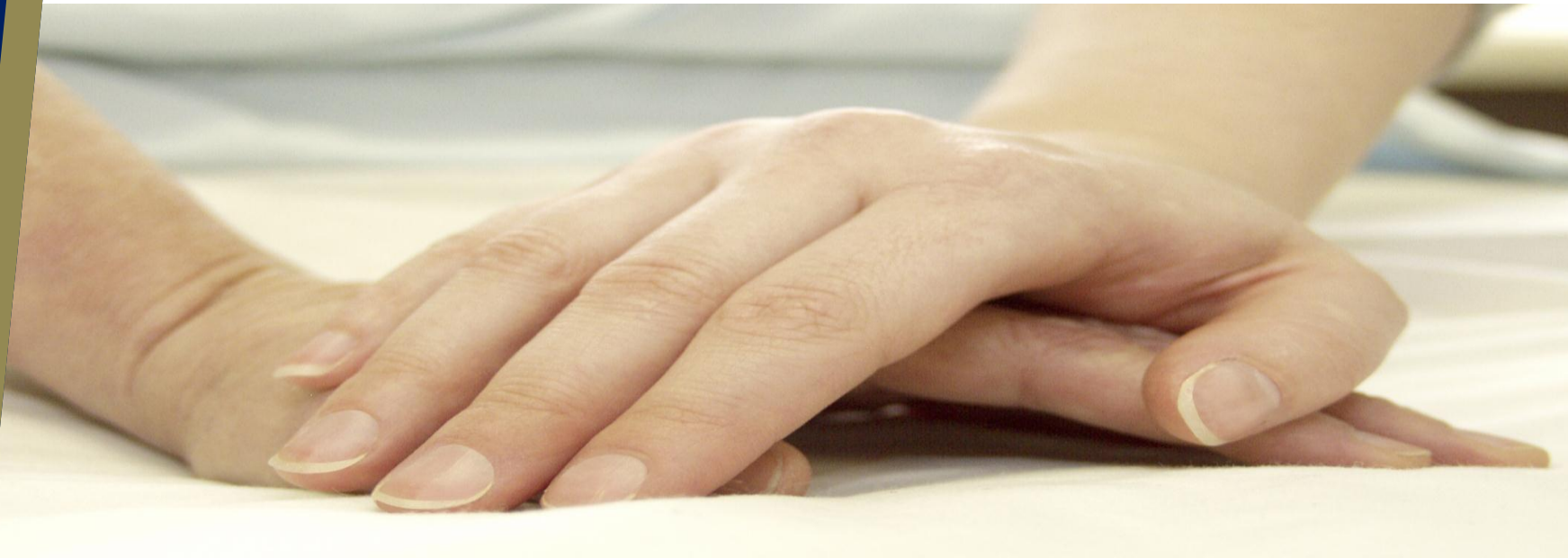




GIG
CYMRU
NHS
WALES

Bwrdd Iechyd Prifysgol
Betsi Cadwaladr
University Health Board

Datganiad Ansawdd Blynyddol Ebrill 2014 – Mawrth 2015



Gwellu iechyd a darparu gofal ardderchog

Croeso	3
Ein Poblogaeth	4
Gwelliannau a Heriau 2013/14	5
Aros yn Iach	6
Gofal Diogel	10
Gofal Effeithiol	13
Gofal Urddasol	15
Gofal Amserol	21
Gofal Unigol	25
Staff ac adnoddau	29
Cyngor Iechyd Cymuned Gogledd Cymru	31
Edrych Ymlaen	33

Mae'r ddogfen hon yn ffurfio rhan o'n hadrodd blynyddol. Yn ogystal â'r adroddiad hwn, gellir gweld gwybodaeth bellach yn ein dogfen dechnegol a gynhyrchwyd i gyd-fynd â'r adroddiad hwn, hefyd mae'n cysylltu â'n Hadroddiad Blynyddol a'n Datganiad Llywodraethu Blynyddol. Gellir darganfod bob un o'r rhain drwy ddilyn y ddolen ganlynol.

[Cyhoeddiadau'r Bwrdd Iechyd](#)

Gellir cael y ddogfen hon ac unrhyw ddogfennau cefnogol mewn ieithoedd ac ar ffurfiau eraill ar gais gan:

Yr Uned Cyfathrebiadau Corfforaethol

E-bost: bcuhbpressdesk@wales.nhs.uk Ffôn: 01248 384 776 Ffacs: 01248 384 731

Croeso

Croeso i drydydd Datganiad Ansawdd Blynyddol Bwrdd Iechyd Prifysgol Betsi Cadwaladr.

Ein Pwrpas ym Mwrdd Iechyd Prifysgol Betsi Cadwaladr yw gwell iechyd a darparu gofal ardderchog i bobl gogledd Cymru.

Rydym yn cymryd y cyfrifoldeb hwn o ddifrif. Rydym ni a'n staff yn benderfynol o gydweithio gyda chleifion, teuluoedd, gofalwyr a chymunedau i roi lles corfforol a meddyliol ein poblogaeth wrth wraidd popeth a wnawn. Mae gweithio gyda gofal cychwynnol ac mewn partneriaeth ag eraill - gan gynnwys awdurdodau lleol a'r sector wirfoddol yn hanfodol os ydym am ddarparu mwy o ofal yn agosach at gartrefi cleifion ac i ffwrdd o ysbytai. Rydym yn ymroddedig i gryfhau'r perthnasau hyn i sicrhau ein bod yn cwrdd â gofynion pawb, yn enwedig y rhai sydd fwyaf bregus.

Mae'r adroddiad hwn yn crynhoi ein gweithrediadau yn ystod 2014-15 i wneud ein gwasanaeth yn well a rhannu rhai o'n sawl esiampl o ofal ardderchog yn ein Bwrdd Iechyd. Hefyd, mae'n amlinellu'r heriau rydym yn eu hwynebu a'r meysydd rydym angen eu gwella.

Bu sawl her yn ystod 2014-15. Roeddent yn cynnwys yr ymchwiliadau parhaus i Ward Tawelfan yn Ysbyty Glan Clwyd a'r pryderon o ran cynnalwyddedd gwasanaethau obstetreg a gynecolog ar draws gogledd Cymru.

Mae ailddatblygiad safle Glan Clwyd wedi parhau ac mae ein Hadran Achosion Brys newydd wedi agor a bellach yn gweithredu'n llawn. Yn ystod Tachwedd 2014 cytunodd y Bwrdd Iechyd ar Strategaeth Gwella Ansawdd a fydd yn sicrhau ymagwedd strwythedig i'r gwelliannau rydym angen eu gwneud. Bydd cyhoeddi canlyniadau ansawdd yn flynyddol yn y Datganiad Ansawdd Blynyddol hwn o gymorth i ddatblygu hyder wrth ofalu am boblogaeth gogledd Cymru.

Ym Mehefin, gosodwyd y Bwrdd Iechyd dan fesurau arbennig oherwydd pryderon parhaus ynghylch ein llywodraethu ac arweinyddiaeth, gwasanaethau iechyd meddwl, gwasanaethau mamolaeth, gwasanaethau MT y Tu Allan i Oriau a'r angen i ailgysylltu â'r cyhoedd. Bydd y materion hyn yn cael sylw pellach yn ein hadroddiad ar gyfer 2015-2016.



Dr Peter Higson OBE, Cadeirydd



Mr Simon Dean, Prif Weithredwr Dros Dro

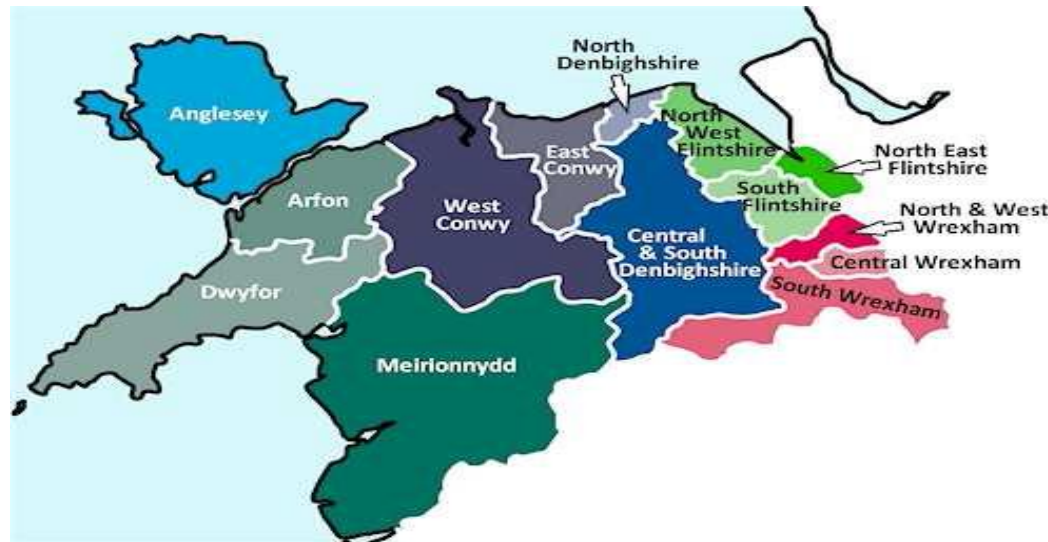
Gwella iechyd a darparu gofal ardderchog

Ein Poblogaeth

Bwrdd Iechyd Prifysgol Betsi Cadwaladr yw'r sefydliad iechyd mwyaf yng Nghymru. Mae'n darparu ystod lawn o wasanaethau cychwynnol, cymuned, iechyd meddwl ac ysbytai llym i boblogaeth o tua 678,000 o bobl ar draws gogledd Cymru a nifer sylweddol o ymwelwyr â thwristiaid i'r ardal. Ein pwrpas yw gwella iechyd a darparu gofal ardderchog.

Rydym:

- Yn cyflogi 14,268 o staff cywerth â llawn amser (nid yw hyn yn cynnwys staff cefn)
- Â chyllideb o oddeutu £1.3 biliwn
- Yn rhedeg tri ysbyty cyffredinol dosbarth (Ysbyty Gwynedd ym Mangor, Ysbyty Glan Clwyd ym Modelwyddan ac Ysbyty Maelor yn Wrexham)
- Yn darparu gofal mewn 18 ysbyty llym a chymuned arall a rhwydwaith o dros 90 canolfan iechyd, clinigau, lleoliadau timau iechyd cymuned ac unedau iechyd meddwl
- Yn cydlynu gwaith 113 practis meddyg teulu a gwasanaethau GIG a ddarperir gan ddeintyddion, optegwyr a fferyllwyr



Heriau a gwelliannau:

Adolygiad Gwasanaethau Mamolaeth

Mae'r Bwrdd wedi bod yn bryderus iawn am gryn amser ynghylch bregusrwydd y gwasanaethau mamolaeth ar draws gogledd Cymru, yn enwedig Ysbyty Glan Clwyd. Ym mis Chwefror, penderfynodd y Bwrdd lechyd bod angen newid ar frys. Heriwyd y penderfyniad hwn drwy'r llysoedd. Ym mis Gorffennaf 2015, cydsyniodd y Bwrdd lechyd â'r Achos Llys a chytunwyd i ymgymryd ag ymgynghoriad cyhoeddus ar y dewisiadau ar gyfer newidiadau interim. Gellir dod o hyd i'r wybodaeth ddiweddaraf am wasanaethau mamolaeth yn

Gwasanaethau Mamolaeth



Tawelfan

Yn Rhagfyr 2013, caewyd Ward Tawel Fan gan y Bwrdd lechyd oherwydd pryderon difrifol ynghylch ansawdd gofal cleifion. Comisiynodd y Bwrdd lechyd adolygiad arbenigol annibynnol a rhoddwyd y darganfyddiadau yn nwylo'r Heddlu. Daethant â'r ymchwiliad troseddol i ben ym Mai 2015. Rydym nawr yn gallu symud ymlaen gyda'n hymchwiliad disgyblaethol ein hunain ac mae mwy o wybodaeth ar y gweithrediadau a wnaethom i wella gwasanaethau a chael sicrwydd am ansawdd Gwasanaethau Gofal lechyd ar draws gogledd Cymru ar gael yn

Tawel Fan

Comisiynydd Pobl Hŷn

Yn ystod y flwyddyn nododd y Comisiynydd Pobl Hŷn argymhellion ansawdd allweddol i'r holl Fyrddau lechyd. Rydym wedi dechrau gweithio ar adolygu'r argymhellion hyn ac adroddir arnynt yn ein hadroddiad 2015-2016.

Adolygiad dilyn i fyny Llywodraethu

Yn dilyn cyhoeddiad adolygiad trefniadau Llywodraethu yn y Bwrdd lechyd ym mis Gorffennaf 2013, cyhoeddwyd adolygiad dilyn i fyny ym mis Gorffennaf 2014.

Roedd yr adroddiad yn cydnabod bod *"cynnydd wedi cael ei wneud, ond bod heriau arwyddocaol yn parhau a bydd angen mynd i'r afael â nhw ar frys os yw'r Bwrdd lechyd am ail adeiladu hyder yn ei allu ymysg staff, rhanddeiliaid allweddol a'r bobl a wasanaethir."*

Bydd adolygiad pellach o gynnydd yn cael ei wneud yn ystod 2015.

Gellir gweld copi o'r adolygiad a ddiweddarwyd yma:

Trosolwg o Drefniadau Llywodraethu

Aros yn lach

Rydym ar hyn o bryd yn defnyddio nifer o fesurau allweddol sy'n ein helpu i asesu sut rydym yn gwella iechyd ein poblogaeth. Oherwydd bod rhain yn cael eu gosod gan Lywodraeth Cymru, maen nhw'n ein galluogi i fonitro ein hunain dros gyfnod o amser, hefyd mae'n ein galluogi i gymharu sut rydym yn dod ymlaen o gymharu ag ardaloedd eraill yng Nghymru.

Mae'r data a gyflwynir yma yn cynnwys hyd at ddiwedd Mawrth 2015, ac fe'i adolygwyd yn genedlaethol yn dilyn ymchwiliad i gywirdeb data.

Imiwneiddio Plant

Ein targed allweddol yw brechu 95% o'r holl blant erbyn iddynt gyrraedd 4 oed gyda'r brechiadau a gynlluniwyd

90.4% o blant 4 oed wedi derbyn eu holl frechiadau	Hwn yw'r uchaf yng Nghymru	
97% o blant wedi derbyn eu brechiad 5 mewn 1 erbyn iddynt fod yn flwydd oed	Rhagorwyd ar y targed hwn mewn chwarteri blaenorol	
96.4% o blant wedi cael un dos o MMR erbyn eu pen-blwydd yn ddyflwydd	Hwn yw'r trydydd uchaf yng Nghymru	
94.4% o blant wedi cael 2 ddos o MMR erbyn eu pen-blwydd yn ddyflwydd	Hwn yw'r cyd ffigur uchaf yng Nghymru	
92.3% o blant wedi cael 2 ddos o MMR erbyn iddynt fod yn 16 oed	Hwn yw'r ail uchaf yng Nghymru	

Brechriad Tymhorol y Ffliw

70.2% o bobl dros 65 wedi cael eu brechiad fflw	Dyma'r uchaf yng Nghymru, fodd bynnag ein targed oedd 75%	
51.5% o'r rhai o dan 65 oed mewn perygl clinigol wedi cael eu brechiad fflw	Hwn yw'r trydydd uchaf yng Nghymru Ein targed oedd 75%	
48.8% o ferched beichiog wedi cael brechiad fflw	Dyma'r uchaf yng Nghymru, fodd bynnag ein targed oedd 75%	

Hefyd mae gennym darged o 50% i dderbyn ymysg staff y GIG i sicrhau nad yw staff yn pasio'r fflw i'r cleifion maen nhw'n gofalu amdanynt ac i sicrhau bod y staff eu hunain yn parhau mor iach â phosibl drwy'r gaeaf a'r gwanwyn pan fydd y fflw o bosibl o gwmpas. Mae hyn yn ein helpu i sicrhau ein bod yn cynnal lefelau staffio diogel.

50.3% o staff sydd mewn cysylltiad â chleifion wedi cael brechiad y fflw	Dyma'r ail nifer fwyaf ymysg Byrddau Iechyd Cymru, ac mae'n cynrychioly cynnydd o 9.6% o'r flwyddyn flaenorol. Er mwyn cyflawni hyn, brechwyd 5585 o staff sydd mewn cyswllt uniongyrchol â chleifion. Brechwyd cyfanswm o 8019 o staff y Bwrdd Iechyd	
--	--	---

Rhoi'r gorau i ysmegu www.stopsmokingwales.com/

Rhoi'r gorau i ysmegu yw'r un peth pwysicaf gall unigolion ei wneud i wella eu hiechyd, mae gennym darged ansawdd penodol i gefnogi 5% o holl ysmygwyr i geisio rhoi'r gorau drwy wasanaethau rhoi'r gorau i ysmegu'n flynyddol, gydag o leiaf 40% o'r rhain yn rhoi'r gorau yn llwyddiannus. Cydnabyddir mai BIPBC yw'r unig Fwrdd Iechyd yng Nghymru i fod wedi cyflawni'r targed o 5% ar unrhyw bwynt yn ystod 2014/15, ond hyd yn hyn, ni chyflawnwyd hyn yn gyson ar sail misoedd. Cafodd cyfanswm o 4279 (3.6%) o ysmygwyr driniaeth yn ystod 2014/15 a llwyddodd 1329 o'r rhain i roi'r gorau, sef 31% o'r rhai a gafodd driniaeth, ond mae hyn o dan y targed 40%.

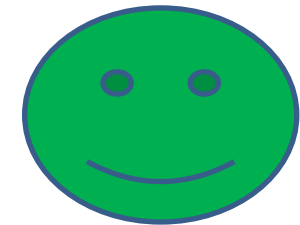
Yn ystod y 12 mis diwethaf, gweithredwyd sawl datblygiad a newidiadau yn y lleoliadau cymunedol ar draws gogledd Cymru;

Rydym yn falch iawn **o'n cyflawniadau, gan gynnwys:**

Future Hospitals – Cartref (CARE) delivered with Telemedicine to support Rural Elderly and Frail patients – Mae'r Bwrdd Iechyd bellach yn un o ddim ond pedwar sefydliad GIG yn y DU sy'n gweithredu fel safle datblygiad Future Hospital.

Hwb Hyrwyddo Iechyd Ysbyty Dolgellau - Mae gweithgareddau hybu iechyd wedi parhau yn y lleoliad gyda chyflwyniad rhaglen calonnau iach a her cerdded calon iach staff.

Prosiect Cartrefi Preswyl Conwy - Y pwrpas yw darparu nyrs gyswllt cartrefi gofal arbennig wedi'i lleoli gyda'r tîm Nyrsio Ardal i ganolbwyntio ar dri chartref preswyl yn ardal Conwy.



Mae'r gwaith ar y gweill yn cynnwys.....

Prosiect 121 Macmillan – mae Macmillan wedi cytuno i ariannu gweithiwr prosiect cancer cymunedol am gyfnod o 12 mis. Nod y swydd hon fydd gweithio gyda'r tîm 121 a nyrsys cymunedol presennol i ddatblygu swyddogaeth y cydlynnydd gofal a datblygu'r agenda hunanofal ar gyfer goroesedd cancer.

Monitro Ansawdd mewn Cartrefi Nyrsio – Mae'r Bwrdd Iechyd yn comisiynu gofal i gleifion mewn cartrefi nyrsio ac wedi gweithredu rhaglen o fonitro ansawdd y gofal a ddarperir yn y cartrefi.

Fframwaith Ysbyty Cymunedol – o ganlyniad i sawl digwyddiad difrifol mewn ysbyty cymunedol yn 2013, datblygwyd fframwaith ar gyfer yr ysbytai cymunedol sy'n manylu ar safonau perfformiad angenrheidiol gan bob aelod o'r tîm.



Cynllunnir sawl datblygiad newydd...

Ysbyty Tywyn- Bydd ward 16 gwely a adeiladwyd yn arbennig yn yr ysbyty yn ogystal ag adeilad newydd a fydd yn cynnwys y ganolfan iechyd gofal dechreuol, podiatreg, iechyd meddwl a chlinigau plant.

Datblygiad **Uwch Nyrsys Ymarferwyr** fel modd o ddatblygu nyrsio yn Nwyfor a darparu mwy o gefnogaeth i'r gweithlu MT dan bwysau yn ogystal â datblygu cefnogaeth i flaengareddau Ymgynghorwyr Cymunedol.

Bu'r cais Datblygu Gwasanaethau Cymunedol yn llwyddiannus i sicrhau dros £500k i helpu datblygu ffyrdd newydd o weithio.



Rydym yn dal i wynebu sawl her...

Recriwtio a chadw staff ar draws yr holl broffesiynau

Gweithredu argymhellion Adolygu Nyrsio Ardal Swyddfa Archwilio Cymru

Datblygu Hanfodion Gofal ar gyfer nyrsio ardal, mae'r gwaith hwn yn cael ei wneud ar draws Cymru.



Gellir gweld manylion pellach a ymglymerir yn y gymuned ar y ddogfen dechnegol. [Cyhoeddiadau'r Bwrdd Iechyd](#)

Gofal Diogel

Atal a rhwystro heintiau

Mae rhwystro heintiau yn flaenoriaeth allweddol i'r Bwrdd Iechyd. Rydym yn ymroddedig i gyflawni cyfraddau isel iawn o heintiau ac arferion rhwystro heintiau ar draws BIPBC. Mae'r Bwrdd Iechyd wedi parhau i arddangos gwelliannau cynaliadwy wrth leihau *Clostridium difficile* a MRSA haint llif gwaed (bacteraemia) a grynhoir yn y tabl isod, ond ni wnaethom fel Bwrdd Iechyd gwrdd â'r targed a osodwyd gan Lywodraeth Cymru. Rydym yn anelu i gyflawni'r ffordd newydd ymlaen drwy ganolbwyntio penderfynol parhaus ar wella arferion clinigol, rhagnodi gwrthficrobaidd ac amgylchedd gofal a thrwy wella gwybodaeth ein staff yn barhaus er mwyn iddynt allu cyflawni safonau ardderchog o arferion rhwystro heintiau.

Wynebodd y Bwrdd Iechyd sawl her arwyddocaol yn ystod y flwyddyn, gan gynnwys cynnydd sydyn mewn heintiau *Clostridium difficile* yn Rhagfyr 2014. Gweithredodd y Bwrdd Iechyd yn gyflym iawn drwy weithredu a chynnal ystod o fesurau esgyn ac ymatalwyd y sefyllfa'n sydyn iawn a normaleiddio'r ffigyrau erbyn y mis canlynol.

Ym Mawrth 2015, Derbyniodd y Bwrdd Iechyd sgôr Hylendid Bwyd o 2 ym mhrif gegin Ysbyty Glan Clwyd a sgôr o 1 yn Inffymari Dinbych. Ymgwymerwyd a gweithredoedd cyflym i adfer y sefyllfa a rhoddwyd system reoli gadarn newydd yn ei lle. Mae'r Tîm Iechyd Amgylcheddol bellach wedi dychwelyd i ail-sgorio Ysbyty Glan Clwyd ac erbyn hyn, derbyniodd sgôr hylendid bwyd o 4. Rydym ar hyn o bryd yn disgwyl asesiad ail sgôr ar gyfer Dinbych.

Gellir cael manylion pellach am Rwystr Heintiau a data rheoli yma: <http://www.wales.nhs.uk/sitesplus/861/tudalen/68238>



	2012/13		2013/14		2014/15		Gwelliant BIPBC	Taflwybr LICC 2015	Bwlch BIPBC i'r taflwybr
	Cymru gyfan	BIPBC	Cymru gyfan	BIPBC	Cymru gyfan	BIPBC			
Haint Clostridium difficile fesul poblogaeth o100,000	62.91	92.26	51.16	64.60	42.82	57.52		217	181
	1934 achos	637 achos	1577 achos	447 achos	1320 achos	398 achos	49 yn llai na 2013/14 239 yn llai na 2012/13	Taflwybr bellach ddim yn gyflawnadwy erbyn Medi 2015	

	2012/13		2013/14		2014/15		Gwelliant BIPBC	Taflwybr LICC 2015	Bwlch BIPBC i'r taflwybr
	Cymru gyfan	BIPBC	Cymru gyfan	BIPBC	Cymru gyfan	BIPBC			
MRSA bacteraemia fesul poblogaeth o100,000	5.24	7.10	5.35	6.79	5.39	5.49		18	20
	161 achos	49 achos	165 achos	47 achos	166 achos	38 achos	9 yn llai na 2013/14 11 yn llai na 2012/13	Taflwybr bellach ddim yn gyflawnadwy erbyn Medi 2015	

Digwyddiadau Diogelwch Cleifion a Byth-ddigwyddiadau.

Un o brif flaenoriaethau'r Bwrdd Iechyd yw cynnal a chynyddu'r sylw a roddir i ddiogelwch cleifion ar draws y sefydliad ac rydym yn annog staff yn weithredol i adrodd am bethau sy'n mynd o'i le neu os bydd digwyddiadau 'bron a bod' fel ein bod yn gallu dysgu oddi wrthynt a lleihau'r risgiau o ddigwyddiadau tebyg rhag digwydd eto.

Ymchwilir i ddigwyddiadau diogelwch cleifion yn llawn ac maen nhw'n ein helpu i sicrhau bod gwersi yn cael eu dysgu a'u gweithredu i wella diogelwch cleifion ar draws y Bwrdd Iechyd.

Mae digwyddiadau diogelwch cleifion a ystyrir yn annerbynniol gan y GIG, a osodwyd gan y Llywodraeth. Cyfeirir at rhain fel 'byth-ddigwyddiadau' a ddiffinir fel digwyddiadau diogelwch cleifion y gellir eu hosgoi yn gyffredinol na ddylai ddigwydd os yw'r mesurau rhwystro sydd ar gael wedi'u gweithredu gan ddarparwyr gofal iechyd.

O'r **20,521** digwyddiad diogelwch cleifion a adroddwyd ar draws y Bwrdd Iechyd y llynedd, roedd y rhan fwyaf yn ddibwys neu'n fân ddigwyddiadau, fodd bynnag, rhoddwyd 5 yn y categori 'byth-ddigwyddiadau' ac fel hyn y'u hadroddwyd i Lywodraeth Cymru. Gweithredwyd ar unwaith i leihau'r risgiau ac ymchwiliwyd i bob digwyddiad yn llawn i ddeall yr hyn a aeth o'i le, a sut a pham ac i sicrhau ein bod wedi gweithredu arnynt a bod newidiadau wedi digwydd. Rhannwyd canlyniadau'r ymchwiliadau gyda staff i sicrhau y cynhaliwyd dysgu a gweithrediadau cywiro/rhwystro.

Adolygiadau Marwoldeb

Mae ein hysbytai'n ddiogel iawn ac yn well na chyfartaledd Cymru o ran y rhan fwyaf o'r mesurau. Mae oddeutu 7,000 o bobl yn marw yng ngogledd Cymru yn flynyddol. Clefydau'r galon, strôc a chanser yw'r lladdwyr mwyaf. Mae'r Bwrdd Iechyd yn cymryd diogelwch ei gleifion o ddifrif a bydd yn monitro marwolaethau yn ei ysbytai yn rheolaidd, gan ymchwilio i unrhyw bryderon.

Byddwn yn defnyddio RAMI (Risk adjusted mortality index) yn bennaf yng ngogledd Cymru. Mae'r mesur hwn yn cymryd y niferoedd o farwolaethau sy'n digwydd yn yr ysbyty a'i addasu o ran ffactorau megis salwch y claf a'r weithdrefn a ymgwymerir. Ffigwr diweddaraf ar RAMI ar gyfer y Bwrdd Iechyd yw 118 yn erbyn cyfartaledd Cymru gyfan o 113. Rydym yn adolygu Marwoldeb yn rheolaidd ac yn nodi meysydd lle gellir gwella arferion, lle mae patrwm o RAMI yn codi neu unrhyw ffigyrau uchel penodol, byddwn yn ymchwilio i'r rhain gydag arolygon marwoldeb gyda phwyslais penodol. Ein nod yw dod â ffigyrau RAMI i lawr ac yn dymuno cyflawni RAMI sy'n is na 100 yn BIPBC fel rhan o dargedau'n sefydliad.

Gellir dod o hyd i ddata marwoldeb cyfredol yma: <http://www.wales.nhs.uk/sitesplus/861/tudalen/68461>

Gofal Effeithiol

Ymchwil a Datblygiad (<http://www.wales.nhs.uk/sitesplus/861/tudalen/47682>)

Mae ymchwil yn ein helpu i ymchwilio a datblygu ymagweddiadau newydd i ddarparu gofal iechyd a thriniaethau i'n cleifion.

Dros gyfnod o flwyddyn, disgwylir recriwtio dros 5,000 o gleifion i fod yn rhan o ystod o astudiaethau ymchwil. Mae cleifion a recriwtir yn ychwanegu gwir fudd i'r ffordd yr ymchwilir i ofal iechyd a'i wella yng ngogledd Cymru, ar y cyd â phartneriaid academiaidd. Mae ymchwil yn ein helpu i archwilio a datblygu ymagweddiadau newydd i ddarparu gofal iechyd a thriniaethau i'n cleifion.

Mae'r Swyddfa Ymchwil a Datblygiad yn:

- Annog cymryd rhan mewn ymchwil ar y cyd o ansawdd uchel
- Darparu cleifion y Bwrdd Iechyd â chyfle i gael mynediad at feddyginiaethau a thechnoleg newydd.

Mae un o'n hanesthetyddion wedi ymchwilio i gywirdeb dyfais mesur tymheredd newydd gyda chleifion wedi'u hanesthetigo. Darganfuwyd iddo fod yn thermometr delfrydol a fyddai'n gallu amcangyfrif tymheredd craidd y corff heb fewnwrthio i'r corff. Yn gyfnodol, bydd Llywodraeth y DU yn noddi proses, Fframwaith Rhagoriaeth Ymchwil (REF) sy'n graddio'r gweithgaredd ymchwil ym mhob prifysgol yn y DU, ac mae'r canlyniadau mwyaf diweddar a ryddhawyd gan REF yn 2014 yn nodi bod ymchwil Prifysgol Bangor wedi cael effaith fawr ar draws y byd. Mae mwy na thri chwarter ymchwil Bangor yn flaenllaw yn fyd eang neu'n fewnol ardderchog.

Archwiliad ac Effeithlonrwydd Clinigol Mae Archwilio Clinigol yn ffordd o edrych ar yr hyn a wnawn fel Bwrdd Iechyd yn dilyn yr hyn mae'r dystiolaeth orau yn dweud wrthym sut dylem weithredu. Cymharir y gofal a'r driniaeth a ddarperir gennym i'n defnyddwyr gwasanaeth a gofalwyr â safonau cenedlaethol er mwyn gwneud gwelliannau i ansawdd os bydd angen.

Derbyniwyd lansiad Newyddlen Archwilio Clinigol yn dda ac mae'n darparu cyfle i rannu dysgu, hyrwyddo archwilio da a chodi ymwybyddiaeth o ddatblygiadau cenedlaethol a lleol ymysg ein staff.

Yn dilyn ymateb y Bwrdd Iechyd i ddarganfyddiadau Archwiliad Dementia Cenedlaethol a'i argymhellion, ffurfiwyd grŵp, dan gadeiryddiaeth cynrychiolwyr gofalwyr, i gyfeirio gweithgaredd archwiliadau clinigol yn ymwneud â dementia.



Archwilio Clinigol Cenedlaethol <http://www.wales.nhs.uk/sitesplus/861/page/40903>

Mae **Cynllun Adolygu Archwiliad a Chanlyniadau Clinigol Cenedlaethol: 2014/15** GIG Cymru Llywodraeth Cymru wedi bod yn ganolbwynt blaenoriaethol yr Adran Archwilio Clinigol ac Effeithiolrwydd. Mae'n cynnwys 40 prosiect archwilio clinigol sy'n canolbwyntio ar destunau mae'n rhaid i Fyrddau Iechyd gymryd rhan.

Mae cymryd rhan yn yr archwiliadau wedi arwain at sawl blaengaredd sydd wedi gwella gofal:

- O ganlyniad i archwiliad *Serious Hazards of Transfusion (SHOT)* patholeg, cynlluniwyd ffurflen gais trallwysiad gwaed newydd a fydd yn atgyfnerthu adnabod cleifion cywir a dewis y cynnyrch gwaed cywir.
- Nododd gweithrediad lleol yn dilyn yr archwiliad *Epilepsi* yr angen i ddatblygu pecyn addysg a gwybodaeth i gleifion a gofalwyr. Cyflwynwyd y rhain ar ffurf electronig a phapur, yn Gymraeg a Saesneg a chynlluniwyd gwerthusiad.
- Rhoddodd Llywodraeth Cymru sylw penodol i archwiliad *National Chronic Obstructive Pulmonary Disease* ac fe amlygwyd hwn yn y gwelliannau lleol. Er enghraifft, yn ardal y Gorllewin, mae'r rhain yn cynnwys; creu llwybr gofal sy'n canolbwyntio ar sicrhau bod cleifion yn derbyn gofal arbenigol yn gyflym; cyhoeddiad cenedlaethol o bapur ymchwil hefyd creu 'bwndeli' gofal sy'n amlinellu'r gofal bydd y cleifion hyn yn ei dderbyn fel mater o drefn wrth eu rhyddhau. Mae gwaith pellach wedi'i ddechrau ar draws y sefydliad fel rhan o gynllun resbiradol y Bwrdd Iechyd.

Cynlluniau Darparu Gwasanaeth

Mae cynlluniau Darparu Gwasanaeth Law yn Llaw at Iechyd yn darparu mecanwaith lle anogir gwasanaethau i wella'n barhaus i gwrdd â'r safonau gofal i gleifion disgwylidig sy'n seiliedig ar dystiolaeth gyda sawl cyflwr cyffredin. Mae'r rhain yn cynnwys:- Canser, Strôc, Resbiradol, Diwedd Bywyd, Diabetes, Cyflyrau Calon, Salwch Critigol, Gofal y geg a llygaid. Yn ystod 2014-15, mae'r Bwrdd Iechyd wedi cyhoeddi sawl adroddiad cynnydd a blynyddol ar gyfer y cynlluniau hyn.

<http://www.wales.nhs.uk/sitesplus/861/tudalen/40900>

Cynlluniau Datblygiad Ansawdd

Yn dilyn rhyddhau ein Strategaeth Gwella Ansawdd, mae gofyn i bob un o'n Grwpiau Rhaglen Glinigol ddatblygu cynlluniau ansawdd i sicrhau ein bod yn parhau i wella ansawdd y gofal rydym yn ei ddarparu i'n cleifion.

Gofal Urddasol

Mae gwranddo a gweithredu ar farn ein cleifion, eu teuluoedd neu eu gofalgwyr yn rhan annatod o brofiad gofal da. Mae'n helpu ni i nodi gwelliannau gwasanaeth a chydabod proffesiynolrwydd a charedigrwydd mae ein cleifion yn dweud wrthym fod ein staff yn ei ddangos yn ddyddiol. Gofynnwyr am adborth mewn sawl gwahanol ffordd yn unol â [Fframwaith Sicrhau Profiad y Defnyddwyr Gwasanaeth](#) Cymru gyfan.

Archwiliadau Ansawdd Wardiau

Yn 2014, cyflwynwyd 'Archwiliadau Ansawdd Wardiau' o'r newydd mewn wardiau cleifion mewnol llym, ysbytai cymuned, iechyd meddwl ac Anableddau Dysgu. Mireiniwyd yr archwiliadau i ystyried argymhellion adroddiad Andrew: 'Ymddiried mewn Gofal'. Mae'r archwiliad yn darparu mecanwaith adborth rhwng y wardiau a'r Bwrdd. Mae'n cynnwys elfennau allweddol profiad y claf megis bodlonrwydd cyffredinol, maeth, hydradu, urddas, rheoli poen ayb. O ran Profiad y Claf cyffredinol, mae'r archwiliadau'n dangos gwelliant mis ar fis gyda sgôr cyffredinol o 93%.

	Profiad y Claf	Asesiad Maeth	Ymataliaeth	Codymau	Hydradiad	Rhwystro Heintiau	Preifatrwydd ac Urddas	Storio a Gweinyddu Meddyginiaethau	Rheoli Poen	Arsylwadau Cleifion	Rhwystro Wlserau Pwysedd
Ebrill	88%	90%	86%	85%	95%	90%	98%	73%	90%	94%	91%
Mai	91%	90%	88%	90%	94%	95%	99%	75%	93%	90%	90%
Mehefin	90%	91%	87%	92%	92%	93%	99%	69%	91%	90%	90%
Gorffennaf	89%	89%	81%	90%	91%	93%	98%	68%	88%	94%	92%
Awst	93%	87%	73%	84%	87%	75%	93%	76%	76%	81%	83%
Medi	92%	88%	80%	85%	87%	82%	95%	77%	76%	83%	88%
Hydref	93%	91%	78%	86%	87%	83%	93%	82%	78%	84%	91%
Tachwedd	94%	92%	83%	89%	92%	84%	96%	85%	82%	87%	90%
Rhagfyr	95%	94%	82%	88%	88%	83%	96%	82%	82%	86%	90%
Ionawr	96%	92%	85%	90%	91%	89%	94%	87%	85%	90%	91%
Chwefror	96%	93%	86%	89%	94%	87%	98%	88%	83%	90%	94%
Mawrth	95%	91%	83%	88%	93%	84%	94%	84%	83%	89%	93%

Holiadur Cymru Gyfan Eich Profiad Chi o'r GIG

Yn y Bwrdd Iechyd cwblheir yr arolwg mewn mannau cleifion mewnol llym, gwasanaethau cleifion allanol ac unedau mamolaeth. Mae gwybodaeth o'r arolygon hyn yn nodi bod:

Cleifion Allanol: Mae ein canlyniadau o Ebrill 2014 i Fawrth 2015 yn nodi bod 84% o bobl yn fodlon gyda'r gwasanaeth a gawsant a 96% yn dweud yn gyson bod staff yn gwrtais. Meysydd yr hoffai cleifion weld yn gwella yw amseroedd aros, amgylchedd gofal a derbyn cymorth pan ofynnir amdano

Gwasanaethau Cleifion Mewnol: Rhoddir yr holiadur i bob claf sy'n cael ei ryddhau o'r ysbyty mewn mis penodol gydag amlen barod â stamp. Yn ystod y flwyddyn, roedd 82% o bobl yn fodlon gyda'r gwasanaeth a gawsant, gyda thros 96% yn dweud yn gyson bod y staff yn gwrtais. Meysydd yr hoffai cleifion weld yn gwella yw amseroedd aros a derbyn cymorth pan ofynnir amdano.

Gwasanaethau Mamolaeth: Rhoddir yr holiadur hwn i bob merch sy'n cael ei rhyddhau o ofal bydwreigiaeth. Mae 87% o gleifion yn fodlon gyda'r gwasanaeth maen nhw'n ei dderbyn, gyda 96% yn nodi bod staff yn gwrtais, roedd 92% o gleifion yn teimlo eu bod yn derbyn cefnogaeth ac roedd 94% yn deall yr hyn oedd yn digwydd yn eu gofal.

Yr hyn rydym yn ei wneud i wella Profiad y Claf

Mae adborth yn awgrymu bod cleifion, teuluoedd a gofalwyr yn ystyried staff i fod yn gyfeillgar, cwrtais, cefnogol, proffesiynol a gofalgar. Mae adborth ar gyfer gwella yn mapio i'r '5 Gweithrediad Gwella Uchaf', mae'r rhain yn dangos perthynas i argymhellion o fewn Safonau Hanfodion Gofal ac yn cysylltu i argymhellion a wneir mewn adroddiadau cenedlaethol megis [Adroddiadau'r Comisiynydd Pobl Hŷn](#), ac [Adroddiad Ymddiried i Ofal](#)



Roedd pobl yn gwrandao
arnoch ac yn siarad gyda chi
mewn modd roeddwn i'n ei
ddeall

Bu raid i ni aros 6 awr am wely, ond
roedd staff nyrsio yn dod ataf i sicrhau
fy mod yn iawn ac roeddent yn brysur
iawn

Mae angen i gefnogaeth bwydo ar
y fron fod yn fwy cyson, efallai ei
safoni

Y 5 Gweithrediad Gwella Uchaf i wella profiad cleifion yw:

Cynllunio Gofal,

Cyfathrebu,

Urddas,

Amgylchedd,

Maeth



Rhai o'r gwelliannau rydym wedi'u gwneud yn ystod 2014 yn dilyn adborth o gardiau sylwadau, arolygon cleifion a storïau cleifion yw:

- Cyfleuster Parcio a Theithio yn Ysbyty Glan Clwyd
- Ailwampio toiledau wrth brif fynedfa Ysbyty Maelor Wrecsam
- Glanhau ffenestri a chwteri ychwanegol
- Fideo hyfforddiant a ddatblygwyd am Gyfathrebu Tosturiol
- Gwneud storïau addysgol cleifion i fod ar gael ar Youtube

Hefyd mae sawl llif gwaith yn eu lle mewn ymateb i argymhellion gan adroddiadau cenedlaethol gan Gomisiynydd Pobl Hŷn Cymru (Gofal Urddasol: Profiad pobl hŷn mewn ysbytai yng Nghymru 2011; Adroddiad Adolygiad Cartrefi Gofal "Lle i'w Alw'n Gartref?", 2014). Rhai o'r gwelliannau a wnaed o ganlyniad yw:

Gofal Dementia

Mae Dementia yn effeithio bywydau oddeutu un ar ddeg mil o bobl sy'n byw yng ngogledd Cymru yn uniongyrchol, yn ogystal â nifer fawr mwy o'u teuluoedd sy'n rhoi eu hamser i gynnig gofal a chefnogaeth. Fel Bwrdd Iechyd, rydym yn ceisio cefnogi pobl i fyw yn dda gyda dementia, i deimlo'n rhan o gymuned gefnogol, i fyw bywyd sydd â gwerth, ystyr a phwrrpas, i deimlo eu bod yn cael gwrandawriad ac yn cael eu gwerthfawrogi, bod yn ddiogel ac yn derbyn gofal pan yn sâl, ac yn y pendraw i farw gydag urddas. Mae hyn yn heriol, ond fel dywed Chris Roberts, unigolyn sydd â dementia a llysgennad dementia:

“Os byddwch yn cael pethau’n iawn i unigolyn gyda dementia, byddwch yn cael pethau’n iawn i bawb’

Rydym yn gwneud llawer o waith i geisio cyflawni hyn ac rydym yn cydnabod ein bod â llawer i’w ddysgu gan bobl a dementia, eu gofalwyr a’u teuluoedd estynedig, yn enwedig wrth i ni geisio gwrando’n iawn a dysgu cyn gwneud newidiadau i sut rydym yn darparu gwasanaethau.

Rhai o’r pethau rydym wedi bod yn eu gwneud

- **Achredu Gwasanaethau** - Mae angen i bobl sy’n defnyddio’n gwasanaethau deimlo’n hyderus gellir cwrdd â’u hanghenion unigol ac rydym yn credu bod gwasanaethau’n gweithio orau pan fyddant yn dilyn safonau cenedlaethol sy’n sicrhau ansawdd gofal a thriniaethau. Mae’r tri Gwasanaeth Cof rydym yn eu darparu wedi cael eu hachredu’n llwyddiannus gan Goleg Brenhinol y Seiciatryddion (rhain yw’r unig wasanaethau fel hyn yng Nghymru i gyflawni hyn) ac mae dau o’r rhain wedi cyflawni’r marc rhagoriaeth. Mae hyn yn golygu bod gwasanaethau sy’n gweld pobl o’r cychwyn cyntaf o’u bywydau gyda dementia, byddant yn gallu teimlo’n hyderus bod y ffordd mae’r gwasanaeth yn gweithio wedi cael sylw manwl a’i fesur yn erbyn y safonau mwyaf diweddar.
- **Hyfforddi Staff** – dylai pobl gyda dementia ddisgwyl bod y rhai sy’n darparu gofal wedi’u hyfforddi’n briodol i wneud hyn. Rydym wedi bod yn tynnu ystod eang o gyfleoedd i staff ynghyd i fod yn ymwybodol o ddementia ac i ddatblygu eu gwybodaeth a’u sgiliau. Er bod y rhan fwyaf o staff angen rhywfaint o hyfforddiant, mae eraill, oherwydd lle maen nhw’n gweithio neu faint o amser byddant yn ei dreulio gyda phobl sydd â dementia, angen llawer mwy. Ar gyfer y rhain, rydym wedi cyflwyno gradd a gradd meistr mewn dementia gyda Phrifysgol Bangor. Mae angen i’r hyfforddiant fod yn ymarferol a pherthnasol, felly rydym wedi bod yn cynnig pecyn sy’n cynnwys cyfathrebu effeithiol a thosturiol a sut i adnabod a gweithio gydag unigolrwydd.
- **Cyflwyno Gweithwyr Gweithgareddau** – gwyddom bellach bod mynd i unrhyw ysbty GIG yn aml yn brofiad gwael i bobl â dementia. Mae llawer iawn yn gorfod aros am amser rhy hir, a hyd yn oed pan fyddant yn barod i gael eu rhydau, ond yn dal i fod angen rhywfaint o ofal, mae oediadau wrth ddarganfod rhywle i ddarparu’r gofal hwn. Mae angen i bobl fod â mynediad at weithgareddau llawn pwrpas ac ystyrlon a all helpu cynnal sgiliau cymdeithasol a chreu synnwyr o normaledd. Rydym wedi bod yn cyflwyno a hyfforddi gweithwyr gweithgareddau dementia i weithio ar ein wardiau gofal yr henoed i sicrhau yn benodol nad yw’r pethau hyn yn digwydd. Mae canlyniadau’n dangos lefelau uchel o les cleifion; llai o godymau; lleihad mewn ymddygiad heriol; cwsgr gwell a llai o gwynion ynghylch gofal.
- Cynnwys Teuluoedd - rydym wedi dysgu gan ddigwyddiadau ar ward Tawel Fan nad yw teuluoedd pobl â dementia bob amser wedi cael gwrandawriad, wedi cael eu cynnwys neu eu hymnglymu yn y gofal a ddarparwyd a’r hyn a all ddigwydd o

ganlyniad. Rydym wedi gweithio gyda gofalwyr, sefydliadau gofal a'n staff i ddatblygu a chyflwyno 'Da Chi Eisiau Sgwrs'. Mae hwn yn ffeil sydd ym mherchnogaeth gofalwr sy'n annog sgysiau agored a gonest rhwng staff ward a theuluoedd y rhai sydd â dementia. Mae'n rhoi cyfle i deuluoedd i ddogfennu'r sgysiau sy'n digwydd ac i bawb sy'n gysylltiedig i deimlo eu bod yn cael gwrandawriad a'u deall. Mae'n cael ei gynnig ar y dechrau ar wardiau iechyd meddwl pobl hŷn.

Gofal Ymataliaeth (<http://www.wales.nhs.uk/sitesplus/861/page/51628>)

- **Bwndel Gofal Ymataliaeth Cymru Gyfan:** Mae cyflwyniad diweddar ein Dogfennaeth Asesiad Risg Cleifion sy'n Oedolion nawr yn hyrwyddo asesiad amserol anghenion toiled i bob claf o fewn 4 awr o dderbyn/trosoglwyddo. O ganlyniad, mae anghenion toiled yn cael eu blaenoriaethu mewn arferion gofal i sicrhau hyrwyddiad ymataliaeth a rheolaeth effeithiol ymataliad. Bydd hyn yn ein helpu i gyflawni'r safonau gorau posibl o ofal ymataliaeth a phrofiad y claf.
- **Hyfforddiant Sgiliau Clinigol mewn Gofal Ymataliaeth ar gyfer Cartrefi Nyrsio:** Mae Tîm Nyrsio Datblygu Arferion y Bwrdd Iechyd wedi bod yn darparu hyfforddiant sgiliau clinigol i'r holl gartrefi nyrsio i staff mewn arferion gorau ar gyfer gofal ymataliaeth
- **Hyfforddiant** – Darperir hyfforddiant ar amrywiol ffurf gan y Nyrs Arbenigwr Ymataliaeth i ddarparu staff gyda'r wybodaeth a sgiliau angenrheidiol i ddarparu gofal ymataliaeth diogel ac effeithiol. Mae rhaglen e-ddysgu hefyd ar gael.

Atal Cwmpiadau

- **Gweithredu Prosiect Codymau Gogledd Cymru** Mae grŵp amlasiantaethol dan arweiniad BIPBC wedi bod yn cydweithio ar y Prosiect Rhwystro Codymau Cymru. Mae'r gwaith yn canolbwyntio ar dri lleoliad, Ysbytai, y Sector Gofal a Byw yn y Gymuned i rwystro codymau ac anafiadau o ganlyniad ymysg pobl hŷn. Fel rhan o'r prosiect, datblygwyd sawl adnodd i gefnogi ymagwedd gyson at rwystro codymau, a fydd yn ein helpu i ddeall ein gwaith rhwystro'n well. Byddwn yn parhau i fonitro'r gwaith hwn a darparu manylion sut mae hyn wedi helpu'n cleifion yn adroddiad y flwyddyn nesaf.

Adolygiadau Allanol

Ymddiried Mewn Gofal (Adroddiad Andrews)

Yn ystod Gorffennaf 2014, derbyniodd y Bwrdd Iechyd archwiliad dirybudd gan Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru yn dilyn rhyddhau'r adroddiad hwn. Roedd yr adborth gan yr archwilywyr yn nodi bod agwedd gadarnhaol y staff wedi gadael argraff arnynt a nodwyd eu bod wedi bod yn dyst i rai esiamplau arbennig o ofal trugarog yn cael ei roi i gleifion.

Yn dilyn rhyddhau'r adroddiad, mae'r Bwrdd Iechyd wedi gweithredu, gan gynnwys:

- ✓ Mae archwiliadau ansawdd a diogelwch misol wedi dechrau ar draws pob ward.
- ✓ Bydd canlyniad yr archwiliad yn cael ei gynnwys mewn [Adroddiad Ansawdd a Pherfformiad Integredig](#) a ddarperir ar gyfer y Bwrdd
- ✓ Rydym wedi gweithredu offer Monitro Diogelwch Meddyginiaethau Cymru Gyfan.
- ✓ Rydym wedi adolygu gwybodaeth gyda'n timau Gofal Cychwynnol i adolygu monitro ansawdd o fewn ein cartrefi nyrsio.

Mae gan bob adroddiad o archwiliadau allanol gynllun gweithredu sy'n ein galluogi i fonitro perfformiad i sicrhau ein bod yn adolygu, monitro a chynyddu safonau ein gofal i'n cleifion. Monitrir hyn yn ofalus gan y Rheolwr Ansawdd a Safonau ac fe'u hadroddir yn ffurfiol i'r Pwyllgor Ansawdd, Diogelwch a Phrofiad i sicrhau bod yr holl weithrediadau'n cael eu gweithredu.

Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru

Yn ystod 2014-15 ymgwymerodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru â chyfanswm o 8 Archwiliad Urddas a Gofal Hanfodol ar draws yr ystod o'n gwasanaethau, gan gynnwys ein prif ysbytai, lleoliadau cymunedol a Gwasanaethau Meddwl. Gellir dod o hyd i'r adroddiadau hyn yma: [Adroddiadau AGIC](#). O ganlyniad i'r adroddiadau hyn, mae'r gweithrediadau canlynol eisoes wedi digwydd:

- Prynwyd symbolau a'u harddangos mewn wardiau i gynorthwyo'r rhai sydd â nam ar eu synhwyrau neu anghenion dysgu
- Archebwyd cloeau drysau a chabinetau newydd i sicrhau storio meddyginiaethau'n ddiogel
- Mae'r Bwrdd Iechyd wedi derbyn 23 gwely proffilio newydd i rwystro wserau pwysedd
- Ymgwymerwyd ag adolygiad o storio ffeiliau a chofnodion cleifion diogel.

Gofal Amserol

Gofal Estynedig

Mae Gofal Estynedig yn darparu lefelau uwch o ofal i gleifion yn eu cartrefi eu hunain a fyddai fel arall yn gorfod cael eu derbyn i ysbyty cymuned neu lym. I'r cleifion rheini sydd eisoes yn yr ysbyty, gall Gofal Estynedig hefyd gefnogi rhai ohonynt i gael eu rhyddhau gartref yn gynt nag y byddent fel arall.

Dros y flwyddyn ddiwethaf, mae'r cynllun wedi cael ei ymestyn i ardaloedd Canol a De Sir Ddinbych, Dwyrain a Gorllewin Conwy yn ogystal â pharhau yn GG Sir y Fflint, D Wrecsam, Meirionnydd ac Ynys Môn. Mae Gogledd Sir Ddinbych wedi bod yn weithredol ers 2010.

Rhwng Ebrill 2014 i Fawrth 2015, mae 985 claf eisoes wedi'u "derbyn i'r gwasanaeth", ac arbedwyd ar 10,550 o ddyddiau gwelyau ysbyty. Mae hyn gywerth ag oddeutu 29 gwely claf mewnol, pe bai'r gofal hwn wedi'i ddarparu mewn lleoliad ysbyty.

Roedd fy amgylchiadau'n druenus ar y pryd. Roedd cymorth y Tîm Gwasanaeth Gofal Estynedig yn gymaint o ryddhad nes i fy ngŵr wella.

Adrannau Achosion Brys ac Unedau Mân Anafiadau

Daw'r rhan fwyaf o'n cleifion i'n gweld drwy ymweld â'u MT yn gyntaf, fodd bynnag, weithiau byddant angen gofal ar frys oherwydd anaf, salwch difrifol neu gyflwr sydd wedi gwaethygu'n sydyn. Rydym yn cynnal ystod o wasanaethau i ofalu am y grŵp hwn o'n cleifion; gwasanaethau MT y tu allan i oriau, gwasanaethau deintyddol brys, unedau mân anafiadau yn ogystal â'r Adrannau Brys y gwyddom amdanynt orau. Gwyddom ei bod yn bwysig i'n cleifion gael eu hasesu'n gyflym gan glinigydd cymwys er mwyn iddynt gael y driniaeth fwyaf briodol pan na fyddant yn teimlo'n rhy dda.

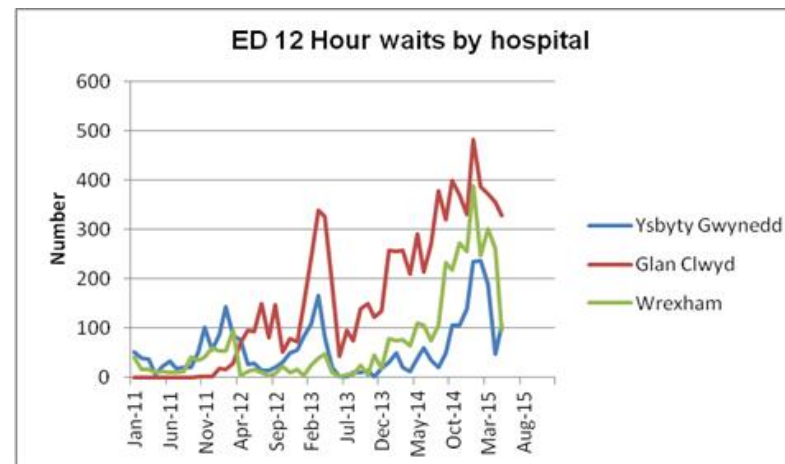


Ysbyty Alltwn, Tremadog

Gwella iechyd a darparu gofal ardderchog

Er bod rhan gynharaf y flwyddyn yn dangos gwir welliant yn ein Hadrannau Achosion Brys, ar ddiwedd Mawrth 3015, roedd y Bwrdd Iechyd wedi cyflawni 78.4% yn erbyn y targed o 95%. Nid ydym yn cyflawni'r targed hwn a gwyddom fod hyn yn achosi pryder i gleifion ar draws gogledd Cymru. Gwyddom y gallwn wneud yn well dros ein cleifion.

Mae'r siart yn dangos sut rydym wedi perfformio eleni o gymharu â'r flwyddyn ddiwethaf. Mae perfformiad dros fisoedd y gaeaf wedi bod yn her i'n Bwrdd Iechyd fel ym mhobman yn y GIG. Rydym wedi gweithio ar ein cynllun gaeaf yn gyfan gwbl i wella sut byddwn yn rheoli gwelyau ar draws yr ysbyty a sicrhau gellir symud cleifion yn rhwyddach rhwng yr Adran Achosion Brys i'r prif ysbyty pan fo angen. Yn unol â pholisïau Cymru gyfan, mae'r Bwrdd Iechyd wedi cyflwyno protocol esgyn a throsglwyddo ambiwlans i sicrhau bydd cleifion yn derbyn eu gofal mewn modd diogel ac amserol.



Roedd nifer arwyddocaol o gleifion wedi aros dros 12 awr mewn Adran Achosion Brys yng ngogledd Cymru yn ystod 2014-15. O ganlyniad i hyn, mae'r Bwrdd Iechyd wedi cyflwyno archwiliad misol o'r gofal a dderbyniwyd gan y cleifion hyn i 'darparu sicrwydd bod y gofal a'r driniaeth yn ddiogel ac yn glinigol effeithiol, er i'r claf orfod aros yn hirach am wely. Mae rhaglen waith fanwl yn ei lle i wella argaeledd gwelyau ar draws y Bwrdd Iechyd.

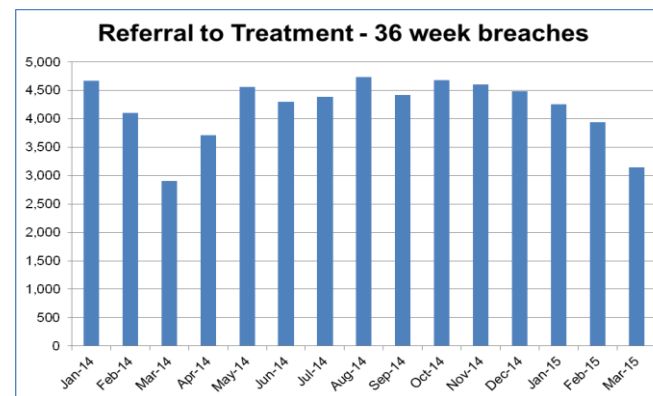
Cansladau

Ein dewis olaf un yn unig yw canslo llawdriniaethau cleifion. Gwyddom y pryder mae canslo llawdriniaethau'n eu hachosi i gleifion a'u teuluoedd a byddwn yn ymddiheuro i'r cleifion rydym wedi canslo eu llawdriniaethau. Fel arfer bydd cansladau'n digwydd pan fo claf gyda chyflwr â mwy o frys angen gwely neu theatr llawdriniaethau. Byddwn yn gwneud pob ymdrech i osgoi canslo, ond dan amgylchiadau eithriadol, bydd rhai cleifion wedi cael canslo ddwywaith. Byddwn yn anelu at aildrefnu amser i'r cleifion hyn o fewn 14 diwrnod os yn bosibl. Rhwng Ebrill 2014 a Mawrth 2015 ymgwymerwyd â 56,860 gweithdrefn ac o'r rhain, cafodd 268 claf eu canslo fwy nag unwaith. Gwnaethom gynnig dyddiadau o fewn 14 diwrnod i 122 o'r cleifion (45%).

Amserau Aros ar gyfer Triniaethau

Mae lleihau'r amser bydd cleifion yn aros am unrhyw apwyntiad, boed yn aros am apwyntiad, prawf diagnostig neu dderbyniad ar gyfer llawdriniaeth yn bwysig i ni, oherwydd mae aros yn cynyddu'r ansicrwydd ac yn achosi pryder i nifer o'n cleifion.

Dros y flwyddyn ddiwethaf, rydym wedi dyrannu £15.4 miliwn yn ychwanegol at leihau amserau aros i gleifion. Darparwyd cyfanswm o dros 1.05 miliwn o apwyntiadau, derbyniadau a phroffion. Cynhaliwyd clinigau a sesiynau llawdriniaethau ychwanegol i drin mwy o gleifion, yn ogystal â gweithio gydag ysbytai partner yng ngogledd orllewin Lloegr i leihau amserau aros i gleifion. Rydym yn gweithio ar gynlluniau manwl ar gyfer gwelliant y flwyddyn nesaf. Ein nod yw trin ein holl gleifion o fewn 36 wythnos erbyn Mawrth 2016.



Amserau Aros Cancer Rydym bob amser yn gweithio i leihau amserau aros ar gyfer cleifion cancer dan amheuaeth ac wedi derbyn diagnosis. Gwyddom fod derbyn diagnosis o ganser yn sioc, hyd yn oed pan fydd meddygon wedi rhybuddio bod hyn yn bosiblwydd. O ganlyniad, rydym yn gweithio'n galed i sicrhau bod cleifion yn derbyn y profion a'r triniaethau angenrheidiol yn gyflym. Mae hyn yn golygu rhoi cyfle i'n cleifion ddeall y math o ganser sydd ganddynt, gwneud synnwyr o'r dewisiadau triniaeth sydd ar gael, sgil effeithiau posibl a deall y gefnogaeth mae'r gwasanaethau iechyd yn eu cynnig.

Erbyn diwedd Mawrth, roeddem wedi trin 98.9% o gleifion gyda diagnosis o ganser o fewn 31 diwrnod. Erbyn diwedd Mawrth, cafodd 91.5% o gleifion driniaeth o fewn 62 diwrnod.

Gan edrych ymlaen at 2015-2016, mae cyflawni amserau aros byrrach i'n cleifion cancer yn flaenoriaeth allweddol. Byddwn yn gweithio i leihau amserau aros ar bob pwynt o daith y claf o'i atgyfeirio, apwyntiad clinig, sgan diagnostig, endosgopi, triniaethau llawfeddygol, triniaethau radiotherapi a thriniaethau cemotherapi.



Oriau Agor MT

Gwyddom fod gallu cael mynediad at apwyntiad MT yn sydyn yn bwysig i'n cleifion. Rydym wedi bod yn gweithio'n agos gyda meddygfeydd ar draws gogledd Cymru fel bod mwy o feddygfeydd ar agor yn ystod oriau gwaith a bod mwy o apwyntiadau ar gael ar ôl 5pm gyda'r nos. Y flwyddyn ddiwethaf, gwnaethom wella'n oriau agor. Roedd 89% o feddygfeydd ar agor o fewn awr i'w oriau craidd, sef 8.00am – 6.30pm. Rydym wedi dangos gwelliannau mewn argaeledd apwyntiadau hwyr hefyd, oherwydd nawr mae 98% (cynnydd o 9%) o'n meddygfeydd yn cynnig apwyntiadau ar ôl 5pm ac mae 94% o bractisau'n cynnig apwyntiadau cyn 9am (cynnydd o 5%). Gwyddom ein bod â ffordd hir o'n blaenau ac rydym yn gweithio gyda meddygfeydd i sicrhau bydd mwy o apwyntiadau ar gael yn ystod oriau craidd.



Mynediad Deintyddol

Dros y 24 mis hyd at Hydref 2014, bu lefel mynediad ar draws gogledd Cymru ar 50.42% gydag uchafbwynt o 51% yn ystod 2013, o gymharu â 53% ar draws Cymru gyfan. Mae cyfraddau mynediad yn uwch yn yr ardaloedd mwyaf breintiedig, gyda'r mynychiad mwyaf ymysg plant 6-17 oed a mwy o ferched na dynion yn mynychu apwyntiadau deintyddol.

Mae'r Bwrdd Iechyd yn adolygu ei ddarpariaeth ddeintyddol yn rheolaidd i sicrhau bod lefelau priodol o fynediad ar gael yn yr ardaloedd gyda'r mwyaf o angen.



Gwasanaethau MT y tu allan i oriau

Mae agor yr Adran Achosion Brys newydd yn Ysbyty Glan Clwyd wedi'n galluogi am y tro cyntaf, i gynnwys gwasanaethau'r MT y Tu Allan i Oriau dan yr unto.

Yn Rhagfyr 2014, comisiynwyd adolygiad allanol o ganlyniad i nifer o bryderon a godwyd o ran perfformiad Gwasanaeth y Tu Allan i oriau a chyflwynwyd adroddiad ym Mawrth 2015.

Yn dilyn yr adolygiad hwn, ymgwymerwyd â nifer o weithrediadau ar unwaith a datblygwyd cynllun gweithredu llawn.

Gellir dod o hyd i ymateb a chynllun gweithredu yma:

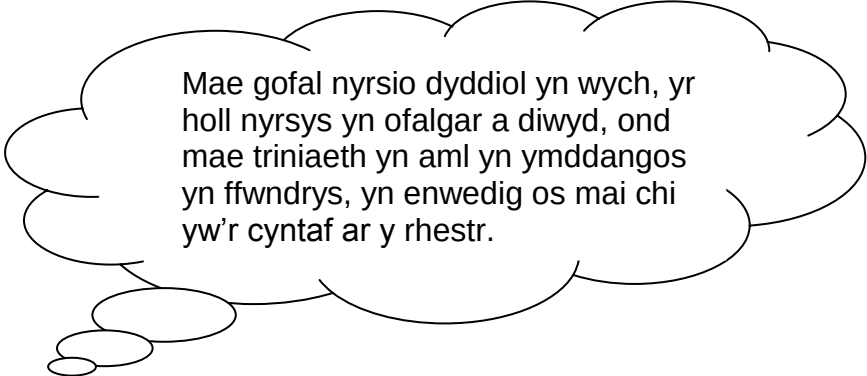
[MT y Tu Allan i Oriau](#)

Gofal Unigol

iWantGreatCare

<http://www.wales.nhs.uk/sitesplus/861/tudalen/75108>

Cymharir *iWantGreatCare* yn aml fel 'Trip Advisor' gofal iechyd. Cynhaliodd BIPBC astudiaeth beilot o Hydref 2014 i Fawrth 2015 yn Ysbyty Maelor Wrecsam ar ran Llywodraeth Cymru. Mae *iWantGreatCare* yn system ar bapur ac ar y we sy'n galluogi cleifion i ddarparu adborth amser-real am eu profiadau cleifion mewnol ac i'r wardiau dderbyn adroddiadau adborth cleifion wythnosol. Oherwydd bod adborth yn gyffredinol yn ganmoliaethus iawn, mae wedi cael effaith gadarnhaol ar ysbryd y staff ond hefyd yn nodi rhai meysydd ar gyfer gwelliant. Yn ystod yr astudiaeth beilot, gosodwyd 1960 adolygiad ar safle Maelor Wrecsam: <http://bcuhb.iwgc.net>. Canlyniad hyn yw bod Ysbyty Maelor wedi derbyn cyfraddiad cyffredinol 4.76 seren, cyfraddiad uchaf gwefan *iWantGreatCare* yw 5.



Mae gofal nyrsio dyddiol yn wych, yr holl nyrsys yn ofalgar a diwyd, ond mae triniaeth yn aml yn ymddangos yn ffwdrys, yn enwedig os mai chi yw'r cyntaf ar y rhestr.

Cefnogi Gofalwyr

Mae Gwybodaeth Gofalwyr Gogledd Cymru a'r Strategaeth Ymgysylltu yn amlinellu ein bwriad i wella sut byddwn yn cynnwys a chefnogi gofalwyr.

(<http://www.wales.nhs.uk/sitesplus/861/opendoc/244601>)

Rydym wedi cymryd rhan mewn arolwg Cymru gyfan i gael golwg gwaelodlin o brofiad y gofalwyr o ofal iechyd (gellir gweld canlyniadau yn

<http://www.wales.nhs.uk/sitesplus/861/page/61372>)

Safonau Cymru Gyfan ar gyfer Cyfathrebu Hygyrch i bobl â cholled synhwyr

Mae dros 20% o holl boblogaeth Cymru yn dioddef o rywffaint o nam ar y synhwyr a gwyddom gall hyn effeithio'n ddrwg ar lechyd a lles; mae'n cynyddu, yn enwedig ymysg pobl hŷn. Mae'r Bwrdd Iechyd wedi gosod cynllun gwella yn ei le i gwrdd ag anghenion pobl gyda nam ar y synhwyr'n well; prynwyd llyfrau ar gyfer manau clinigol i gynorthwyo gyda chyfathrebu drwy ddefnyddio symbolau a lluniau, datblygwyd cit offer o adnoddau i gefnogi staff i gwrdd ag anghenion cleifion ac rydym wedi bod yn gweithio gyda rhanddeiliaid i ddatblygu canllawiau dod o hyd i'r ffordd. Rydym wedi gweithio mewn partneriaeth gyda defnyddwyr gwasanaeth mewn ymateb i'w cais i ddatblygu cerdyn cyfathrebu iechyd hygyrch. Pwrpas hyn yw galluogi'r claf i godi ymwybyddiaeth o'u hanghenion cyfathrebu penodol wrth gael mynediad at wasanaethau iechyd.

Gellir dod o hyd i fanylion am ein gwaith cydraddoldeb yma:

<http://www.wales.nhs.uk/sitesplus/861/tudalen/47422>

Hanfodion Gofal



Mae 12 safon Hanfodion Gofal (HG). Mae'r rhain yn cael eu harchwilio unwaith y flwyddyn ac mae'n darparu trosolwg o ansawdd gofal a ddarperir i'n cleifion ar bwyntiau amser penodol a osodwyd. Mae'r archwiliad hwn yn ofynnol gan Lywodraeth Cymru i bob Bwrdd Iechyd ei gwblhau. Mae'r Bwrdd Iechyd wedi cymryd camau i wella meysydd a amlygwyd fel meysydd problem yn archwiliad 2013 ac fel y gwelir o'r tabl gyferbyn, bu gwelliant yn y safonau yn ystod 2014. Nodwyd meysydd pellach i'w gwella yn safon 2,5,7 a 10.

<http://www.wales.nhs.uk/sitesplus/861/opendoc/260435>

(mae'r canlyniadau yn y tabl hwn wedi newid o'n papur Mawrth 2015 i gynnwys Grŵp Ansawdd, Diogelwch a Phrofiad yn dilyn adolygiad system Cymru gyfan yn dilyn uwchraddio ei fecanwaith adrodd.

Crynodeb Cyffredinol Cwestiynau Gweithredol (%)		Archwiliad HG 2013	Archwiliad HG 2014	Gwelliant
Safon 1	Cyfathrebu a gwybodaeth	86%	89%	
Safon 2 a 5	Parchu pobl a pherthnasau	72%	83%	
Safon 3	Sicrhau diogelwch	91%	94%	
Safon 4	Hybu annibyniaeth	90%	92%	
Safon 6	Gorffwys a chwsig	81%	88%	
Safon 7	Sicrhau cyfforddusrwydd a lliniaru poen	82%	80%	
Safon 8	Hylendid personol, ymddangosiad a gofal y traed	76%	86%	
Safon 9	Bwyta ac Yfed	89%	90%	
Safon 10	Iechyd a hylendid y geg	49%	83%	
Safon 11	Anghenion toiled	88%	88%	
Safon 12	Atal doluriau pwysedd	95%	94%	
Sgôr Cyffredinol y Bwrdd Iechyd		82%	88%	

Gweithio i Wella – Dysgu pan fo pethau yn mynd o chwith

Fel Bwrdd Iechyd, rydym yn gwneud ein gorau i ddarparu gofal a thriniaethau diogel ac o ansawdd uchel bob amser i bawb, ond o bryd i'w gilydd, bydd pethau'n mynd o'i le a byddwn yn siomi cleifion. Os bydd hyn yn digwydd, byddwn yn ymateb i'r pryderon (cwynion, hawliadau a digwyddiadau difrifol) a godir yn unol â Rheoliadau Gweithio i Wella' (GiW).

<u>Cwynion</u> Yn 2014-15, cofnododd y Bwrdd Iechyd 2554 pryder a gafodd sylw yn y 'fan a'r lle'. Yn 2014-15, cofnododd y Bwrdd Iechyd hefyd 1826 cwyn ffurfiol. Mae hyn yn gynydd o 81 (4%) ar y flwyddyn flaenorol.	<u>Gweithio i Wella</u> Y nod yw 'ymchwilio unwaith, ymchwilio'n dda', gan sicrhau bod y pryder yn cael sylw yn y ffordd gywir, y tro cyntaf, a'n bod yn dysgu o'r pryder er mwyn ei rwystro rhag digwydd eto. O ganlyniad i'n harchwiliadau a wnaed y llynedd, rydym wedi nodi 53 achos lle gwnaed taliad fel rhan o'r iawn a wnaed lle achoswyd niwed.
<u>Hawliadau</u> Mae gan y Bwrdd Iechyd ddyletswydd gofal cyfreithiol tuag at y rhai mae'n ei drin, ynghyd â'r cyhoedd a'i staff. Gall pobl sy'n ystyried eu bod wedi cael eu niweidio yn dilyn torri'r ddyletswydd hon wneud cais am iawndal yn erbyn y Bwrdd Iechyd drwy: • Hawliadau esgeuluostod clinigol/meddygol • Hawliadau anafiadau personol • Yn ystod 2014/15, derbyniodd y Bwrdd Iechyd 310 cais newydd ac roedd 891 o geisiadau ar agor; cynnydd o 25 a 115 yn ôl eu trefn ar 2013/14. Cyfanswm y taliadau oedd £8,974,527 mewn iawndal a chostau hawlwr a £711,358 mewn costau amddiffyn.	<u>Cwestau ac Achosion Ombwdsmon.</u> Mae sawl rheswm pam bydd Crwner am gynnal cwest pan fo rhywun yn marw, a bydd y Bwrdd Iechyd yn darparu tystiolaeth yn ôl cais y Crwner. Mewn 11 achos, roedd y crwner yn feirniadol o'r gofal a ddarparwyd ac rydym wedi cymryd camau i fynd i'r afael â'r pryderon hyn. Os yw rhywun yn anfodlon gyda'n hymateb i'w cwyn, mae'r hawl ganddynt i ofyn i Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru i edrych arno. Y flwyddyn ddiwethaf, penderfynodd 83 o bobl wneud hyn a phenderfynodd yr Ombwdsmon i ymchwilio i 51 achos; hyd yn hyn mae 14 wedi cael eu hategu neu rannol ategu. Gellir gweld manylion pellach yr achosion a adolygwyd gan yr Ombwdsmon ar lein yn Adroddiad Blynyddol Ombwdsmon

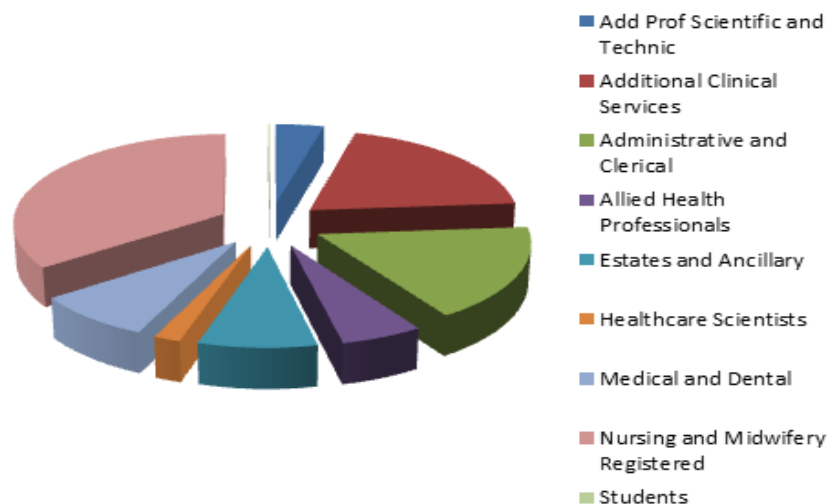
Gwasanaethau Gofal Cychwynnol

Darperir Gwasanaethau Gofal Cychwynnol yn bennaf gan dri grŵp: MT, Deintyddion a Fferyllwyr Cymunedol sy'n cael eu contractio drwy contractau a gytunwyd arnynt yn genedlaethol. Ar hyn o bryd mae 114 practis MT, 155 Fferyllfa Gymunedol a 97 Practis Deintyddol ar draws gogledd Cymru. Y Bwrdd Iechyd hwn yw'r unig fwrdd iechyd i fod ag Uned Cefnogi Gofal Cychwynnol un pwrpas. Mae sawl ffordd bydd yr Uned Cefnogi Gofal Cychwynnol yn cefnogi a monitro gweithgaredd ac ansawdd. Amlinellir rhai o'r rhain isod:

Ymweliadau Sicrwydd Ansawdd i MT/Deintyddion/Fferyllfeydd Cymunedol Yn 2014 dechreuasom ymweliadau newydd i MT i edrych ar ansawdd ac erbyn 7 Ebrill 2015, roedd 80% (91 o'r 114) o'r practisau MT wedi derbyn ymweliad. Ni nodwyd unrhyw faterion neu bryderon arwyddocaol o ran diogelwch cleifion yn ystod yr ymweliadau a gwblhawyd.
Cit Offer Hunan-asesiad Llywodraethu Clinigol Practis MT bydd MT yn asesu eu hunain yn erbyn holl agweddau diogelwch cleifion a llywodraethu clinigol. Yn 2014/15, MT gogledd Cymru yw'r rhai sydd wedi bod yn perfformio orau drwy Gymru o ran ymgysylltu a chwblhau'r Cit Offer Llywodraethu Clinigol, gyda chyfradd cyflwyniad o 99.1%.
Datganiadau Sicrwydd Ansawdd gan Ddeintyddion a Fferyllwyr Cymunedol Mae'n ofynnol i holl Ddeintyddion a Fferyllwyr Cymunedol gwblhau Dychweliad Sicrwydd Ansawdd yn flynyddol a darparu hyn i'r Bwrdd Iechyd i'w adolygu. Mae'r DSA yn cynnwys sawl maes megis Rheoli Heintiau, Diogelu, Hyfforddiant, Iechyd a Diogelwch.
Gwaith Clystyrau/Ardaloedd Lleol Ar hyn o bryd mae 14 o grwpiau clwstwr wedi'u lleoli o gwmpas ardaloedd lleol megis Ynys Môn, Dwyfor, Dwyrain Conwy a Chanol Wrecsam. Cynlluniwyd y grwpiau clwstwr i gefnogi practisau MT i ymgysylltu â'i gilydd a'r Bwrdd Iechyd i osod cyfeiriad gofal iechyd yn unol â gofynion y boblogaeth leol.
Fferyllfeydd Cymuned Mae 155 Fferyllfa Gymunedol ar draws gogledd Cymru a ddarperir yn bennaf gan grwpiau corfforedig megis Lloyds, Rowlands, Boots, Tesco, Asda a Morrisons, gyda'r gweddill yn cael eu darparu gan grwpiau llai a darparwyr annibynnol sengl.

Staff ac Adnoddau

Mae recriwtio a chadw'r nifer gywir o staff o galibr uchel sy'n broffesiynol, gyda'r cymwysterau priodol a diogel i weithio i'r Sefydliad, yn hynod bwysig i'r Bwrdd Iechyd.



Mae'r swyddi sydd yn y Grwpiau Staff uchod yn cynnwys:

Proffesiynol, Gwyddonol a Thechnegol Ychwanegol – Seicolegydd Clinigol, Ymarferydd Adran Llawdriniaeth, Fferyllydd a Chaplan

Gwasanaethau Clinigol Ychwanegol – Gweithiwr Cefnogi Gofal Iechyd, CGI, Cymhorthydd Nyrsio, Nyrs Meithrinfa; Seicolegydd Cynorthwyol, Cymhorthydd Labordy Meddygol

Proffesiynolion Iechyd Cysylltiol – Therapydd

Galwedigaethol; Ffisiotherapydd; Dietegydd; Podiatrydd; Orthoptydd; Radiograffydd; Therapydd Iaith a Lleferydd a Therapydd Celf

Ystadau ac Atebol – Domestig; Porthor; Garddwr, Cymhorthydd Arlwyyo; Gwaith a Chynnal a Chadw



Mae gan y Bwrdd Iechyd nifer o staff asiantaeth, ond rydym yn parhau i recriwtio'n weithredol i lenwi swyddi gwag o ganlyniad i ddyraniad cyllideb staffio nyrsys Llywodraeth Cymru o £2.2 ym Medi 2013 a swyddi gwag o ganlyniad i drosiant naturiol, cyfnodau mamolaeth a salwch tymor hir. Mae sawl strategaeth yn eu lle i fynd i'r afael â'r anawsterau parhaus wrth recriwtio i swyddi nyrsys cofrestredig.

Eleni, derbyniasom Wobr Cyflogwr Enghreifftiol Chwarae Teg, gan gydnabod ein gwaith wrth hyrwyddo mynediad at waith hyblyg i staff ar draws y Bwrdd Iechyd. Byddwn yn parhau i adeiladu ar y blaengareddau cyflogi cadarnhaol, megis Yn Gadarn o Blaid Pobl Anabl a Siatr 'Mindful Employer'.

Rydym yn parhau i gefnogi ein staff mewn sawl ffordd:

Addysg, Hyfforddiant a Gwerthuso

Darperir addysg a hyfforddiant effeithiol ac o ansawdd uchel i sicrhau bod staff BIPBC ar gael yn y niferoedd cywir gyda'r sgiliau cywir, gwerthoedd a galluoedd i ddarparu canlyniadau clinigol ardderchog ynghyd â gofal sy'n canolbwyntio ar y claf. Cefnogir staff gan y Bwrdd Iechyd drwy eu bywyd gwaith gyda chefnogaeth effeithiol, goruchwyliaeth a gwerthusiad.

Mae [Pinnacle](#) Yn wefan newydd. Mae Pinnacle yn darparu offer ar-lein defnyddiol, ffilmiau, cefnogaeth ac adnoddau wedi'u hanelu'n benodol at oruchwylwyr, rheolwyr ac arweinwyr BIPBC, yn ogystal â mynediad at ffyrdd mwy traddodiadol o ddysgu.



Performance Appraisal and Development

Mae BIPBC wedi gwneud eu gorau i wella'r broses werthuso PADR, drwy wneud y gwaith papur yn symlach ac adrodd cydymffurfiaid a dilysiad data rheolaidd. Fodd bynnag, dim ond 36% yw ein cyfradd cydymffurfio. Mae staff meddygol yn datblygu gweithgareddau Datblygiad Personol Parhaus drwy eu gwerthusiad, gyda chefnogaeth amser gwarchodedig mewn cynlluniau gwaith ac absenoldebau astudio.

Hyfforddiant Gwella Ansawdd

Rydym wedi datblygu rhaglen hyfforddi Gwella Ansawdd Gyda'n Gilydd 'GAGG' eang ar draws gogledd Cymru. Mae GAGG yn helpu'n staff i chwarae rôl hanfodol wrth drawsnewid GIG Cymru yn wasanaeth mae pobl ei angen. Mae'r Bwrdd Iechyd ar hyn o bryd wedi hyfforddi 3341 o staff at lefel efydd a 436 at lefel arian.



Hyfforddi

Cynlluniwyd rhaglen undydd ar gyfer gweithwyr PBC ar 'Sgiliau Hyfforddi yn y Gweithle' fel rhan o'r gwaith a wnaed o gwmpas Strategaeth Arweinyddiaeth BIPBC a gynlluniwyd i hyrwyddo diwylliant o hyfforddi o fewn y sefydliad.

Arolwg Staff

Gweithredwyd y gweithrediadau canlynol yn unol â chynllun gweithredu'r Arolwg Staff:

- Cyflwyno briffio tîm i wella cyfathrebu mewnol
- Cynyddu rheolaeth newid a hyfforddiant ymgysylltu ar gyfer rheolwyr
- Newidiadau i'r system adrodd am ddigwyddiadau i wella adborth i staff sy'n dwyl sylw i ddigwyddiadau
- Cynllunio ar gyfer lansiad system 'hafan ddiogel' yn 2015 i annog adrodd am bryderon

Mae gan wirfoddolwyr ran annatod i wella profiad y claf.

Mae sawl sefydliad gwirfoddol yn darparu gwasanaethau i'r ysbyty megis yr Urdd Cyfeillion, Gwasanaeth Gwirfoddol Brenhinol, Cefnogaeth Canser Macmillan a'r Groes Goch. Yn ogystal â'r sefydliadau hyn, mae BIPBC yn recriwtio gwirfoddolwyr yn uniongyrchol; gelwir y gwirfoddolwyr a reolir gan BIPBC yn 'Robiniaid'.

Gwirfoddolwyr Robiniaid

<http://www.wales.nhs.uk/sitesplus/861/page/66609>

Dathlodd Cynllun Gwirfoddoli'r Robiniaid ei 10^{fed} flwyddyn. Ar hyn o bryd mae 251 Robin sy'n rhoi dros 2000 awr y mis. Mae eu hoedran yn amrywio o 17 i 79. Prif swyddogaeth y Robiniaid yw darparu gwasanaeth cyfeillio ar wardiau ac mewn adrannau neu wasanaeth Cyfarfod a Chyfarch. Croesawyd y Robiniaid yn fawr gan staff ac mae'r gwirfoddolwyr yn teimlo'n rhan werthfawr o'r tîm. Yn ogystal â hyn, maen nhw wedi cynorthwyo gyda:

- Parhad cynllun peilot Rhwystro Deliriwm (POD) yn Ysbyty Gwynedd.
- Gwasanaeth 'Gafael Llaw' yn Theatr Llygaid Ysbyty Abergele
- Sefydlu a hwyluso Prynhawn Celf a Gweithgareddau yn Ysbyty Cyffredinol Llandudno.
- Cyfeirio gwasanaethau ym Mhelydr-x a Chleifion Allanol.

Gwirfoddolwyr Caplaniaeth

Mae mwy na 30 Gwirfoddolwr Caplaniaeth yn ymweld â'r wardiau i gynnig clust i wrando ar gleifion a darparu gofal ysbrydol a chrefyddol.

Aelodau Cyhoeddus

Mae'r Grŵp aelodau cyhoeddus (sy'n aelodau o'r cyhoedd sydd wedi defnyddio gwasanaethau BIPBC) yn parhau i ddarparu cefnogaeth i gael adborth cleifion drwy arolygon, rhoi eu sylwadau ar ddarllenadwyedd gwybodaeth i gleifion ac yn rhoi barn 'lleygwyr' am unrhyw ddatblygiadau gwasanaeth.

Cyfeillion Critigol

Yn ogystal â'r Grŵp Aelodau Cyhoeddus, mae'r rhain yn broffesiynolion gofal iechyd a recriwtir fel gwirfoddolwyr i gefnogi'r Bwrdd Iechyd gyda'i waith gwella ansawdd drwy fod yn llais annibynnol gyda phrofiad o weithio i'r GIG.



Cyngor Iechyd Cymuned Gogledd Cymru

<http://www.wales.nhs.uk/sitesplus/900/Home>

Ymweliadau Asesu Cyngor Iechyd Cymuned

Ymgymrodd aelodau CIC â thros 500 asesiad yn ystod 2014-15. Cynhyrchwyd adroddiadau yn dilyn bob asesiad a chyflwynwyd y rhain i'r Bwrdd Iechyd i'w hystyried ac i dderbyn ymateb.

Darparwyd canlyniadau asesiadau ar y cyd â gwybodaeth ynghylch cwynion a gefnogwyd gan y Gwasanaeth Eirioli hefyd i BIPBC yn rheoliadd. Cyflwynwyd yr wybodaeth hon i nifer o grwpiau a phwyllgorau BIPBC.

Yn ogystal ag adroddiadau ymweliadau asesiad, esgynnodd CIC faterion i reolwyr BIPBC am ymateb brys ar 33 achlysur a gwnaeth 26 cais pellach am wybodaeth/eglurhad.

Ymgymrodd â'r asesiadau canlynol yn ystod y flwyddyn:

Gwyllo'r Adran Achosion Brys (AAB)

Asesiad Adran Achosion Brys (Gwyllo AAB) ym mhob Ysbyty Cyffredinol Dosbarth.

BugWatch

Ystyriodd BugWatch farcwyr ymarferion rhwystro heintiau da. Ymgymrodd â dwy rownd o BugWatch yn y tri Ysbyty Cyffredinol Dosbarth ac ymgymrodd â dau mewn pymtheg ysbyty arall. Ymgymrodd â 139 asesiad BugWatch ward unigol.

CareWatch

Ystyriodd CareWatch farcwyr o ofal cleifion da. Ymgymrodd â dwy rownd o CareWatch yn y tri Ysbyty Cyffredinol Dosbarth ac ymgymrodd â dau mewn pymtheg ysbyty arall. Ymgymrodd â 135 asesiad CareWatch ward unigol. Ymgymrodd â 14 o asesiadau CareWatch yn ystod y nos. Roedd argymhellion yn dilyn CareWatch yn cynnwys yr angen i:

- Adolygu a gwella darpariaeth, ansawdd ac eglurdeb llenyddiaeth ar sut mae pobl yn gallu codi mater neu wneud cwyn;
- Adolygu a gwella'r broses i reoli cyflenwadau llinellau i sicrhau darpariaeth ddigonol ar y wardiau; a
- Diweddarw prosesau adolygu ar frys i nodi cleifion sydd angen cymorth i fwyta i sicrhau eu bod yn ddigon cadarn a chynnig cymorth fel bod bob claf sydd angen cymorth yn ei dderbyn.

Asesiadau Amgylchedd Cleifion Ysbyty (ACY)

Yn ogystal â'i raglen ymchwiliadau ei hunan, ymgymrodd y CIC â 59 o asesiadau Amgylchedd Cleifion Ysbyty (ACY) fel rhan o asesiad 2014. Roedd rhain yn cynnwys y tri Ysbyty Cyffredinol Dosbarth yn ogystal ag ysbytai Abergele, Bryn Beryl a Threfynnon. Ymgymrodd â 18 asesiad 'dilyn i fyny' hefyd i asesu cynnydd yn dilyn asesiad 2013.

Edrych Ymlaen

Cymeradwywyd y [Strategaeth Gwella Ansawdd](#) gan y Bwrdd Iechyd yn Nhachwedd 2014. Cytunwyd ar y ffocws ansawdd a diogelwch ar gyfer 2015-2016 mewn gweithdy a gynhaliwyd yn Ebrill 2015 a bydd yn cynnwys:

Rhif Cyfeirnod a theitl yr amcanion sy'n cael blaenoriaeth	Arweinydd Gweithredol	Arweinydd Clinigol Corfforaethol Newydd
1. Arddangos lleihad parhaus yn y gyfradd marwoldeb (arddangoswyd mewn strôc, cnawdnyciad myocardiaidd a thorri gwddf asgwrn y forddwyd).	Cyfarwyddwr Meddygol	Cyfarwyddwr Meddygol Gofal Eilaidd
2. Cyfarfod y safonau cenedlaethol ar gyfer cydymffurfriad thrombo-emboldd-gwythiennol (VTE)	Cyfarwyddwr Meddygol	Cyfarwyddwr Meddygol Gofal Eilaidd
3. Gwella ymateb i gleifion sy'n dirywio – gweithredu'r siart a ddiwygiwyd ac ail-lansio gwelliannau RRAILS i gyflawni cydymffurfriad 100%.	Cyfarwyddwr Meddygol	Nyrs a Chyfarwyddwr Meddygol Gofal Eilaidd
4. Bwndel Sepsis - i ail-lansio'r bwndel sepsis i gyflawni cydymffurfriad o 95% o holl elfennau'r bwndel erbyn Rhagfyr 2015.	Cyfarwyddwr Meddygol	Nyrs Gyfarwyddwr Gofal Eilaidd
5. Gwell Rheolaeth o Feddygaeth – a arddangosir drwy welliannau mewn rhagnodi a gweinyddu:- Inswlin, Heparin a Warfarin ac Ocsigen.	Cyfarwyddwr Nyrsio a Bydwreigiaeth Gweithredol	Cyfarwyddwr Ardal Gwasanaethau Clinigol
6. Llawfeddygaeth Ddiogelach WHO - arddangoswyd drwy gydymffurfriad 100% i'r 5 cam o lawfeddygaeth ddiogelach (Sefydliad Iechyd y Byd)	Cyfarwyddwr Nyrsio a Bydwreigiaeth Gweithredol	Cyfarwyddwr Cysylltiol Rheoleiddio Proffesiynol
7. Rhestr wirio gweithdrefnau diogelach WHO	Cyfarwyddwr Nyrsio a Bydwreigiaeth Gweithredol	Cyfarwyddwr Sicrwydd Ansawdd ac arweinydd clinigol Ansawdd a Diogelwch

8. Gwaredu ar wlerau pwysedd graddfa 3 a 4	Cyfarwyddwr Nyrsio a Bydwreigiaeth Gweithredol	Cyfarwyddwr Ardal Gwasanaethau Clinigol
9. Methodoleg Ansawdd Gofal Na Drefnwyd Ymlaen Llaw gan arddangos gwelliannau mewn gofal tra'n aros yn yr Adran Achosion Brys	Cyfarwyddwr Meddygol	Cyfarwyddwr Ysbyty (Gorllewin)
10. Codymau – arddangoswyd drwy leihad o godymau cleifion mewnol sy'n arwain at niwed	Cyfarwyddwr Nyrsio a Bydwreigiaeth Gweithredol	Cyfarwyddwr Ardal Gwasanaethau Clinigol
11. Uwch Adran Glinigol Iechyd Meddwl - Datblygu Metrigau Ansawdd a methodoleg ar draws gofal cychwynnol, cymunedol ac eilaidd i ddarparu sicrwydd amserol o ddarpariaeth gofal.	Cyfarwyddwr Nyrsio a Bydwreigiaeth Gweithredol	Cyfarwyddwr Iechyd Meddwl a Nyrs Arweinydd
12. Gweithrediad llawn o gynllun rhwystro heintiau a gwella rheolaeth (cynllun gweithredu llawn yn cefnogi'r adrannau penodol ar gyfer gwella)	Cyfarwyddwr Nyrsio a Bydwreigiaeth Gweithredol	Cyfarwyddwr Cysylltiol ar gyfer Heintiau, Rhwystro a Rheoli
13. Gweithio i Wella – gwnaed gwelliannau parhaus wrth reoli pryderon (Digwyddiadau Difrifol a Chwynion), gan ddileu cwynion a phryderon hwyr a chreu hyder yn y broses ymchwilio a darparu tueddiadau a themâu o feysydd ar gyfer eu gweithredu a'u gwella	Cyfarwyddwr Gwasanaethau Corfforaethol	Cyfarwyddwr Cynorthwyol ar gyfer pryderon a gwasanaethau cefnogi cleifion
14. Gwell darpariaeth o lythyrau rhyddhau MT amserol gan Ofal Cymunedol a Gofal Eilaidd	Cyfarwyddwr Meddygol Gweithredol	Cyfarwyddwr Meddygol Cynorthwyol (Gofal Cychwynnol)

Wrth gwrs, bydd amcanion eraill a fydd yn cael eu symud ymlaen yn unol â'r Strategaeth Gwella Ansawdd, fodd bynnag, bydd tîm arweinyddol newydd y sefydliad yn gweithio gyda'u cydweithwyr a'u timau cyfoedion i weithredu'r gwelliannau hyn ar draws gofal eilaidd, gwasanaethau cymunedol a gofal cychwynnol.

Mae'r Comisiynydd Pobl Hŷn wedi gwneud cais i'r Bwrdd Iechyd ystyriedd a chynnwys data ar ystod o 12 dangoswr ansawdd a fydd yn ein galluogi i nodi lle bu effaith negyddol ar ofal pobl hŷn ac annibyniaeth o ganlyniad tra yn yr ysbyty. Mae'r Bwrdd Iechyd wedi dechrau nodi'r data ar gyfer y cais hwn a bydd yn trefnu iddo gael ei adrodd i grwpiau Ansawdd, Diogelwch a Phrofiad y dyfodol. Bydd crynodeb terfynol ar gael yn DAB 2015-2016