiad Blynyddol y Cyfarwyddwr Iechyd Cyhoeddus](#)

Mynd i'r afael ag Anghydraddoldeb

Mae'r flwyddyn ddiwethaf wedi gweld camau cyntaf datblygiad ymagwedd newydd i fynd i'r afael ag anghydraddoldeb mewn iechyd yng ngogledd Cymru. Bydd rhaglen "[Gogledd Cymru Iach](#)" yn gweithio gyda phobl leol mewn ardaloedd daearyddol bach i nodi cyfleoedd newydd a gwahanol i wella iechyd drwy ailgynllunio sut mae gwasanaethau lleol yn cael eu darparu.

Canolfan Hamdden Dolgellau a Chanolbwynt Iechyd a Lles Dolgellau

Yn dilyn cyfarfod rhwng yr Adran Cleifion Allanol a staff y Ganolfan Hamdden, darganfuwyd bod gan y ddau grŵp yr un nod h.y. annog ymarfer corff cynaliadwy a derbyniol i bobl llai abl neu'r rhai sydd â diffyg hyder. Roedd hi'n amlwg mewn rhai grwpiau cleient mai un rhwystr a nodwyd oedd diffyg hyder wrth wneud y cam cyntaf drwy ddrysau'r Ganolfan Hamdden. Mae aelod o staff nawr yn mynychu'r sesiynau gyda'r cleientiaid er mwyn iddynt fod yng nghwmni wyneb cyfarwydd i'w hebrwng hefyd i drefnu teithiau cerdded byr.

Ffordd Gwynedd

Mae egwyddorion 'Ffordd Gwynedd' yn sicrhau bod pobl Gwynedd wrth wraidd popeth a wnawn. Dyma'r hyn mae staff yn ceisio'i wneud bob dydd, ond mae'r system neu brosesau sy'n eu lle yn amharu ar hyn yn lle cefnogi. Nod Iechyd a Gofal Ffordd Gwynedd yw symleiddio'r prosesau gwaith hyn ac osgoi rhwystrau a fydd yn arwain at well gwasanaeth i'r unigolion. Mae hwn yn dîm integredig o staff proffesiynol y GIG a gofal cymdeithasol.

Mae'r tîm Rhyddhau Cynnar gyda Chefnogaeth ar gyfer Strôc Glan Clwyd (ESD) wedi cael blwyddyn lwyddiannus arall. Hyd yn hyn, mae 49 claf wedi cael eu cefnogi i ddychwelyd adref o'r ysbyty. Roedd cleifion a'u teuluoedd yn fodlon iawn â'r gwasanaeth a darparwyd adborth cadarnhaol drwy holiaduron bodlonrwydd cleifion.

Gwasanaethau Iechyd Meddwl Plant a Phobl Ifanc (GIMPPI)

Mae'r gwasanaeth wedi cyflwyno gwasanaeth saith niwrnod ar gyfer asesu derbyniadau i'r Adran Achosion Brys yn Wrecsam. Bydd y canlyniadau o fudd i gleifion yn y ffyrdd canlynol:

- Asesiad arbenigol amserol i bobl ifanc
- Lleihau hyd arhosiad yn yr ysbyty
- Gwell cyfathrebu a gwasanaeth ar gyfer plant y gofelir amdanynt

Bwydo ar y fron

Mae timau Ymwelwyr Iechyd ar draws Gogledd Cymru wedi derbyn canmoliaeth am y gefnogaeth maen nhw'n ei darparu i famau newydd sy'n bwydo ar y fron ac maen nhw wedi derbyn achrediad pwysig gan [UNICEF](#).

Mae ein timau Ymwelwyr Iechyd wedi uno â'r timau Mamolaeth yn Ysbyty Gwynedd ac Ysbyty Glan Clwyd i fod yn wasanaethau Cyfeillgar i Fabanod UNICEF gydag achrediaeth llawn. Maen nhw wedi pasio eu hasesiad Cyfnod 3 UNICEF yn llwyddiannus sy'n rhoi achrediaeth llawn.



Dewch i Goginio

Mae Sarah Powell-Jones wedi ennill gwobr Advancing Healthcare Awards am gyflawniad rhagorol mewn cydnabyddiaeth am ei gwaith ar y rhaglen Dewch i Goginio/Come and Cook. Mae'n helpu pobl i baratoi, bwyta a mwynhau diet iach drwy wella sgiliau coginio ymarferol a hyder wrth baratoi prydau maethlon. Cynhwysir gweithgareddau er mwyn cysylltu'r bwyd bydd y rhai sy'n cymryd rhan yn ei baratoi gyda negeseuon maeth sy'n hyrwyddo iechyd da a lles. Mae'r rhai sy'n cymryd rhan hefyd yn cael y cyfle i ennill credydau am ddysgu drwy'n sefydliad gwobrwyo Cymreig, Agored Cymru.



Hybu Gwasanaeth Chwaraeon Anabledd Cymru (ChAC)

Mae'r gwasanaeth Ymddaliad a Symudedd, mewn partneriaeth â chwaraeon Anabledd Cymru, wedi sefydlu man adnoddau gyda chanolfan Wreccsam sy'n hyrwyddo argaeledd amrywiol weithgareddau chwaraeon ar hyd a lled gogledd Cymru. Rydym yn cael ymweliadau wythnosol gan y swyddogion datblygu ardal i ymgysylltu â chleientiaid ar y safle hefyd, proses hunan-gyfeirio sy'n galluogi cleientiaid i greu cysylltiad â Swyddogion Datblygu'r Ardal. Rydym hefyd yn hyrwyddo'r amrywio chwaraeon sydd ar gael drwy sgriniau arddangos y gwasanaeth.

Prestatyn Iach

Mae gwaith cynllunio ac amlddisgyblaethol arwyddocaol wedi'i wneud yn 2015/16 i alluogi gwasanaeth gofal cychwynnol [Healthy Prestatyn Iach](#) gael ei lansio ar 1 Ebrill. Bydd y gwasanaeth newydd hwn, a weithredir gan y Bwrdd Iechyd, yn darparu gofal cychwynnol i gleifion cyn bractisau Grŵp Meddygol Pendyffryn a Seabank yn y dref.

Yn y gwasanaeth newydd, bydd staff proffesiynol eraill yn ymuno â'r MT - nyrsys ymarferwyr, therapyddion galwedigaethol a fferyllwyr - i ffurfio pump 'Tîm Allweddol' amlddisgyblaethol a bydd bob un yn ymgymryd â chyfrifoldeb am ofalu am grŵp arbennig o gleifion. Bydd y trefniant hwn yn golygu bydd cleifion yn cael eu gweld yn uniongyrchol gan y sawl sydd fwyaf priodol i ymgymryd ag anghenion eu gofal, tra'n sicrhau bydd y MT yn gallu canolbwyntio'u hamser i'r cleifion sydd angen gweld meddyg.



Gofal Diogel

Yn ystod 2015/2016 gwnaethom adrodd am chwe [Digwyddiad Byth](#) ac mae 4 ohonynt yn dal i fod ar agor. (**mae digwyddiad byth yn ddigwyddiad diogelwch cleifion difrifol y mae'n bosibl ei rwystro na ddylai ddigwydd*). Yn 2014/2015 gwnaethom adrodd cyfanswm o 4 digwyddiad byth.

Mae'r digwyddiadau byth wedi cael eu hymchwilio ac mae adroddiadau wedi'u cyflwyno i Lywodraeth Cymru. Rydym wedi dysgu o ddarganfyddiadau'r digwyddiadau hyn ac wedi helpu i wella gofal ein cleifion. O ganlyniad i ddigwyddiadau 2015/16, ymgwymerwyd â'r gweithredoedd canlynol:

- Datblygwyd proses gynefino a ffurfiolwyd ar gyfer clinigwyr asiantaeth
- Cyflwynwyd rhestr wirio diogelwch ar gyfer Radioleg
- Cyflwynwyd cyfnod asesu wyth wythnos ar gyfer bob llawfeddyg locwm sy'n ymgymryd â llawfeddyginiaethau abdomenol.
- Mae'r broses drosglwyddo o ymgynghorydd ar alwad (dydd) i ymgynghorydd ar alwad yn y nos (ac fel arall), ac wedi dod yn broses ffurfiol.
- Rydym wedi sefydlu bwrdd llywodraethu uwchsain i fonitro deunydd diogel uwchsain ar draws holl feysydd y Bwrdd Iechyd.

Briwiau Pwysedd Caffaeledig yn yr Ysbyty

Rydym yn deall mai baich mawr yw wlsrau pwysedd i gleifion, teuluoedd a'r System Ofal Iechyd, ac rydym yn ymroddedig i waredu ar bob graddfa o wlsrau pwysedd y gellir eu hosgoi, tra'n cydnabod bod wlsrau pwysedd yn aml yn gymhlethdod yn sgil salwch llym difrifol neu gronig. O ganlyniad, rydym wedi gosod targedau lleiafswm, ar gyfer lleihau'r holl wlsrau pwysedd a gellir mesur y gwelliannau. Oherwydd ymchwiliad bob digwyddiad o wlsr pwysedd ar unwaith gan uwch staff, mae meysydd clinigol wedi gweld darpariaeth amserol o gynlluniau gweithredu lleol i sicrhau dulliau adfer cyflym a strategaethau rhwystro.

Ym mis Tachwedd, fel atodiad i'r blaengareddau addysg a gynigir ar hyd a lled BIPBC, mynychodd dros 135 o ddirprwyon yr ail gynhadledd 'Diwrnod Stopio Wlsrau Pwysedd' a gynhaliwyd yn Venue Cymru, Llandudno. Derbyniwyd gwerthusiadau cadarnhaol gan y rhai a fynychodd yn cynrychioli holl lefelau staff, gan gynnwys rheolwyr, myfyrwyr nyrsio a chymhorthwyr gofal iechyd o'r sectorau preifat a'r Bwrdd Iechyd.

Atal a Rheoli Heintiau

Rydym yn ymroddedig i gyflawni cyfraddau isel iawn o heintiau a chyfraddau uchel o rwystro heintiau. Rydym wedi parhau i arddangos gwelliannau mewn lleihad [Clostridium difficile a heintiau llif gwaed MRSA \(bacteraemia\)](#). Rydym yn anelu i barhau â'r gwaith da hwn.

Roeddem yn wynebu heriau arwyddocaol yn ystod y flwyddyn, gan gynnwys cynnydd sydyn mewn heintiau *Clostridium difficile* yn y dwyrain yn ystod Mehefin a Gorffennaf 2015. Aeth y Bwrdd Iechyd ati yn gyflym iawn i weithredu a chynnal ystod o weithrediadau a ymataliodd y sefyllfa'n sydyn iawn a syrthiodd y nifer o achosion newydd yn ôl i lefel isel erbyn diwedd Medi 2015. Bydd y gwersi a ddysgwyd o'r digwyddiad hwn yn cael eu rhannu pe byddai unrhyw achosion eraill.

	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16
	BIPBC	BIPBC	BIPBC	BIPBC
Haint <i>Clostridium difficile</i> fesul 100,000 o'r boblogaeth	92.26	64.60	57.52	51.01
Cyfanswm yr achosion	637 achos	447 achos	398 achos	354 achos

	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16
	BIPBC	BIPBC	BIPBC	
Bacteraemia MRSA fesul 100,000 o'r boblogaeth	7.10	6.79	5.49	4.90

	49 achos	47 achos	38 achos	34 achos
Cyfanswm yr achosion				

Codymau

Mae lleihau codymau niweidiol yn parhau i fod yn un o'n prif flaenoriaethau, mae hyd yn oed y rhai nad ydynt yn achosi anaf yn gallu achosi pryder i gleifion a'u teuluoedd.

Pan fydd cleifion yn cael eu hadnabod fel rhai mewn perygl o godymau, fe'u gosodir ar Lwybr Codymau'r Bwrdd Iechyd gyda chynllun gofal priodol. Rydym am rwystro cymaint o godymau â phosibl, yn enwedig y rhai sy'n arwain ar niwed, a byddwn yn adeiladu ar waith eleni i wneud mwy yn ystod y flwyddyn nesaf, ac rydym wedi gosod targed o 50% o leihad erbyn Mawrth 2017 ar gyfer codymau sy'n achosi niwed i gleifion. Rydym hefyd yn gweithio gydag awdurdodau lleol a phartneriaid trydydd sector i gytuno ar weithrediadau i leihau codymau cymunedol.

Mae'r Uwch Adran Iechyd Meddwl wedi cynyddu ei archwiliad o ran codymau ym mhob ward pobl hŷn. Bydd pob ward yn cael ei monitro'n fisol gan y Nyrs Ymgynghorydd ac os bydd mwy na'r nifer disgwyledig o godymau'n digwydd; neu os bydd claf yn cael mwy nac un codwm; neu os bydd unrhyw glaf yn cael ei anafu, mae hyn yn sbarduno adolygiad. Mae'r adolygiad hwn yn edrych ar yr hyn a ddigwyddodd, sut cafodd ei reoli a ddilynwyd canllawiau cenedlaethol a yw dogfennaeth yn llawn a chyflawn a'r hyn y gellir ei ddysgu a'i weithredu i osgoi hyn rhag digwydd eto.

Maeth

Mae'r Bwrdd Iechyd wedi cyflwyno sawl blaengaredd yn dilyn yr wythnos Maeth a Hydradiad. Mae'r rhain yn cynnwys parti rheolaidd gan gynnwys amserau pryd bwyd bysedd mewn mannau a nodwyd megis ysbytai cymuned ac unedau iechyd meddwl yr henoed. Fel rhan o'n dysgu gwersi, rydym wedi newid ein harferion o ran bwydo tiwb drwy diwb trwyn i'r stumog; mae ein timau maeth ar draws gogledd Cymru hefyd wedi darparu cefnogaeth ddwys drwy weithdai, addysg a hyfforddiant ar lefel ward i staff sy'n gysylltiedig â bwydo tiwb trwyn i'r stumog.

Mae'r Bwrdd Iechyd wedi darparu cefnogaeth ychwanegol i'r Tîm Nyrsio Maeth a fydd yn ein galluogi i reoli cleifion yn agosach i adref ar draws gogledd Cymru. Mae'r Nyrsys Maeth yn cefnogi cleifion a theuluoedd/gofalwyr, timau gofal iechyd yn yr ysbytai ac yn y gymuned (gan gynnwys cartrefi nyrsio) i reoli technegau bwydo arbenigol.



Maeth a Hydradiad fydd un o'r prif amcanion ar gyfer 2016/17 fel ein bod yn gallu gwneud gwelliannau cyson, gan gefnogi cleifion ym mhob ardal.

Cartrefi Nyrsio

Mae gennym gyfrifoldeb comisiynu ar gyfer Ansawdd a Diogelwch gofal a ddarperir mewn Cartrefi Nyrsio. Ar hyn o bryd mae 76 cartref nyrsio yn darparu gofal nyrsio i'n cleifion. Mae nifer fechan o'r rhain dan weithdrefnau pryderon esgynedig ac yn cael eu monitro ar y cyd gan awdurdodau lleol a'r Bwrdd Iechyd. Y themau cyffredin o ran y cartrefi dan bryderon sy'n esgyn yw lefelau staffio a recriwtio, arweinyddiaeth a rheoli, materion clinigol megis hyfywdra meinwe, maeth, codymau a dogfennaeth.

Er mwyn sicrhau arferion diogel sy'n seiliedig ar dystiolaeth o fewn cartrefi nyrsio, rydym yn cyflogi tîm o Nyrsys Datblygu Arferion sy'n ymgymryd â monitro ansawdd blynyddol a darparu addysg, hyfforddiant a chefnogaeth glinigol broffesiynol i'r holl staff. Y llynedd, mynychodd oddeutu 1,500 o staff cartrefi gofal yr hyfforddiant hwn. Rydym hefyd yn cyflogi timau gofal Iechyd Parhaus sy'n gyfrifol am y cleifion unigol o fewn y cartrefi ac yn ymgymryd â monitro rheolaidd ac adolygiadau o gleifion unigol.

Mewn ymateb i adolygiad [Ymgyrch Jasmine](#) i safonau gofal mewn cartrefi gofal yn ne Cymru, ac adolygiad gan y Comisiynydd Pobl Hŷn, rydym wedi datblygu cynlluniau gweithredu i sicrhau bod gwasanaethau yn y Cartrefi Nyrsio yn ddiogel ac effeithiol.

Chwe Cham

Mae amrywiaeth ac anghysondebau ar draws y Cartrefi Nyrsio yng ngogledd Cymru o ran hyfforddiant gofal lliniarol ac ansawdd gofal diwedd bywyd. Gall hyn arwain at dderbyniadau ysbyty amhriodol a phreswylwyr yn marw yn yr ysbyty yn hytrach na'u man gofal o ddewis. Mae Tîm Hwyluso Cynllun gofal Diwedd Bywyd Macmillan weddi darparu prosiectau hyfforddiant/addysg benodol i'r holl broffesiynolion mewn Cartrefi Nyrsio a'r Bwrdd Iechyd i wella profiad cleifion.

Rydym yn credu drwy dargedu datblygiad ac addysg darparwyr gofal lliniarol cyffredinol bydd yn helpu preswylwyr i gyflawni eu dewis o fath a lle gofal a marw, a dyma yw prif amcan y Prosiect Chwe Cham at Lwyddiant. Cam cyntaf hanfodol i ddarparu gwasanaethau gofal diwedd bywyd yw adnabod pobl sy'n tynnu at eu blwyddyn olaf o fywyd. Mae adnabod y rhai sy'n debygol o farw o fewn y flwyddyn nesaf a dechrau'r trafodaethau angenrheidiol, ond yn aml yn rhai anodd, yn gymhleth ac mae angen sgiliau a phrofiad arwyddocaol. Bydd y rhaglen yn parhau i hwyluso staff proffesiynol gofal iechyd i gefnogi ac addysgu staff proffesiynol iechyd ynghylch rheoli dyddiau olaf bywyd.

Marwoldeb

Mewn gofal iechyd, wrth benderfynu a yw gwasanaeth yn ddiogel ac effeithiol, mesur anochel yw [marwoldeb](#). Mae'r Bwrdd Iechyd yn cymryd diogelwch ei gleifion o ddifrif ac mae'n monitro marwolaethau yn ei ysbytai yn barhaus fel canlyniad allweddol. Monitrir y niferoedd o farwolaethau fel marwolaethau crai, ac addasir i ystyried ffactorau megis salwch y claf a'r weithdrefn a ymgwymerir - y Mynegai Risg Marwolaeth a Addaswyd (RAMI). Erbyn mis Hydref 2015 ar sail dreiglol, roedd Marwolaethau crai yn 1.86%, tra roedd y RAMI yn 111, y ddau ffigur yn gywerth â chyfartaledd Cymru.

Dros y flwyddyn ddiwethaf, rydym wedi gwneud cynnydd ar yr adolygiadau marwolaethau strôc a sefydlu adolygiadau marwolaethau lefel 1 a 2 ar bob safle llym. Rydym yn gweithio gyda'r rhwydwaith cardiaidd, gan ganolbwyntio ar drawiadau ar y galon, a rhagwelir bydd canlyniadau'n gwella dros y flwyddyn nesaf. Rydym wedi cydnabod ein bod angen gwella'r ffordd rydym wedi monitro canlyniadau fel ein bod â barn Bwrdd Iechyd cyfan ar welliannau y gellir eu gwneud i'r gofal rydym yn ei ddarparu.

Mae ysbytai yng ngogledd Cymru yn ddiogel iawn, ac o ran y rhan fwyaf o fesurau, gellir dangos tystiolaeth o hyn drwy berfformiadau yn erbyn cyfartaledd Cymru. Mae gwybodaeth bellach mwy cyfredol ar gael yn <http://www.wales.nhs.uk/sitesplus/861/page/63290>

Adolygiad Gwasanaethau Mamolaeth

Codwyd pryderon yn ymwneud â gwasanaethau obstetreg a gynecoleg gan arweinwyr clinigol ym Medi 2014. Yn erbyn cefndir y pryderon hyn, ystyriodd y Bwrdd achos dros newid dros dro i wasanaethau obstetreg a gynecolegol, a newidiadau cysylltiol i wasanaethau newydd-anedig a gwasanaethau'r fron. Yn dilyn ymgynghoriad ffurfiol yn ystod yr hydref yn 2015 a chyflwyniad yng Nghyfarfod y Bwrdd yn Rhagfyr 2015, cytunwyd na fyddai newidiadau dros dro i'r gwasanaethau presennol. Cynhaliwyd ac adroddwyd ar archwiliadau gofalus y gwasanaeth o ran canlyniadau Ansawdd a Diogelwch a staffio.

Ymweliadau Sicrwydd Ansawdd Meddygon Teulu

Rhwng 27 Mawrth 2014 a 1 Hydref 2015 cwblhaodd yr Uned Cefnogi Gofal Cychwynnol ymweliadau i bob un o'r 114 practis MT fel rhan o'n rhaglen 18 mis. Ni nodwyd unrhyw faterion arwyddocaol neu bryderon o ran diogelwch cleifion yn ystod yr ymweliadau a gwblhawyd.

Ymweliadau Sicrwydd Ansawdd Deintyddion

Ym mis Hydref 2015, dechreuodd yr Uned Cefnogi Gofal Cychwynnol ar raglen o Ymweliadau Sicrwydd Ansawdd gan ddilyn y model a ddefnyddwyd ar gyfer MT. Hyd at 30 Ebrill 2016, ymwelwyd â 23 practis deintyddol. Mae'r deintyddion wedi croesawu'r ymweliadau ac yn gyffredinol wedi'u hystyried fel cadarnhaol iawn. Ni nodwyd unrhyw faterion arwyddocaol neu bryderon o ran diogelwch cleifion yn ystod yr ymweliadau a gwblhawyd. Nid yn unig mae'r rhaglen ddeintyddol wedi rhoi sicrwydd i ni, ond hefyd wedi rhoi cyfle i bob practis i gael cefnogaeth uniongyrchol o ran meysydd o bryder neu ddatblygu gwybodaeth.

Diogelu

Dros y bum mlynedd ddiwethaf bu cynnydd arwyddocaol o fewn BIPBC o ran adrodd am oedolion mewn risg. Yn ystod 2015/16 bu 720 oedolion mewn risg. O'r 720 atgyfeiriad o Oedolion mewn risg a dderbyniwyd yn ystod 2015/16, mae 33% wedi cau, 45% yn parhau heb unrhyw ganlyniad ffurfiol wedi'i nodi gan awdurdod lleol. Mae cyfarfodydd misol wedi'u sefydlu rhwng y tîm diogelu oedolion a'r cydlynwyr/arweinwyr o bob sir i ddilysu cynnydd yn erbyn canlyniadau a rhannu unrhyw bryderon o ran tueddiadau atgyfeiriadau (rhai o'r rhain y gellir mynd i'r afael â nhw drwy hyfforddiant a datblygiad mewnol).

Nifer o atgyfeiriadau ar daenlen 2015-2016					
Ardal	Chwarter 1	Chwarter 2	Chwarter 3	Chwarter 4	Cyfanswm
Wrecsam	26	46	48	50	170
Sir y Fflint	23	21	10	10	64
Sir Ddinbych	29	30	33	39	131
Conwy	29	42	37	42	150
Gwynedd	19	30	42	55	146
Ynys Môn	24	6	10	19	59
Cyfanswm	150	175	180	214	720



Gall camdriniaeth honedig ddigwydd mewn nifer o leoliadau a rhestrir manylion rhain uchod, mae'r rhan fwyaf yn y cartref. O ran camdriniaeth honedig mewn lleoliad ysbyty, mae digwyddiadau'n cynnwys camdriniaeth gan gyd-gleifion, cleifion a ddarganfyddir yn dilyn codwm, adroddiadau o gamdrin staff gan aelod o deulu/partner ac adroddiadau o gyhuddiadau proffesiynol.

Cynllunir gwaith yn 2016/17 i gryfhau'r fframwaith adrodd ymhellach o ran diogelu oedolion. Ceisiwyd cefnogaeth gan Gwybodeg o ran cryfhau'r prosesau casglu data diogelu oedolion presennol sydd eisoes ar gael i ardaloedd ac uwch adrannau.

Gofal Effeithiol

Ymchwil a Datblygiad (<http://www.wales.nhs.uk/sitesplus/861/page/47682>)

Mae'r wybodaeth ac adborth rydych chi'n ei ddarparu yn bwysig iawn i ni gan ein bod yn ei ddefnyddio, ynghyd â chanlyniadau ymchwil, i wella'r gofal a thriniaethau rydym yn eu darparu'n gyson, fel eu bod yn fwy effeithiol i'ch gwella chi, neu reoli eich cyflwr. Mae gan y Bwrdd Iechyd bortffolio o bron iawn 400 o brosiectau ymchwil gweithredol ar draws yr holl arbenigeddau. Isod ceir ychydig o esiamplau:

- Mae merched beichiog sy'n dioddef â phoenau pelfig llym yn cael cynnig help gan ŵr busnes o ogledd Cymru a gafodd ei ysbrydoli i gynllunio gwregys cefnogi arbenigol yn dilyn poenau difrifol ei wraig yn ystod ei beichiogrwydd. Rydym ar hyn o bryd yn treialu effeithiolrwydd y gwregys pelfig i sicrhau ei fod yn cwrdd â'r holl safonau meddygol a chynllunio ac ar fin ei lansio ar y farchnad.
- Mae mwy a mwy o bractisau MT ar draws gogledd Cymru yn gwneud cais i fod yn rhan o gynllun dyfeisgar ymchwil gofal cychwynnol, er mwyn iddynt dderbyn cefnogaeth, mentoriaeth a chyllid i fod yn weithredol i ymchwilio a mewnwelyo gweithgaredd ymchwil yn arferion dyddiol. Dywedodd un MT "Mae'r astudiaeth hunan-fonitro glwcos y gwaed wedi cael ymateb ardderchog gan ein cleifion...mae cael y cyfle i wella meddygaeth yn gyffrous a gwobrwyol".



Stephanie Morris,
Hyrwyddwr Therapi Celf



Datblygwyr gwregys pelfis
newydd i ferched beichiog.

- Mae myfyriwr iechyd nysio yn gwella bywydau pobl fregus drwy Therapi Celf. Mae'r ymchwil hwn yn defnyddio Therapi Celf mewn canolfan galw heibio i'r digartref, i gasglu data i ailddyfeisio ffyrdd gellir helpu pobl digartref. Defnyddiwyd yn llwyddiannus i gynorthwyo pobl sydd â phroblemau iechyd meddwl.
- Datblygwyd Ap arloesol o'r enw 'Book of You' gyda'r nod o helpu pobl â dementia. Treialwyd yr ap mewn cartrefi gofal a chanolfannau dydd ac fe'i lansiwyd yn gynharach eleni. Mae'r ap o fudd mawr i bobl yn ystod y cyfnodau cynnar o ddementia ac mae cynhyrchu llyfr stori bywyd yn arwain at well ansawdd bywyd, ac yn ôl adroddiadau gan deuluoedd, perthnasau o well ansawdd. Rhagwelir bydd yr ap o fudd i filoedd o bobl sydd â dementia, eu teuluoedd a gofalgwyr, ac fel menter gymdeithasol, bydd yr holl elw o'r ap yn cael ei ailfuddsoddi i ymestyn y gwasanaeth ar draws y DU.

Gwella iechyd a darparu gofal rhagorol

Archwiliad ac Effeithlonrwydd Clinigol

Rydym yn parhau i rannu esiamplau da o archwilio drwy ein Newyddlen Archwiliad Clinigol sy'n galluogi staff i ddysgu gan gydweithwyr a chael eu hannog drwy i ni amlygu esiamplau o arferion da a rhannu taith eu gwelliannau.

'e' ddysgu BIPBC i gael ei ddefnyddio fel offer Cymru gyfan.

Mae Adran Archwiliad Clinigol ac Effeithiolrwydd BIPBC wedi datblygu 'Cyflwyniad i Archwiliad Clinigol' sef hyfforddiant 'e' ddysgu i staff. Yn dilyn cyfnod o ddatblygiad, cytunwyd byddai'r hyfforddiant cyflwyniadol gan BIPBC yn cael ei fabwysiadu fel pecyn 'Cymru gyfan' i'w ddefnyddio gan Fyrddau Iechyd eraill yng Nghymru.

Mae'r *Sentinel Stroke National Audit Programme* (SSNAP) wedi arwain at sefyllfa galonogol iawn, o ran ein bod yn arwain Cymru gyda gofal Strôc. Amlygodd yr archwiliad welliannau yng nghyflymder ac ar-gaeledd asesiad a thriniaeth; megis argaeledd sganiau CT 24 awr, cyfathrebu cyflym gyda staff ambiwlans a'r adrannau achosion brys, argaeledd gwelyau arbenigol a nyrsys clinigol arbenigol a'r gallu i ddarparu thrombolysis '*chwalu tolchenni*' amserol. Yn flaenorol, nid oedd y Bwrdd Iechyd wedi perfformio'n uchel yn erbyn y safonau hyn. Cydnabu'r gwelliannau hyn gan Vaughan Gething, y Dirprwy Weinidog Iechyd, yn ystod ei ymweliad ag Ysbyty Maelor Wrecsam.

Rydym yn arwain Cymru mewn gofal Strôc

Rydym wedi gwella trosglwyddiad penwythnosau, gan ganolbwyntio ar wella parhad gofal cleifion dros y penwythnos. Datblygwyd ffurflen drosglwyddo a'i chyflwyno i sicrhau bod yr holl wybodaeth berthnasol yn cael ei chynnwys a'i dogfennu. Cefnogwyd hyn gan sesiwn addysg i feddygon newydd yn ystod eu hwythnos gynefino. Cytunodd y tîm hefyd i gyflwyno system oleuadau traffig o frys a fyddai'n amlygu'r cleifion rheini sydd angen adolygiad gan staff uwch dros y penwythnos a gwella effeithiolrwydd rowndiau ward/adolygiadau.

Cynlluniau Darparu Gwasanaeth

Fel bwrdd iechyd, rydym yn cael ein hannog i wella'n barhaus i gwrdd â'r safonau yn seiliedig ar dystiolaeth disgwylidiedig i gleifion gydag ystod o gyflyrau cyffredin. Mae'r rhain yn cynnwys canser, cleifion critigol wael, cyflyrau'r galon a chyflyrau niwrolegol. Gellir gweld manylion pellach o'n cynnydd drwy'r ddolen ganlynol:

<http://www.wales.nhs.uk/sitesplus/861/page/72877>

Gofal Urddasol

Dementia

Yn ystod 2015/2016 rydym wedi dechrau ymestyn [John's Campaign](#). Sefydlwyd John's Campaign yn yr Alban yn dilyn marwolaeth Dr John Gerrard yn Nhachwedd 2014, cafodd ddiagnosis o glefyd Alzheimer pan oedd yng nghanol ei 70au. Wedi iddo dreulio 5 wythnos yn yr ysbyty gyda chyfyngiadau ar ymweliadau, dirywiodd ei iechyd.

Mae cael eich gofalmwr wrth eich ochr yn ystod arhosiad yn gallu bod yn gysur oherwydd bod derbyniad i ysbyty i unrhyw unigolyn yn brofiad pryderus. Fodd bynnag, i bobl ag amhariadau gwybyddol, gall fod yn gyfnod brawychus a gall achosi colli cyswllt â'r amgylchedd, yn enwedig os nad oes ganddynt wyneb cyfarwydd wrth eu hochr. Mae gofalmwr yn rhan bwysig o'r tîm ward, mae eu dealltwriaeth o'r unigolyn gyda dementia yn sicrhau bod anghenion yr unigolion yn cael eu deall yn well. Bydd gofalmwr yn derbyn "pasport" sy'n eu caniatáu i fod ar y wardiau yn ystod amserau cyfyngedig i helpu gyda'u hanwyliaid.



Ym mis Mawrth, gwnaeth y Bwrdd ymrwymiad cyhoeddus byddai'r Bwrdd Iechyd yn rhan o'r ymgyrch hon a bellach mae'r holl wardiau iechyd meddwl pobl hŷn yn cefnogi'r ymgyrch yn llawn.

Rydym yn parhau i ddefnyddio'r Cynllun Pili Pala ar draws ein safleoedd ysbyty. Mae'r pili pala yn gymorth gweledol i'n staff nodi cleifion gyda dementia, gan sicrhau bod y cleifion hyn yn derbyn gofal effeithiol a phriodol. Ers 30 Mawrth 2016, mae'r Bwrdd Iechyd hefyd wedi darparu hyfforddiant Dementia i 66.5% o'r holl staff priodol. Mae'r ffigwr hwn y tu hwnt i darged Llywodraeth Cymru, sef 50%



Drwy gydol 2015-16, mae teuluoedd a gofalmwr cleifion ar y tair ward dementia o fewn yr uwch adran iechyd meddwl wedi derbyn gwahoddiad, bob deufis, i gynnig sylwadau ar ansawdd y gofal a ddarparwyd a'u bodlonrwydd â hyn. Wrth ofyn a yw staff yn trin cleifion â pharch ac urddas, yn eu barn nhw, derbyniwyd sgôr cyson o 100%.

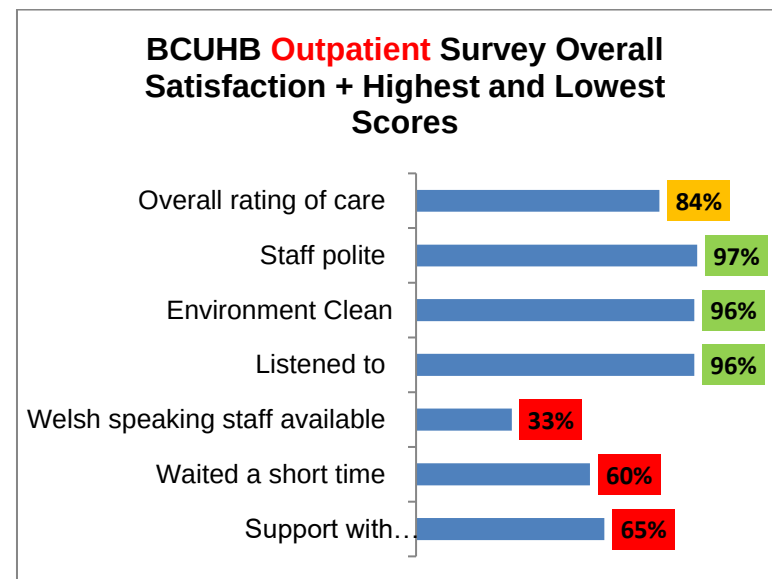
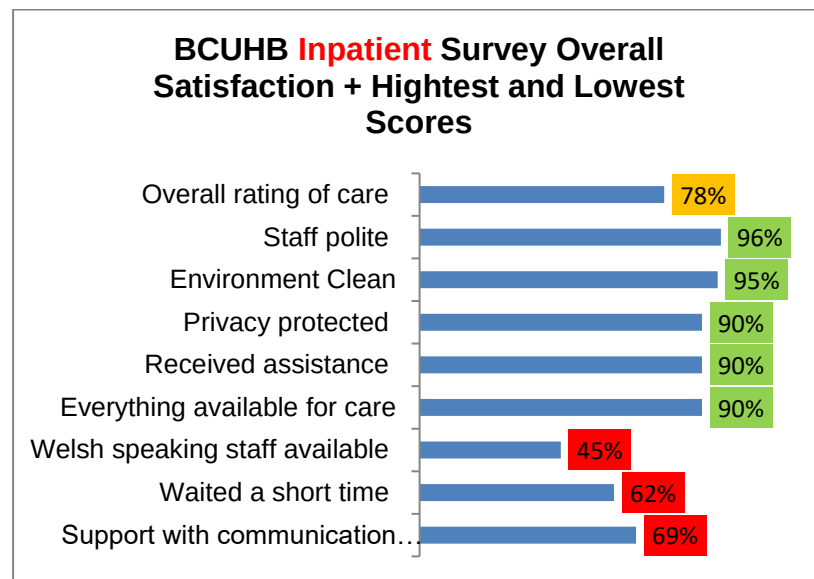
Yn ogystal â hyn, mae ward Bryn Hesketh, mewn partneriaeth ag Ysgol Llywelyn, wedi agor rhaglen o waith i siarad â phlant ysgol gynradd am iechyd meddwl, lles a dementia. Mae'r plant wedi ysgrifennu a chyhoeddi eu cân, a ysbrydolwyd gan ymweliadau â'r ward, a enwyd yn 'respect your elderly' ar YouTube.

Profiad y Claf

'Gwrando a Dysgu o brofiad unigolion' yw un o'n amcanion strategol. Mae adborth gan gleifion, gofalwyr a theuluoedd yn ein helpu i nodi gwelliannau gwasanaeth, cydnabod arferion da a diolch i staff ar ran y cleifion. Rydym yn gofyn am adborth ar sawl ffurf, fel y nodir yn [Fframwaith ar gyfer Gwella Profiadau Defnyddwyr Gwasanaethau](#) Cymru gyfan

Arolwg Cymru-gyfan Eich Profiad o'r GIG

Yn y Bwrdd Iechyd, bydd yr arolwg Cymru gyfan, Eich Profiad o'r GIG, yn cael ei wneud yn y gwasanaethau cleifion mewnol ac allanol llym. Darparodd 944 claf mewnol a 1025 o gleifion allanol adborth am eu profiad fel claf. Mae'r diagram isod yn dangos lefelau'r gwasanaeth mae cleifion yn eu graddio'n uchel a'r manau y mae angen gwelliannau.



Gwranddo a Dysgu o Brofiadau Cleifion

Mae darganfyddiadau allweddol o ddata profiad cleifion yn cael eu gosod dan themâu, mewn tri pharth a ddiffiniwyd gan Fframwaith Llywodraeth Cymru dros Sicrhau Profiad Defnyddwyr Gwasanaeth:-

Argraffiadau Cyntaf a Pharhaus:

- Mae cleifion yn dweud wrthym fod staff yn *gwrtais, cyfeillgar a phroffesiynol*.
- Mae amserau aros yn parhau i fod yn un o'r ffynonellau sy'n lleihau bodlonrwydd. Derbynnir sylwadau negyddol rheolaidd ynghylch amserau aros yn yr Adrannau Brys. Mae llif cleifion drwy'r Adrannau Achosion Brys a lleihau amserau aros yn gyffredinol yn amcanion allweddol i'r Bwrdd Iechyd.
- Mae cleifion yn profi rhwystredigaethau a phryder wrth geisio parcio yn rhai o'n safleoedd, yn enwedig Ysbyty Maelor Wrecsam, ac ymgwymerwyd ag adolygiad parcio yn y safle hwn ac eraill.

Amgylchedd Gofal (amgylchedd gwella diogel):

- Mae cleifion yn canmol glanweithdra'r amgylchedd clinigol ac yn adrodd bod eu preifatrwydd ac urddas yn cael eu gwarchod.

Dealltwriaeth ac Ymgysylltiad mewn Gofal:

- Mae cleifion yn ystyried eu bod yn cael eu cynnwys mewn penderfyniadau am eu gofal a'u bod yn deall yr hyn sy'n digwydd iddyn nhw.
- Mae'r meysydd y mae angen gwelliannau yn cael eu cefnogi gydag anghenion cyfathrebu. Rhoddwyd cit offer colli synhwyrâu i staff er mwyn iddynt allu deall anghenion cyfathrebu cleifion sydd wedi colli rhai synhwyrâu yn well. Mae staff hefyd wedi bod yn gysylltiedig mewn sesiynau Ymwybyddiaeth Colli Synhwyrâu.
- Mae argaeledd o staff sy'n siarad Cymraeg mewn ysbytai llym y tu allan i Wynedd yn parhau i fod yn gyson isel. Bydd hyn yn derbyn sylw fel rhan o Gynllun Iaith y Bwrdd Iechyd.

Hoffwn ddiolch i holl aelodau'ch tîm am bopeth a wnaethant ar fy rhan. Mae eich staff yn wych yn fy marn i ac rydym yn ffodus dros ben o'u cael. Maen nhw'n wych wrth eu gwaith.'

'Cefais fy archwilio gan feddyg dymunol a charedig iawn, staff nyrsio yn gyfeillgar a hynod broffesiynol

Gwella iechyd a darparu gofal rhagorol

Gofal Ymataliaeth

Nid yw'n bosibl nac yn angenrheidiol i'r Nyrsys Ymataliaeth Arbenigol i weld yr holl gleifion sy'n cyflwyno gyda phroblemau pledren/coluddyn. Mae gofal ymataliaeth yn gyfrifoldeb i bob nyrs. Rhwystrir anymataliaeth caffaeledig mewn ysbytai drwy sicrhau y cynhelir agweddau gofal sylfaenol bob amser. Rhoddir sylw arbennig i ateb clychau galw a chymorth ar unwaith pan fo angen toiled.

Ymgwymerir â monitro safonau ymataliaeth yn fisol gan ddefnyddio ein Archwiliad Ansawdd a Diogelwch. Mae hyn yn nodi meysydd o arfer da ond hefyd yn amlygu meysydd ar gyfer gwelliannau. Mae Nyrsys Ymataliaeth Arbenigol yn darparu cefnogaeth bellach yn y meysydd hyn i fewnwelyo safonau ymatalaeth yn niwylliant y lleoliad gofal, felly'n gwella gofal cleifion.

Hwylusir hyfforddiant ar sawl ffurf gan Nyrsys Ymataliaeth Arbenigol i ddarparu staff, mewn amrywiol leoliadau gofal, gyda'r wybodaeth a'r sgiliau angenrheidiol i ddarparu gofal ymatalaeth diogel ac effeithiol. Mae rhaglen e-ddysgu hefyd ar gael fel dewis hyblyg i staff. Am wybodaeth bellach ynghylch Gofal Ymataliaeth, ewch i <http://www.wales.nhs.uk/sitesplus/861/page/51628>

Y Gymraeg

Mae'r Bwrdd Iechyd yn achub ar bob cyfle i hyrwyddo'r Gymraeg, gyda stondinau'n cael eu gosod yn y tri phrif ysbyty ar ddiwrnod 'Su'mae' a dydd Gŵyl Dewi. Cafwyd derbyniad gwresog dros ben ar y dyddiau hyn, a chawsom gyfle i ymgysylltu, hysbysu a chefnogi staff i ddarparu gwasanaethau dwyieithog.

Derbyniodd y Bwrdd Iechyd wyth gwobr yng Ngwobrau'r Gymraeg mewn Gofal Iechyd llynedd. Roedd y rhain yn cynnwys Derwen, Tîm Integredig ar gyfer Plant Anabl, a enillodd wobwr 'Gwaith gyda Grwpiau sy'n Flaenoriaeth' am greu llyfryn dwyieithog 'Gaf i ymuno â thi?', llyfryn dwyieithog i gefnogi rhieni i ddatblygu anghenion eu plant. Tîm Gyda'n Gilydd, sy'n cynnwys Uned Blynnyddoedd Cynnar Cyngor Gwynedd, y Bwrdd Iechyd, Barnados a Chyngor ar Bopeth am ddarparu ystod eang o wasanaethau rhwystrol yn ddwyieithog a darpariaeth Pwynt Mynediad Sengl Sir Ddinbych



Alaw Griffith yn rhannu CDs a gynhyrchwyd yn arbennig i helpu staff i ddysgu Cymraeg yn Ysbyty Glan Clwyd

rhwng Cyngor Sir Ddinbych, y Bwrdd Iechyd a'r Groes Goch Brydeinig.

Adolygiadau Allanol

Ym Medi 2015, cynhyrchodd Llywodraeth Cymru adroddiad "Gwersi yn Sgîl Ymddiried Mewn Gofal - blwyddyn ymlaen". Rhoddodd yr adroddiad ddiweddariad ar gynnydd yn erbyn gweithredoedd Bwrdd Iechyd Prifysgol Abertawe Bro Morgannwg a phedair gweithred Llywodraeth Cymru. Mae'r materion a godwyd yn yr adroddiad hwn wedi cael eu croesgyfeirio gyda'n prosesau archwilio ac adrodd mewnol ac mae'r holl ganlyniadau'n cael eu monitro'n fisol. Mae copi o'r adroddiad hwn ar gael drwy'r ddolen ganlynol:

<http://gov.wales/docs/dhss/publications/150923reporten.pdf>

Ym mis Hydref 2015, ysgrifennodd yr uned Ddarparu at y Bwrdd Iechyd i'w hysbysu eu bod yn ymgymryd ag adolygiad sicrwydd o ran gwasanaethau Iechyd Meddwl Mewnol Pobl Hŷn ar draws Cymru. Disgwylir i adolygiad y gwasanaethau hyn ddigwydd ym Mai 2016.

Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru

Yn ystod 2015-2016 ymgymherodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru â 6 adolygiad ar draws y Bwrdd Iechyd gan gynnwys ein 3 ysbyty cymuned, 3 gwasanaeth iechyd meddwl, 4 practis MT a 30 practis deintyddol. Gellir gweld copi o'r adroddiadau hyn yma:

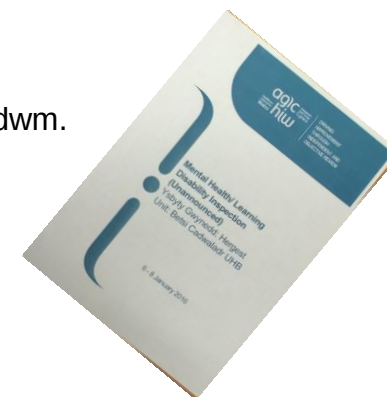
<http://www.hiw.org.uk/documentmap?search=true&searchtype=EXACT&metatype=&filetype=&libraryid=&keywords=betsi&sort=datepublished&sortasc=desc>

Yn dilyn bob un o'r adroddiadau hyn, datblygwyd cynllun gweithredu i helpu i gwrdd â'r argymhellion a gwella gofal i'n cleifion mewnol. O ganlyniad i'r argymhellion hyn, ymgymherwyd eisoes â'r argymhellion:

- Prynwyd cyfarpar newydd
- Rhoddwyd larymau personol i'w gwisgo am arddwrn i gleifion sydd mewn risg o gael codwm.
- Prynwyd gwelyau gwrth glymiad ar gyfer yr uned iechyd meddwl
- Cyflogwyd cydlynwyr gweithgareddau
- Ymgymherwyd ag adolygiad o lefelau staffio i sicrhau gofal diogel

Mae sawl gwelliant arall yn parhau i fod angen sylw:

- Cynyddu'r nifer o staff sydd â hyfforddiant gorfodol cyfredol



- Mae angen ymgymryd â gwaith ar ein wardiau ac adeiladau

Gofal amserol



Oriau Agor Meddygfeydd

Rydym yn gweithio gyda'n partneriaid MT i ymestyn oriau agor fel bod cleifion yn cael gwell mynediad at apwyntiadau cyfleus. Gwyddom fod gallu cael mynediad at apwyntiadau MT yn gyflym yn bwysig i'n cleifion. Rydym wedi bod yn gweithio'n agos gyda phractisau MT ar draws gogledd Cymru fel bod mwy o feddygfeydd ar agor yn ystod orau gwaith a bod mwy o apwyntiadau ar gael ar ôl 5pm gyda'r nos.

Eleni, rydym wedi gwella ein hamserau agor oriau gwaith eto. Roedd 89% o bractisau ar agor o fewn awr o'u horiau craidd, sef 8.00am hyd 6.30pm. Rydym wedi dangos gwelliannau mewn argaeledd apwyntiadau hwyrach hefyd, nawr mae 95% o'n practisau yn cynnig apwyntiadau ar ôl 5pm. Gwyddom ein bod â mwy i'w wneud ac rydym yn gweithio gyda

phractisau MT i wneud mwy o apwyntiadau ar gael yn ystod oriau craidd.

Adrannau Achosion Brys ac Unedau Mân Anafiadau.

Daw y rhan fwyaf o'n cleifion i'n gweld ni drwy fynd i weld eu MT yn gyntaf, fodd bynnag weithiau bydd angen gofal brys arnynt oherwydd anaf, salwch difrifol neu gyflwr presennol sydd wedi gwaethygu'n sydyn. Rydym yn cynnal ystod o wasanaethau i ofalu am y grŵp hwn o gleifion, gwasanaethau MT allan o oriau, gwasanaethau deintyddol brys, unedau mân anafiadau ynghyd â'r Adrannau Achosion Brys. Gwyddom ei bod yn bwysig i'n cleifion gael eu hasesu'n gyflym gan glinigwr cymwys.



Mynedfa newydd Adran Achosion Brys Ysbyty Glan Clwyd

Rydym yn gweithio'n agos gyda'n partneriaid yn y gwasanaeth ambiwlans i leihau'r amser bydd cleifion yn aros wrth gael eu trosglwyddo o ambiwlansiau i ysbyty. Bu 7,213 trosglwyddiad ambiwlans a gymerodd fwy nac awr. Rydym yn gweithio i wella gallu ysbytai i leihau amserau trosglwyddo.

Gwella iechyd a darparu gofal rhagorol

Targed 4 Awr yr Adran Achosion Brys

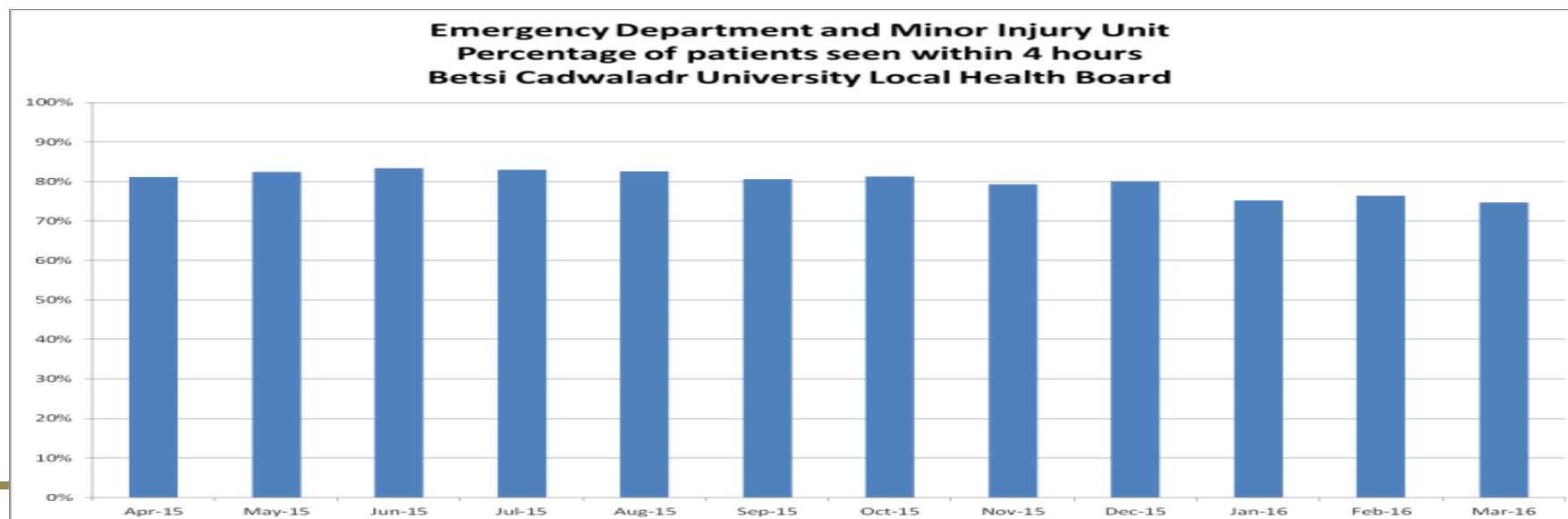
Er ein bod wedi gweld gwir welliant yn rhan gyntaf y flwyddyn, erbyn diwedd Mawrth 2016, cyflawnodd y Bwrdd Iechyd 75% yn erbyn targed o 95%. Nid ydym yn cyflawni'r targed hwn a gwyddom fod hyn yn achosi gofid i gleifion ar draws gogledd Cymru. Rydym yn gwybod y gallwn wneud yn well i'n cleifion.

Mae'r siart yn dangos sut wnaethom eleni o gymharu â llynedd. Bu perfformiad dros fisoedd y gaeaf yn her i'n Bwrdd Iechyd, fel i bawb yn y GIG. Rydym wedi gweithio ar ein cynllun gaeaf cyfan i wella sut rydym yn rheoli gwelyau ar draws yr ysbyty, ac i sicrhau gall cleifion gael eu symud yn rhwyddach rhwng yr Adran Achosion Brys i'r prif ysbyty pan fo angen.

Oedi cyn Trosglwyddo Gofal

Mae cleifion sy'n barod i adael ysbyty ond angen cefnogaeth gymunedol neu ofal cymdeithasol wedi iddynt gael eu rhyddhau o'r ysbyty (gelwir weithiau yn Oedi cyn Trosglwyddo Gofal), yn parhau i fod yn her i ni. Rydym yn gweithio'n galed gyda chleifion a'u teuluoedd i leihau'r amser bydd cleifion yn ei dreulio yn yr ysbyty tra'n aros i fynd adref, i gartref nyrsio neu breswyl o'u dewis.

Rydym hefyd wedi sefydlu trefniadau gweithio ar y cyd gyda gwasanaethau gofal cymdeithasol i sicrhau bydd cleifion yn cael eu rhyddhau o'r ysbyty i'r lleoliad mwyaf priodol.

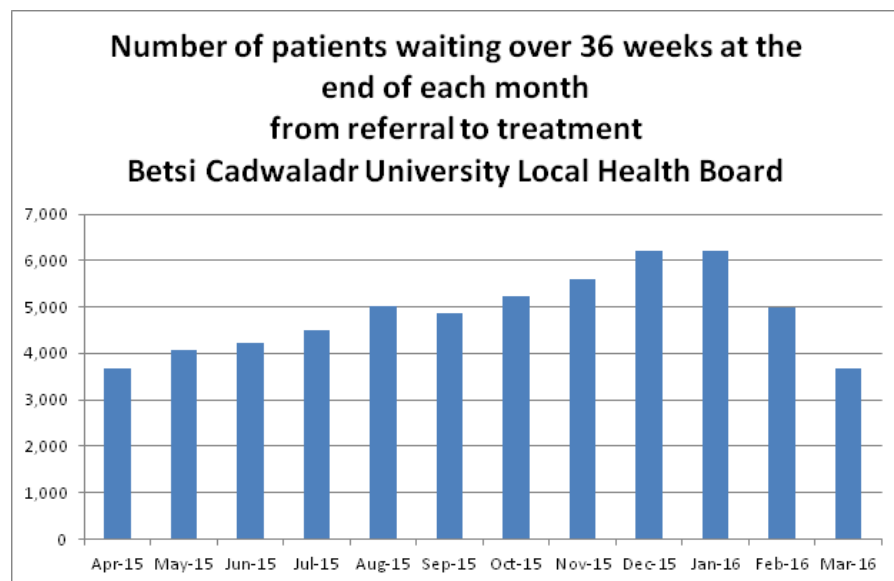


Gwella iechyd a darparu gofal rhagorol

Amserau Aros am Driniaeth

Mae lleihau'r amser bydd cleifion yn aros am unrhyw apwyntiad, boed yn apwyntiad, prawf diagnostig neu dderbyniad am lawdriniaeth, yn bwysig i ni, oherwydd gwyddom fod aros yn cynyddu ansicrwydd ac yn achosi pryder i nifer o'n cleifion.

Dros y 12 mis diwethaf, rydym wedi gwario £8 miliwn yn ychwanegol ar leihau amserau aros i gleifion. Darparwyd cyfanswm o 1.05 miliwn apwyntiad, derbyniad a phrawf. Cynhaliwyd clinigau ychwanegol a sesiynau llawdriniaeth i drin mwy o gleifion, yn ogystal â gweithio gydag ysbytai partner yng ngogledd orllewin Lloegr i leihau amserau aros i gleifion. Rydym yn gweithio ar gynlluniau manwl i wella flwyddyn nesaf.



Canslo

Dim ond pan fetha popeth arall byddwn yn canslo llawdriniaethau cleifion. Gwyddom fod canslo yn achosi pryder mawr i gleifion a'u teuluoedd ac ymddiheurwn i'r cleifion rheini sydd wedi cael eu canslo. Bydd canslo yn digwydd fel arfer pan fydd claf â chyflwr sydd angen sylw mwy ar frys angen gwely neu'r theatr llawdriniaeth.

Byddwn yn gwneud pob ymdrech i osgoi canslo, ond o dan amgylchiadau eithriadol, mae rhai cleifion wedi cael eu canslo ddwywaith. Byddwn yn anelu i ail drefnu'r cleifion hyn o fewn 14 diwrnod os yn bosibl, ym Mawrth 2016, ymgwymerwyd â 5672 gweithdrefn, ac o'r rhain canslwyd 66 claf mwy nac unwaith. Cynigiwyd dyddiadau o fewn 14 diwrnod i 26 o'r cleifion (40%).

Amserau aros i Gleifion Cancer

Rydym bob amser yn gweithio i leihau amserau aros i gleifion cancer a amheuir a'r rhai â diagnosis. Gwyddom fod derbyn diagnosis cancer yn sioc, hyd yn oed pan fydd meddygon wedi rhybuddio bod hyn yn bosiblwydd. O ganlyniad, rydym yn gweithio'n galed i sicrhau bydd y cleifion hyn yn cael y profion a'r triniaethau angenrheidiol yn sydyn.

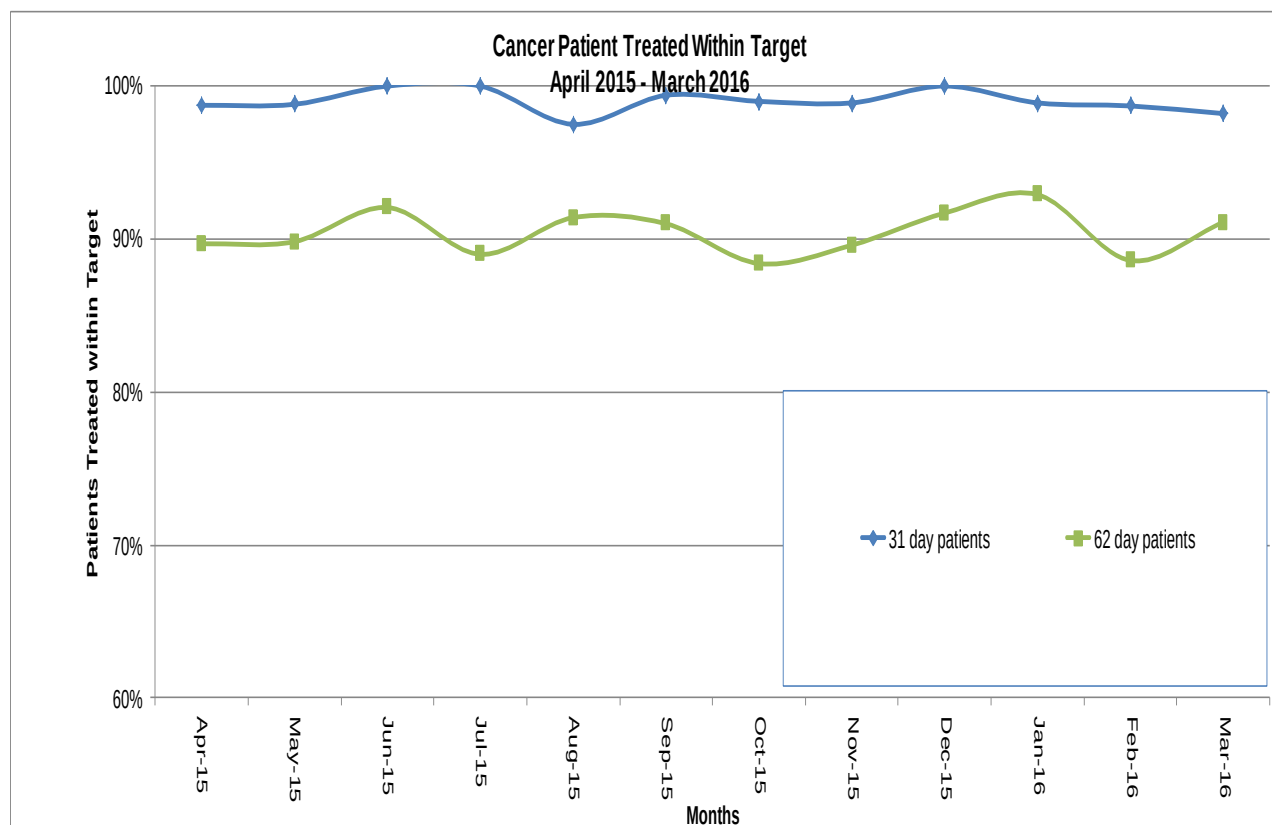
Mae hyn yn golygu rhoi cyfle i'n cleifion ddeall y math o ganser sydd ganddynt, gwneud synwyr o'r dewisiadau triniaeth sydd ar gael, sgil effeithiau posibl a deall y gefnogaeth mae'r gwasanaethau iechyd yn eu cynnig.

Rydym wedi trin 91.1% o gleifion a atgyfeirir atom gan eu MT gydag amheuaeth o ganser o fewn 62 diwrnod ar ddiwedd Mawrth 2016. Gwnaethom drin 98.2% o gleifion lle mae eu cancer yn cael ei ddarganfod ar gyfnod gwahanol, fel arfer fel rhan o driniaeth arferol, o fewn 31 diwrnod.

Wrth symud ymlaen i 2016-

2017, mae cyflawni amserau aros byrach i'n cleifion cancer yn flaenoriaeth allweddol. Byddwn yn gweithio ar draws i leihau amserau aros ar bob pwynt o

daith y claf, o gael ei atgyfeirio, apwyntiad clinig, sgan diagnosis, endosgopi, triniaethau llawfeddygol, triniaethau radiotherapi a chemotherapi.



Gofal unigol

Rhai esiamplau o sut rydym wedi ceisio barn am ofal unigol.

Prosiect gofal yn Canolbwyntio ar y Claf

Lansiwyd y prosiect er mwyn gwella profiad cleifion cancer, gyda'r nod erbyn Medi 2015 bydd bob claf ar draws gogledd Cymru sydd angen gofal cancer yn cael gweithiwr allweddol, asesiad cyfannol o anghenion parhaus, cynllunio gofal unigol a dynamig a darpariaeth gwybodaeth i'w cefnogi ac anghenion personol eu gofalwyr. Y nod hefyd oedd galluogi pobl sydd wedi cael diagnosis cancer i arwain bywyd mor iach ac actif â phosibl, am gyn hired â phosibl. Bydd hyn yn canolbwyntio ar gyflwyniad cynnar at wasanaethau **iechyd a lles**, gan gynnwys ymarfer corff, diet a chefnogaeth seicolegol.

Brysbennu ar y Stryd Wrecsam

Mae Brysbennu ar y Stryd Wrecsam yn brosiect a sefydlwyd a fydd yn gwella'r ffordd bydd gwasanaethau'n ymateb i bobl



ag argyfwng iechyd meddwl. Mae'n ymagwedd ar y cyd rhyngom ni a Heddlu Gogledd Cymru. Bydd tîm, sy'n cynnwys swyddog heddlu mewn lifrau a nyrs gofrestredig, yn gallu ymgymryd ag asesiad ar y cyd o anghenion unigolyn, os bydd pryder bod unigolyn yn cael anawsterau.

Iechyd Meddwl

Rydym, fel rhan o'n ymagwedd i siapia gwasanaethau'r dyfodol, wedi bod yn siarad ag ystod o bobl sy'n defnyddio'n gwasanaethau Iechyd Meddwl. Mae hyn wedi rhoi dealltwriaeth i ni o'r hyn yr hoffent ei weld gan ein gwasanaethau.

Sganio

Yn ystod y flwyddyn, gosodwyd y sganiwr MRI derbyn pwysau cyntaf yn y DU yn Ysbyty Glan Clwyd. Mae'r agwedd derbyn pwysau, arloesol yn golygu gellir sganio cleifion ar unrhyw osgo. Mae'r cynllun hefyd yn golygu gwell profiad i gleifion â chlawstraffobia, gan nad ydynt yn cael eu cau mewn twnel ar gyfer y sgan.



Safonau Gofal Iechyd

Rydym nawr ag ystod arloesol o brosesau sy'n ein helpu i fesur ein perfformiad yn barhaus o ran yr argymhellion ansawdd allweddol gan y Comisiynydd Pobl Hŷn (CPH) a sicrhau eu bod yn ganolbwynt allweddol ar gyfer gwella ansawdd.

Archwilio Ansawdd a Diogelwch

Ym mis Hydref 2015, mireiniwyd cwestiynau Archwilio Ansawdd Wardiau, i sicrhau eu bod yn cyd-fynd â gofynion [safonau Iechyd a Gofal GIG ar gyfer Cymru](#)

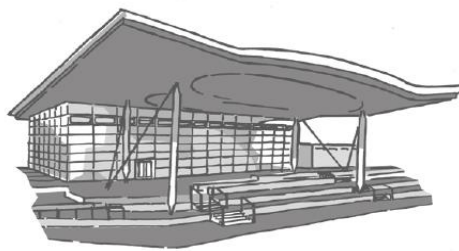
gan ychwanegu cwestiwn sy'n ymwneud â staff yn cyflwyno eu hunain i gleifion. Mae'r archwiliadau hyn yn canolbwyntio ar elfenau allweddol profiad cleifion megis bodlonrwydd cyffredinol, maeth, hydradiad, urddas, rheoli poen ayb. Bydd yr archwiliadau'n gweithredu fel monitor rheolaidd o brofiad cleifion a mecanwaith adborth rhwng wardiau a'r Bwrdd. Bydd bob un o'n wardiau unigol yn creu cynllun gweithredu mewn ymateb i'r archwiliadau hyn.

Teithiau Crwydr Arweinwyr

Health and Care Standards



This is an **Easy Read** document from the Welsh Government



July 2015

Dangosodd adborth drwy arolwg staff Safonau Iechyd a Gofal yr angen i gynyddu amlygrwydd a hygyrchedd ein uwch arweinwyr o fewn ein mannau clinigol. Bydd y teithiau crwydr, a argymhellwyd yn 2015/16, yn rhoi aborth amser real/tystiolaeth i'r Uwch Dîm Arweinyddol i ganolbwyntio ar ddiogelwch, arweinyddiaeth a gwrando a gwerthfawrogi staff.

Dyddiadur Claf

Rydym wedi datblygu proses ddyddiol i gasglu meddyliau a theimladau cleifion ynghylch eu gofal mewn sawl ward beilot; Gwerthuswyd hyn yn gadarnhaol a bydd yn cael ei ehangu ymhellach yn 2016/17. Mae hon yn ffynhonnell werthfawr arall o ddata ac adborth sy'n ein helpu i sicrhau bod argymhellion y Comisiynydd Pobl Hŷn yn ganolog i wella ansawdd ar lefel ward.

Cydraddoldeb

Eleni rydym wedi cael cyfle cyffrous i adolygu ein hamcanion cydraddoldeb. Bu clywed storïau gan gleifion yn ddefnyddiol iawn i ddysgu mwy am broblemau lleol, gan gynnwys y rhwystrau a wynebier gan rai grwpiau nodweddiadol a warchodir i gael mynediad at wasanaethau a phwysigrwydd cwrdd ag anghenion pobl anabl, gan gynnwys y rhai ag anghenion cyfathrebu neu golli synhwyrau, yn ogystal â gwella gwasanaethau i rai grwpiau na chlywir amdanynt yn aml a bregus. Rydym wedi derbyn adborth gwerthfawr yn dilyn ymgynghoriad targededig diweddar a gweithgaredd ymgysylltu, hefyd yn ein Digwyddiad Ymgysylltu Cydraddoldeb Sector Cyhoeddus Gogledd Cymru ar y cyd, a gynhaliwyd ym mis Hydref. Gellwch gael gwybodaeth ar y wefan:

<http://www.wales.nhs.uk/sitesplus/861/page/84458>

Cit Offer Colli Synhwyr

Datblygwyd Cit Offer Colli Synhwyr i gynorthwyo staff i gael mynediad at wasanaethau priodol ac adnoddau mewn modd amserol er mwyn cefnogi cleifion sydd wedi [colli synhwyr](#).

Derbyniwyd sylwadau cadarnhaol gan gydweithwyr yng Nghymru mewn perthynas â'r cit offer a rhanwyd fersiynau electronig drwy rwydweithiau Cymru gyfan.

Cyflwynwyd y cit offer yn Rhagfyr 2015 ac mae arwyddion cynnar yn dangos lleihad mewn sylwadau negyddol am brofiad cleifion.

Cefnogi Gofalwyr

(<http://www.wales.nhs.uk/sitesplus/861/opendoc/244601>).

Yn ystod 2015/16, rydym wedi canolbwyntio ein sylw ar wella cefnogaeth i ofalwyr mewn gofal cychwynnol drwy ddarparu cyllid i'r staff ym mhob ardal awdurdod leol. Mae arwyddion cynnar yn dweud bu cynnydd yn y nifer o ofalwyr a gyfeiriwyd am gefnogaeth. Yn ystod Ebrill 2015 - Mawrth 2016 mae'r staff wedi:

- Cyfeirio 190 o ofalwyr o'r meddygfeydd MT
- Ymweld â meddygfeydd MT ar draws gogledd Cymru 643 gwaith i ailgyflenwi gwybodaeth, codi ymwybyddiaeth a thrafod gofalwyr â staff.
- Darparu 66 sesiwn hyfforddiant staff i dderbynwyr, rheolwyr practis, MT a nyrsys.
- Mynychu 32 clinig fflw i nodi gofalwyr yn uniongyrchol

Rydym hefyd wedi ariannu dwy swydd hwylusydd ysbyty i ganolbwyntio ar nodi gofalwyr yn gynnar mewn gofal llym, un yn Ysbyty Maelor Wrecsam ac un yn Ysbyty Gwynedd. Mae

atgyfeiriadau gofalwyr at wasanaethau cefnogi yn ystod 2015-16 wedi rhagori ar unrhyw ddisgwyliadau, y targed gwreiddiol oedd anelu at atgyfeirio 250 o ofalwyr dros flwyddyn; mae'r hwyluswyr wedi atgyfeirio dros 400 o ofalwyr.

Drwy gefnogi gofalwyr y ffordd hyn, pan fydd cleifion yn barod i gael eu rhyddhau, mae'r holl gefnogaeth yn ei le, ac yn ei dro, yn sicrhau bod rhyddhau yn llwyddiannus a sydyn.

Rydym hefyd wedi bod yn gweithio â sefydliadau gofalwyr ifanc (dan 18 oed), i wella adnabod a chefnogi gofalwyr ifanc yn gynnar. Cynhaliwyd diwrnod hwyl gofalwyr ifanc yn Ionawr 2016 a daeth dros 100 o ofalwyr ifanc o bob cwr o ogledd Cymru i gymryd rhan mewn gweithgareddau hwyliog a gweithdai ymgynghori, yn ogystal â raffl a daeth band draw i chwarae iddynt ar ddiwedd y dydd. Rhoddodd y digwyddiad gyfle i ofalwyr ifanc fod yn rhan ac ymgysylltu ag iechyd, gofal cymdeithasol a gwasanaethau trydydd sector, a thrafod sut byddent yn gwella gwasanaethau, datblygu gwybodaeth a chyfeirio'r buddsoddiad yn eu gwasanaeth. Bu budd ychwanegol hefyd lle cawsant ddiwrnod o hwyl a bod

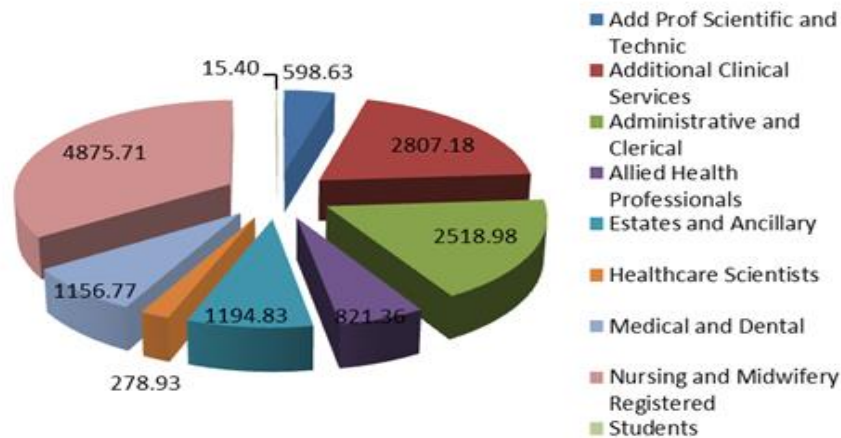
yn
bobl
ifanc
yn eu
hard
dega
u.



Gweithio i Wella

<u>Digwyddiadau Difrifol a Bron a Bod</u> Mae'n rhaid i'r Bwrdd lechyd adrodd am rai Digwyddiadau Difrifol i'r Tîm Gwella Diogelwch Cleifion yn Llywodraeth Cymru. Yn 2015-16 adroddwyd am 408 o achosion fel hyn, ac ymchwiliwyd i bob un yn llawn, a nodwyd cynlluniau gweithredu cadarn a dysgwyd gwersi.	<u>Pryderon</u> Mae'r Bwrdd lechyd yn gwneud pob ymdrech i ymateb a datrys pryderon a godir gan gleifion a/neu eu teuluoedd mewn modd amserol. Gellir codi pryderon a'u cofnodi "yn y fan a'r lle", a dylai rhain gael eu datrys o fewn 2 ddiwrnod gwaith. Yn 2015-16, cofnododd y Bwrdd lechyd 2314. Gellir delio â phryderon hefyd mewn modd ffurfiol, ymchwilir i'r rhain yn llawn ac ymatebir iddynt o fewn 30 diwrnod gwaith. Yn 2015-16, derbyniodd y Bwrdd lechyd 1904. Mae hyn yn gynnydd o 4% ar 2014-2015.
<u>Hawliadau</u> Mae gan y Bwrdd lechyd ddyletswydd gyfreithiol o ofal tuag at y rhai sy'n ei ofal; staff, ymwelwyr ac yn bennaf oll, cleifion. Dan Gyfraith Cymru a Lloegr, gall unigolyn fod â'r hawl i iawndal os yw wedi cael ei anafu o ganlyniad i esgeulustod unigolyn arall. Gall y rhai a ystyrir eu bod wedi dioddef niwed geisio iawndal drwy:- • Hawliad Esgeulustod Clinigol • Hawliad Anaf Personol Yn ystod 2015-2016, derbyniasom 250 o hawliadau newydd ac roedd gennym 771 hawliad gweithredol ar draws y sefydliad. Bydd penodi Rheolwyr Ymchwilio ar lefel uwch yn cynorthwyo'r Bwrdd lechyd i ddysgu gwersi o'r Hawliadau, i wella diogelwch a lleihau niwed, a rhannu arferion gorau ar draws y sefydliad.	<u>Cwestau</u> Yn 2015-16, cynhaliwyd 128 cwest yn ymwneud â chleifion dan ein gofal. Ymchwiliwyd i bob un o'r rhain. Os yw'r Crwner yn teimlo bod problem i'r Bwrdd lechyd adolygu a newid arferion ar frys, bydd yn cyflwyno adroddiad Rheoliad 28 (Rhwystro Marwolaethau i'r Dyfodol). Yn 2015-16, derbyniasom 11. <u>Ombwdsman Gwasanaeth Cyhoeddus Cymru</u> Os yw cleifion a/neu ofalwyr yn anhapus gyda'r ymateb mae'r Bwrdd lechyd wedi'i ddarparu, mae'r hawl ganddynt i ofyn i OGCC adolygu ac ymchwilio ymhellach. Yn 2015-16, atgyfeiriwyd 128 achos fel hyn, a phenderfynodd yr OGCC i ymchwilio i 49, a hyd yn hyn, mae 16 wedi derbyn cefnogaeth. Os yw'r OGCC yn teimlo bod materion arwyddocaol yn cael eu codi, yna bydd adroddiad yn cael ei wneud yn gyhoeddus - Adran 16. Mae'r Bwrdd lechyd wedi derbyn 1 achos Gellir cael gwybodaeth bellach yma: Adroddiad Blynyddol OGCC

Staff ac Adnoddau



Heriau Gweithlu Allweddol

Mae'r heriau sy'n wynebu'r gweithlu, nawr ac i'r dyfodol yn gydnabyddedig iawn. Y rhain yn fyr yw:-

- Bydd 75% o gyllideb y sefydliad yn cael ei wario ar gostau gweithlu;
- Anawsterau cynyddol i recriwtio a chadw;
- Pwysigrwydd cynyddol y gweithlu anffurfiol;
- Natur newidiol y gwaith;
- Swyddogaethau sy'n pontio iechyd a gofal cymdeithasol, gofal cychwynnol ac; eilaidd ac mae angen mwy o waith tîm;
- Darparu gofal/gwasanaethau 24/7.



Mae'r Bwrdd Iechyd yn cyflogi 14,267.78 o staff cywerth â llawn amser, 16548 o bobl, mae 79% yn ferched a 21% yn ddynion.

Eleni rydym wedi datblygu ein rhwydwaith staff ymhellach ar gyfer staff Lesbïaidd, Hoyw, Deurywiol a Thrawsrywiol (LGBT). Mae'r rhwydwaith yn gysylltiedig â blaengareddau cydraddoldeb ehangach o fewn y Bwrdd Iechyd, ac wedi gweithio'n galed i gynyddu eu haelodau a chreu gwell dealltwriaeth o'r rhwystrau a wynebîr gan staff LGBT a defnyddwyr gwasanaeth. Yn dilyn ein gwaith yn 2015, rydym yn ymfalchio bod Stonewall wedi enwi Bwrdd Iechyd Prifysgol Betsi Cadwaladr yn gyflogwr sydd wedi gwneud y cynnydd mwyaf yn y Rhestr 100 uchaf ar gyfer 2016.

Anawsterau recriwtio

Mae'r Bwrdd Iechyd yn cael anawsterau recriwtio ar draws Nyrsio, Meddygol a swyddi arbenigol. Mae dennu staff i ogledd Cymru a'r gwasanaethau iechyd yn flaenoriaeth ar gyfer cynladwyedd y gwasanaeth i'r dyfodol. Mae recriwtio MT yn benodol heriol ac mae'n bosibl bydd blaengareddau hyfforddi i ddennu graddfeydd sylfaenol i ogledd Cymru o gymorth i gefnogi recriwtio.

Rhaglen Ddatblygiad Rheolwr Wardiau Cenhedlaeth 2015

Rydym wedi datblygu system i gefnogi Rheolwyr Wardiau yn eu swyddogaethau o ddydd i ddydd fel rheolwyr ac arweinwyr. Mae'r GIG yn endid sy'n symud yn gyson a gall fod yn her i gadw i fyny â swydd glinigol brysur, ond hefyd cydbwysu'r angen i arwain tîm effeithiol sy'n perfformio'n dda a chyflawni gwasanaeth ardderchog. Mae'n darparu sgiliau ac offer ymarferol a fydd yn galluogi'r Rheolwr Ward i reoli ac arwain eu tîm yn effeithiol i alluogi canlyniadau cleifion gwell.

Achrediaeth Ward

Mae'r Rhaglen yn cefnogi gweithredu Fframwaith Asesu ac Achredu Wardiau (WAAF). Mae'r WAAF yn darparu sicrwydd i gleifion, teuluoedd a gofalwyr, staff ward, cyfarwyddwyr a'r Bwrdd bod gofal o ansawdd yn cael ei ddarparu gan yr holl staff/proffesiynolion gofal iechyd. Cynllunir y fframwaith o gwmpas Safonau Iechyd a Gofal 2015.

Hyfforddiant gorfodol

Mae'n rhaid i ni ddarparu ystod o hyfforddiant sy'n sicrhau bod ein staff â'r lefel gywir o wybodaeth a sgiliau i weithredu'n ddiogel a bod amgylchedd gwaith diogel ac iach yn cael ei gynnal. Gelwir hyn yn hyfforddiant gorfodol. Yn gyffredinol, mae cydymffurfiaid hyfforddiant gorfodol wedi cynyddu yn y sefydliad o 44% i 62% yn y flwyddyn.

Gwerthuso Personol ac Adolygiadau Datblygiadol

Mae'r broses PADR yn galluogi staff, mewn trafodaeth gyda'u rheolwr

llinell i adolygu eu perfformiad a nodi unrhyw anghenion pellach ar gyfer datblygiad.

Ar 31 Mawrth 2016, roedd 46% o'r staff wedi derbyn PADR.

Gwobrau Cyrhaeddiad Staff BIPBC

Yn dilyn pum digwyddiad blaenorol llwyddianus iawn ers 2010, cynhaliodd y Bwrdd Iechyd ei chweched seremoni Gwobrau Cyrhaeddiad. Mae'r digwyddiad yn parhau i hyrwyddo 'Ein Pobl ar eu Gorau', sy'n anelu i ddathlu arferion da ac arloesedd ar draws y Bwrdd Iechyd, yn ogystal â rhannu ffyrdd newydd o weithio.

Mae dathlu llwyddiant yn ceisio cydnabod gwaith rhagorol.

Mae'r gwobrau hyn yn gyfle i rannu sawl ffordd newydd o weithio, gan ddathlu llwyddiant yr ymagweddau arloesol hyn a chael eu gwobrwyo'n haeddiannol am eu hymdrechion.

Mae'r gwobrau cyrhaeddiad yn arbennig, nid yn unig gan eu bod yn cydnabod gwaith caled ac ymroddiad holl wahanol swyddi ac arbenigeddau'r staff a gwirfoddolwyr sy'n gweithio i'r Bwrdd Iechyd, ond hefyd oherwydd staff eraill sy'n eu henwebu.



Categori - Gwella Diogelwch Cleifion

Tîm Oedolion Cymuned (Fay Ramessur, Alison Roberts ac Ellen Newcombe)
Therapyddion Iaith a Lleferydd,

Gwobrau Gwasanaeth Hir BIPBC

Rydym yn cydnabod a gwerthfawrogi cyfraniad ein holl weithwyr. Mae llawer o'n staff wedi gweithio nid yn unig i'r Bwrdd Iechyd ond i'r GIG ehangach am lawer o flynyddoedd ac mae teyrngarwch, ymrwymiad a lefel uchel sgiliau unigolion yn allweddol ar gyfer llwyddiant y Bwrdd Iechyd a'r GIG cyfan.

I gydnabod ac i ddathlu hyn, ar gyfer y staff hynny sydd wedi cyrraedd y 'garreg filltir' o weithio i'r GIG am 25 mlynedd mae gennym system o wobrau am wasanaeth hir tra byddant yn dal i weithio. Derbyniodd 190 aelod staff wobwr gwasanaeth hir 25 mlynedd yn 2015.



Niferoedd MT

Niferoedd presennol y MT ar draws gogledd Cymru yw 597, sy'n gweithio mewn practisau penodol a 112 locwm sy'n gweithio ar draws nifer o bractisau pan fo eu hangen. Mae'r nifer o MT dros 50 oed yn amrywio o 33% yn Ynys Môn i 53% yn Nwyfor.

Gweithlu MT

Un maes sy'n parhau i fod yn bryder mawr i ni yn ystod 2015/16 yw'r anhawster cynyddol i recriwtio a chadw MT. Sefydlwyd gwefan o'r enw Meddygon Gogledd Cymru sy'n manylu ar wybodaeth am weithio yng ngogledd Cymru a'r swyddi gwag mewn practisau MT ar draws gogledd Cymru. Mae'r Uned Cefnogi Gofal Cychwynnol ar amser yr adroddiad hwn yn parhau i sefydlu gwasanaethau MT cyflogedig, lle bydd BIPBC yn cyflogi MT a fydd nid yn unig yn darparu cefnogaeth i bractisau a reolir gan y BIL ond hefyd practisau sy'n cael trafferthion i recriwtio neu gael meddygon locwm.

Gweithlu Deintyddol

Ar hyn o bryd mae 97 practis deintyddol ar draws gogledd Cymru a 297 ymarferydd deintyddol sy'n ymgymryd â gwaith deintyddol. Yn gyffredinol mae deintyddfeydd yn darparu gwaith GIG a phreifat. Ar hyn y bryd, nid yw practisau deintyddol sy'n darparu gwaith preifat yn unig yn dod o dan gylch gwaith y BIL.

Hyfforddiant Gwella Ansawdd

Rydym wedi datblygu rhaglen hyfforddiant helaeth Gwella Ansawdd Gyda'n Gilydd 'GAGG' ar draws gogledd Cymru. Mae GAGG yn helpu ein staff i ymgymryd â rhan annatod o drawsnewid GIG Cymru yn wasanaeth mae pobl ei angen. Mae'r Bwrdd Iechyd ar hyn o bryd wedi hyfforddi 3766 aelod staff at lefel Efydd a 550 at lefel Arian. Hefyd mae gennym 7 aelod staff yn ymgymryd â'r lefel Aur.

Gwirfoddolwyr

Mae gan wirfoddolwyr ran hanfodol i wella profiad y claf.

Yn ystod 2015/16, cynhaliwyd pum digwyddiad ymgysylltu a mynychodd 200 o bobl o 35 sefydliad, gan gynnwys Cyngorau Gwirfoddol Siroedd Gogledd Cymru a phartneriaid trydydd sector. Mae'r poster isod yn grynodeb o'r negeseuon allweddol o'r digwyddiad ac fe'i defnyddir i gefnogi datblygiad strategaeth wirfoddol gogledd Cymru. Yn 2016/17 byddwn yn dechrau gweithredu'r cynllun hwn i sicrhau bod yr holl wirfoddolwyr yn cael eu cefnogi, yn derbyn hyfforddiant ac arweiniad yn eu gwaith gyda ni ac agweddau eraill o wirfoddoli ar draws gogledd Cymru.

Mae nifer o bartneriaid sector gwirfoddol a thrydydd parti a gwirfoddolwyr BIPBC sy'n gweithio mewn partneriaeth, gan roi o'u hamser a'u hegri i fod o fudd i gleifion ar draws gogledd Cymru mewn lleoliadau ysbyty a chymuned. Isod ceir detholiad byr o'r gwaith gwirfoddol sy'n cael ei wneud yn y Bwrdd Iechyd.

Cyngorau Gwirfoddol Siroedd Gogledd Cymru a'r Trydydd Sector

Urdd Cyfeillion, y Gwasanaeth Gwirfoddol Brenhinol, Cefnogaeth Cancer Macmillan a'r Groes Goch

Gwirfoddolwyr a reolir neu a gefnogir yn uniongyrchol gan BIPBC

Mae mwy na 150 o Robiniaid yn gwirfoddoli mewn ysbytai llym a chymuned, gan ategu at ofal bydd ein staff yn darparu i gleifion gyfeillio a chefnogi. Sefydlwyd gwasanaeth tywyswyr Robiniaid llwyddiannus yn y Maelor yn Wrecsam, ac mae'n cael ei ymestyn i Ysbyty Glan Clwyd ac Ysbyty Brenhinol Alexandra. Hefyd mae gennym raglenni gwirfoddolwyr llwyddiannus yn Therapi Iaith a Lleferydd ac Awdioleg.

Gwirfoddolwr Caplaniaeth

Mae mwy na 30 gwirfoddolwr Caplaniaeth yn ymweld â wardiau i gynnig clust i wrando ar gleifion a darparu gofal ysbrydol a chrefyddol.



Cyngor Iechyd Cymuned Gogledd Cymru

Cyngor Iechyd Cymuned Gogledd Cymru (CICGC) yw gwarchotgi gwasanaethau iechyd annibynnol gogledd Cymru. Mae'n cynrychioli buddion cleifion a'r cyhoedd sy'n defnyddio'r gwasanaethau iechyd yn ein hardal.

Un o'i strategaethau craidd yw monitro ac archwilio gwasanaethau iechyd i sicrhau bod eu diogelwch ac ansawdd a gweithio gyda chynllunwyr gwasanaeth iechyd i wella profiad cleifion o'r gwasanaethau hyn. Er mwyn cyflawni hyn, mae CICGC wedi parhau i ymweld ag adeiladau'r gwasanaeth iechyd yng ngogledd Cymru drwy gydol y flwyddyn.

BugWatch –mewn cipolwg ar arferion rhwystro heintiau mewn Ysbytai Cyffredinol Dosbarth a lleoliadau Ysbytai Cymuned. Cynlluniwyd arolwg BugWatch gan broffesiynolion Rhwystro Heintiau ac fe'i ymgwymerir gan aelodau CICGC sy'n lleygwyr. Mae canlyniadau arolygon BugWatch yn dangos ansawdd arferion Rhwystro Heintiau - nid presenoldeb MRSA, C.difficile neu unrhyw heintiau eraill sy'n gysylltiedig â gofal iechyd. Trwy gydol y flwyddyn, cwblhaodd CICGC gyfanswm o 75 archwiliad BugWatch.

CareWatch - cynlluniwyd i amlygu ac annog safonau uchel o ofal cleifion, parch ac urddas, i amlygu wardiau/ysbytai sy'n perfformio'n wael a monitro cynnydd tuag at welliannau. Ymgwymerir ag archwiliadau yn ddi-rybydd mewn ysbytai cyffredinol dosbarth ac ysbytai cymuned - a bydd rhai o'r rhain yn cael eu gwneud yn y nos. Ymgwymerir â'r arolwg gan aelodau CICGC. Drwy gydol y flwyddyn, cwblhaodd CICGC gyfanswm o 137 archwiliad CareWatch - ymgwymerwyd â 54 ohonynt yn y nos.

FoodWatch – ei brif ffocws yw monitro arferion maeth a hydradiad cleifion ac archwilio ceginau wardiau (gan gynnwys oergelloedd). Mae FoodWatch hefyd yn sicrhau presenoldeb rheolaidd CICGC ar wardiau ysbyty gogledd Cymru. Trwy gydol y flwyddyn, cwblhaodd CICGC gyfanswm o 22 archwiliad FoodWatch.

Mae rhaglen ymweld flynyddol y CIC hefyd yn cynnwys nifer o ddulliau archwilio eraill. Ymgwymerwyd â 352 archwiliad o safleoedd/eiddo BIPBC gan CICGC yn ystod y cyfnod adrodd.

Edrych Ymlaen. Blaenoriaethau 2016-2017

Blaenoriaethau 2015-2016	Beth y mae'n rhaid i ni ei wneud?
Arddangos lleihad parhaus yn y gyfradd marwolaethau (a arddangosir mewn strôc, cnawdnychiad myocardiaidd a thorri gwddf asgwrn y forddwyd)	Rydym angen sicrhau bod yr holl arbenigeddau ag adolygiadau marwolaeth gyda phrosesau llywodraethu Bwrdd Iechyd cyfan a fydd yn ein galluogi i fonitro canlyniadau.
Cwrdd â safonau cenedlaethol ar gyfer cydymffurfriad Thromboemboledd Gwythiennol (VTE)	Cynyddu cyfraddau triniaethau priodol a chynyddu addysg VTE i staff a chleifion
Gwella ymateb i'r claf sy'n dirywio - gweithredu'r siart adolygedig ac ail-lansio gwelliannau RRAILS er mwyn cyflawni 100%	Gyrru gwelliant ar draws holl ddisgyblaethau i sicrhau cydymffuriad
Bwndel Sepsis - ail-lansio'r bwndel sepsis i gyflawni cydymffurfriad o 95% o holl elfennau'r bwndel erbyn Rhagfyr 2015	Ail-archwilio'r sefyllfa hon ym Mehefin 2016
Gwell Rheolaeth Meddyginiaethau - a arddangosir drwy welliannau mewn rhagnodi a rhoi Inswlin, Heparin a Warfarin ac Ocsigen	Sicrhau bod digon o amser yn cael ei roi i hyfforddiant cyflwyno a bod meddygon newydd yn alluog i ragnodi.
Llawfeddygaeth Diogelach Sefydliad Iechyd y Byd (SIB) - arddangoswyd drwy 100% o gydymffurfriad â 5 cam llawfeddygaeth diogelach	Datblygir cynlluniau gweithredu penodol i safleoedd i sicrhau bod bob lleoliad yn cydymffurfio 100%. Bydd angen i fannau nad ydynt yn cydymffurfio 100% i ymgymryd ag archwiliadau pellach.
Rhestr wirio gweithredu diogelach SIB - i gyflwyno offer diogelwch a gydnabyddir yn genedlaethol (i'w defnyddio y tu allan i theatrau	Cyflwyno rhestr wirio gweithdrefnau diogelach i adrannau cleifion allanol ar draws y Bwrdd Iechyd.
Dileu wserau pwysedd Gradd 3 a 4	Cyflawnir y taflwybr a adolygwyd yn 2016/2017 erbyn y 3ydd

	chwarter.
Methodoleg ansawdd gofal heb ei drefnu yn arddangos gwelliannau mewn gofal tra yn yr Adran Achosion Brys.	Aliniwyd i dargedau perfformiad gofal na drefnwyd, bydd canlyniadau ansawdd yn cael eu monitro'n agos.
Codymau - arddangosir drwy leihad o godymau ymysg cleifion mewnol yn arwain at niwed.	Gweithredu gweithredoedd gwella i sicrhau lleihad codymau sy'n arwain ar niwed ac ymgymryd â sefyllfa gwaelodlin ar gyfer codymau yn y gymuned gyda phartneriaid gogledd Cymru.
Uwch Adran Iechyd Meddwl Clinigol - Datblygu Metrigau Ansawdd a methodoleg ar draws gofal cychwynnol, cymuned ac eiliaidd i ddarparu sicrwydd darpariaeth gofal amserol.	Datblygu metrigau ymhellach i fesur ansawdd y gwasanaeth mewn lleoliadau Cymuned ac ymestyn y broses adborth cleifion amser real.
Gweithredu'r cynllun gwella rhwystro a rheoli heintiau yn llawn (cynllun gweithredu llawn i gefnogi adrannau penodol i'w gwella)	Cynlluniau gweithredu manwl yn eu lle i sicrhau cyflawniad targedau lleihau yn 2016/17.
Gweithio i Wella - Gwnaed gwelliant parhaus wrth reoli pryderon (digwyddiadau difrifol a chwynion) gan waredu ar gwynion a phryderon hwyr a chreu hyder yn y broses ymchwilio a darparu tueddiadau a themâu mewn meysydd i'w gweithredu a gwella.	Gweithrediadau yn unol â'r cynllun gwella i'w gweithredu yn 2016/17.
Gwell darpariaeth o lythyrau rhyddhau MT o'r Gymuned a Gofal Eilaidd	Bydd system yn cael ei dewis ar draws Cymru a fydd yn galluogi cyd-gynhyrchiad gyda chydweithwyr fferyllfeydd cymunedol. Cynllunir ail-archwiliad ym Medi 2016.
Sicrhau cefnogaeth gyson i bob claf mewnol i fwyafu eu derbyniad maeth a hydradiad er mwyn mwyafu adferiad	• Cyflwyno amserau pryd bwyd gwarchodedig cyson 100% gydag ymgysylltiad gofalwyr • Cyflwyno ymgyrch John ar draws y Bwrdd Iechyd • Cydymffuriad 100% yn ôl tystiolaeth o archwiliadau misol wardiau Os bydd llai na 100%, cynlluniau gweithredu gwelliannau o dystiolaeth archwiliadau mewn prosesau sicrwydd ansawdd misol a theithiau crwydr arweinyddiaeth.