

HEALTHCARE INSPECTORATE WALES
Adroddiad Blynyddol 2020-2021

Canfyddiadau Blynyddol AGIC 2020-2021 Bwrdd Iechyd Prifysgol Betsi Cadwaladr



Rheolwr Cydberthynas - BIPBC

Cyfarwyddwr Cynorthwyol Ansawdd a Chyngor Clinigol

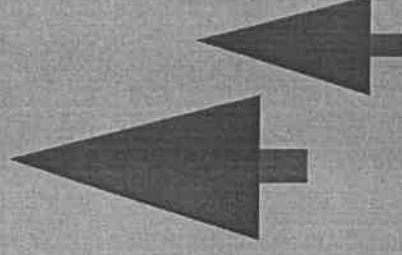
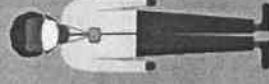
15 Gorffennaf 2021

agic
hiw

Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru
Healthcare Inspectorate Wales

Agenda

- Cyflwyniad
- Ein dull gweithredu addasedig
- Crynodeb Cymru Gyfan
- BIPBC – Ein Gwaith
- Themâu / canfyddiadau allweddol



Adroddiad Blynyddol 2020-2021

Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru

Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) yw
arolygiaeth a rheoleiddiwr annibynnol
gofal iechyd yng Nghymru

Ein diben

Gwneud yn siŵr bod pobl yng Nghymru yn
derbyn gofal iechyd o ansawdd da.

Ein gwerthoedd

Rydym yn rhoi cleifion wrth wraidd yr hyn
a wnawn.

Rydym yn:

- Annibynnol
- Gwrthrychol
- Gofalgar
- Cydweithredol
- Awdurdodol

Nod

Annog gwelliant ym maes gofal iechyd drwy
wneud y gwaith iawn ar yr adeg iawn yn y lle
iawn; gan sicrhau bod yr hyn a wnawn yn cael
ei gyfleu'n dda ac yn gwneud gwahaniaeth.

Drwy ein gwaith, ein nod yw:

Rhoi sicrwydd: Cynnig barn annibynnol am
ansawdd y gofal.

Hybu gwelliant: Annog gwelliant drwy lunio
adroddiadau a rhannu arferion da.

Dylanwadu ar bolisi a safonau: Defnyddio'r
hyn rydym yn ei ganfod i ddylanwadu ar bolisi,
safonau ac arfer.

Adroddiad Blynyddol 2020-2021

Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru – Ein dull gweithredu addasedig yn 2020

- Parhau i oruchwyllo drwy gydol y pandemig:
- gan weithio gyda phartneriaid newydd,
- drwy adolygu gwybodaeth yn barhaus. Roedd hyn yn cynnwys adroddiadau COVID-19 a gwaith modelu senarios Llywodraeth Cymru a gwybodaeth oruchwyllo iechyd Cyhoeddus Cymru mewn perthynas â COVID-19.

- Cyflwyno ffyrdd newydd o weithio er mwyn cyflawni ein nod:

GWNEUD YN SIŴR BOD POBL YNG NGHYMRU YN DERBYN GOFAL O ANSAWDD DA

- Parhau i gyflawni ein swyddogaeth statudol
- Dull hyblyg, ystwyth o weithredu
- Lleihau'r baich ar system o dan bwysau sylweddol
- Ystyried llesiant ein staff ein hunain
- Datblygu dulliau o ystyried newidiadau byrdymor a hirdymor i ddarpariaeth gofal iechyd yn gyflym

Adroddiad Blynyddol 2020-2021

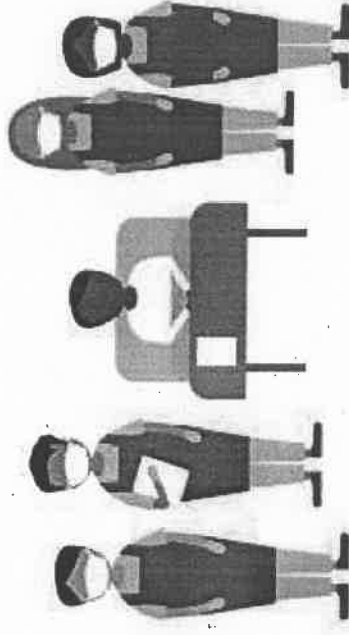
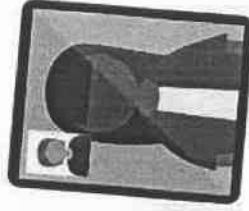
Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru – Ein dull gweithredu addasedig yn 2020

- Cynhaliwyd ein dull gweithredu newydd, **Gwiriadau Ansawdd AGIC** oddi ar y safle yn gyfan gwbl ac mae wedi canolbwyntio ar dri maes:
 - atal a rheoli heintiau;
 - llywodraethu (yn benodol o ran staffio);
 - yr amgylchedd gofal.
- Mae cynllun y Gwiriadau Ansawdd yn **cyd-fynd â meysydd allweddol a nodwyd yn Fframwaith Cynllunio GIG Cymru**
- Mae pob methodoleg sector-benodol yn ystyried y tri maes hyn, yn ogystal â meysydd eraill sy'n berthnasol i'r sector hwnnw.
- Mae'r gwaith yn ystyried yn benodol drefniadau a roddir ar waith i ddiogelu staff a chleifion rhag COVID-19, gan ein galluogi i ddarparu **cyngor gwella cyflym a chefnogol** ar y ffordd y caiff gwasanaethau eu gweithredu yn ystod y pandemig.

Adroddiad Blynyddol 2020-2021

Yn ystod 2020 – 2021. Ilwyddodd AGIC i gwblhau:

- 18 o arolygiadau ar y safle;
- 90 o wiriadau ansawdd;
- 5 arolygiad dilynol y GIG o bell;
- 5 arolygiad IR(ME)R o bell mewn gwahanol wardiau, sefydliadau, byrddau iechyd a darparwyr gofal iechyd ledled Cymru yn y GIG ac yn y sector annibynnol
- Gwnaethom hefyd ddelio â mwy na 1000 o alwadau drwy ein gwasanaeth Pwynt cyswllt cyntaf
- Gwnaethom ddelio â 439 o bryderon – gyda 36 ohonynt wedi eu hystyried yn rhai lle roedd angen cymryd camau brys



Yn ystod 2020-2021 gwnaethom y canlynol yn y GIG yng Nghymru:

Gwaith y GIG ar y safle

- 1 lleoliad Iechyd Meddwl y GIG
- 1 ysbyty maes
- 8 canolfan brechu torfol
- 3 practis deintyddol

Arolygiadau â phwyslais penodol o bell

- 3 IR(ME)R

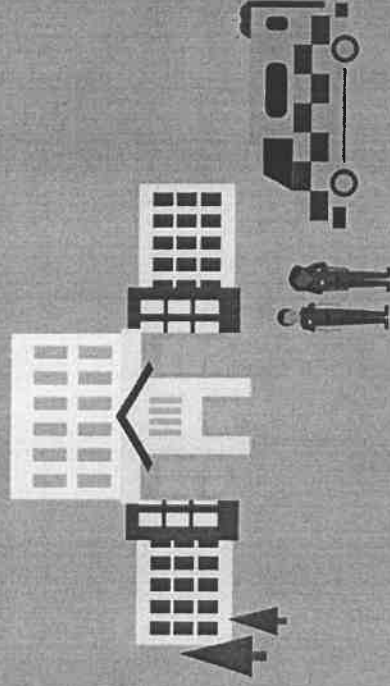
Gwaith dilynol

- 5 arolygiad dilynol y GIG

Gwiriadau Ansawdd

- 1 ysbyty maes
- 8 meddygfa
- 26 o ysbytai'r GIG
- 19 o ysbytai iechyd meddwl y GIG

Crynodeb Cymru Gyfan



Themâu Cymru Gyfan 2020-2021

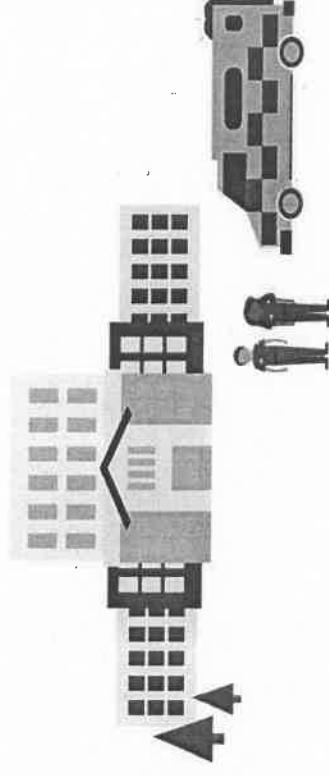
Darparwyd gofal o safon dda yn gyffredinol ledled Cymru yn ystod cyfnod o heriau na welwyd eu tebyg o'r blaen.

Cafwyd ymateb cyflym gan wasanaethau drwy addasu amgylcheddau a rhoi ffyrdd newydd o ddarparu ar waith er mwyn sicrhau bod modd i wasanaethau hanfodol barhau i gael eu cynnig. (e.e. ailgynllunio gwasanaethau clinig toresgyrn, mwy o ddefnydd o opsiynau i gynnal ymgynghoriadau dros y ffôn ac o bell.)

Roedd gwasanaethau wedi rhoi dulliau gweithredu arloesol ar waith i gefnogi llesiant corfforol a meddyliol y cleifion yn ystod y pandemig (e.e. agor siop mewn ysbyty iechyd meddwl)

Gwnaed amrywiaeth eang o newidiadau i drefniadau atal a rheoli heintiau er mwyn cefnogi'r gwaith o ddarparu gofal diogel. Mae'r brigiadau o achosion a gafwyd mewn ysbytai yn ystod ail don y pandemig yn dangos yr angen i barhau i sicrhau bod trefniadau yn effeithiol ac yn dilyn y canllawiau diweddaraf.

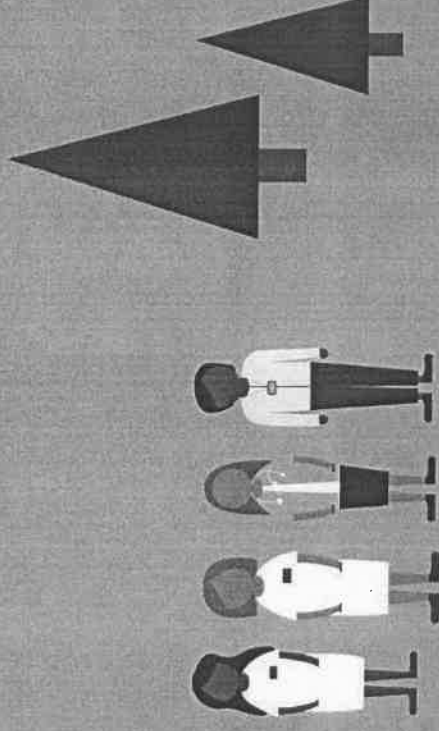
Mae'r staff ar bob lefel wedi dangos ymroddiad diflino a hyblygrwydd, ond bydd y gwaith a wnaed ganddynt yn ystod y cyfnod hwn wedi cael effaith sylweddol ar eu llesiant a'u gwydnwch parhaus. Bydd angen ymdrech i gefnogi'r staff a gwneud yn siŵr bod eu llesiant a'u hyfforddiant yn flaenoriaeth yn ystod y cyfnod adfer.



Bwrdd Iechyd Prifysgol Betsi Cadwaladr – Ein Gwaith

Yn ystod 2020-21 gwnaethom gynnal:

- 2 wiriad ansawdd o feddygfeydd
- 3 gwiriad ansawdd o ysbytai'r GIG
- 1 gwiriad ansawdd o ysbyty maes
- 4 gwiriad ansawdd o ysbytai iechyd meddwl y GIG
- 1 arolygiad ar y safle o ysbyty iechyd meddwl y GIG
- 1 arolygiad ar y safle o bractis deintyddol
- 2 arolygiad ar y safle o ganolfannau brechu torfol
- 1 arolygiad IR(ME)R
- 3 darn o waith dilynol



Adroddiad Blynyddol 2020-2021

Themâu/canfyddiadau allweddol

Yn gyffredinol, ym mhob lle roeddwn yn arolygu, roedd cleifion yn teimlo eu bod yn cael eu trin â pharch gan staff, a bod ansawdd y gofal a gafwyd yn dda.

Roedd y gwasanaethau y gwnaethom eu harolygu yn y bwrdd iechyd wedi addasu'n dda i'r heriau a gododd yn sgil COVID-19. Roedd y staff yn dangos ymrwymiad cryf a gwydnwch yn wyneb COVID-19.

Mae meysydd o bryder yn parhau yn y gwasanaethau iechyd meddwl yn y bwrdd iechyd. Fodd bynnag, mae'r bwrdd iechyd wedi bod yn rhagweithiol ac yn ymatebol i bryderon wrth iddynt ddod i'r amlwg. Mae AGIC yn parhau i glywed am bryderon mewn perthynas â gwasanaethau iechyd meddwl drwy gyfnod 20/21.

Dylid tynnu sylw at y ffaith na chaiff camau eu cymryd yn amserol bob amser o ganlyniad i archwiliadau ac asesiadau risg. Mae hyn yn cynnwys sicrhau y caiff polisïau eu hadolygu, eu diweddarau a'u rhannu â staff yn rheolaidd er mwyn gwneud yn siŵr y cânt eu rhoi ar waith yn effeithiol.

Adroddiad Blynnyddol 2020-2021

Gweithgarwch Sicrwydd ac Arolygu

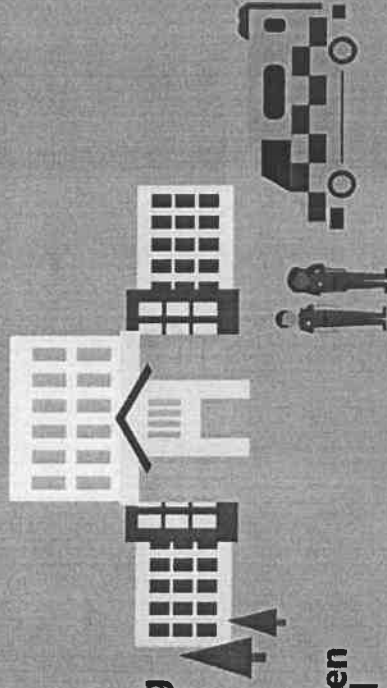
Ymgymmerwyd â 9 gweithgaredd ysbyty yn BIPBC yn ystod 2020-2021

Arferion da neu ganfyddiadau cadarnhaol

1. Mae gwasanaethau wedi addasu er mwyn ymateb i heriau'r pandemig
2. Mae'r staff yn gweithio yn ddiwyd ar adeg heriol, yn arbennig mewn amgylcheddau a chleifion sydd wedi cael canlyniad prawf COVID-19 positif
3. Mae trefniadau atal a rheoli heintiau ychwanegol ar waith

Y themâu neu'r meysydd pwysicaf lle roedd angen gwneud gwelliannau:

1. Nid yw'r camau gweithredu sy'n deillio o archwiliadau ac asesiadau risg mewn perthynas ag atal a rheoli heintiau a COVID-19 yn cael eu dilyn/dogfennu bob amser.
2. Swyddi gwag
3. Cymerwyd camau i wella llif cleifion ond mae angen gwneud gwelliannau pellach yn y maes hwn o hyd



Adroddiad Blynnyddol 2020-2021

ag|c
hiw

Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru
Healthcare Inspectorate Wales

Gweithgarwch Sicrwydd ac Arolygu

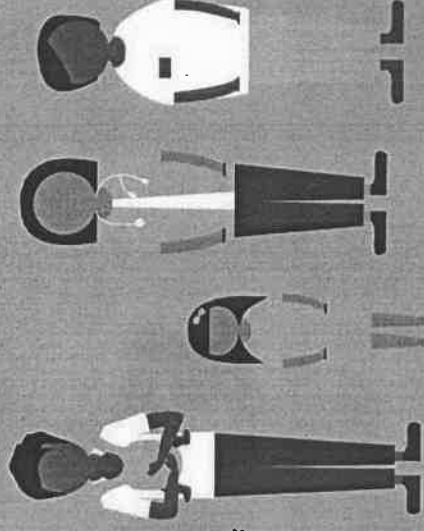
Ymgymmerwyd â 5 gweithgaredd iechyd meddwl yn BIPBC yn ystod 2020-2021

Arferion da neu ganfyddiadau cadarnhaol:

1. Mae gwasanaethau wedi addasu er mwyn ymateb i heriau'r pandemig
2. Gwnaed addasiadau sylweddol i amgylcheddau er mwyn lleihau'r risgiau sy'n gysylltiedig â dal COVID-19
3. Trefniadau atal a rheoli heintiau ychwanegol, gan gynnwys ardaloedd penodol ar gyfer cleifion yr amheuir bod COVID-19 ganddynt

Y themâu neu'r meysydd pwysicaf lle roedd angen gwneud gwelliannau:

1. O ganlyniad i bwysau'r pandemig, cafodd gwasanaethau eu had-drefnu er mwyn bodloni'r galw. Mae heriau wedi bod, mewn rhai achosion, o ran sicrhau lleoliadau priodol i gleifion.
2. Sicrhau y caiff polisïau eu hadolygu, eu diwedddaru a'u rhannu â staff yn rheolaidd er mwyn gwneud yn siŵr y cânt eu rhoi ar waith yn effeithiol.
3. Codwyd nifer o bryderon ag AGIC mewn perthynas â gwasanaethau iechyd meddwl a gwnaethom waith dilynol arnynt fel rhan o'n gweithgarwch sicrwydd



Adroddiad Blynyddol 2020-2021

Gweithgarwch Sicrwydd ac Arolygu

Cynhaliwyd arolygiadau ar y safle yn BIPBC mewn 4 ardal glinigol (Practis Deintyddol, Canolfannau Brechu Torfol, Iechyd Meddwl) yn ystod 2020-2021

Arferion da neu ganfyddiadau cadarnhaol:

1. Arolygiadau cadarnhaol o ddau Ganolfan Brechu Torfol
2. Trefniadau atal a rheoli heintiau ychwanegol, gan gynnwys ardaloedd penodol ar gyfer cleifion yr amheir bod COVID-19 ganddynt
3. Trefniadau llywodraethu effeithiol ar waith

Y themâu neu'r meysydd pwysicaf lle roedd angen gwneud gwelliannau:

1. Roedd angen gwneud gwelliannau i lwybrau gofal a dogfennaeth mewn rhai meysydd
2. Nid oedd rhywfaint o hyfforddiant y staff yn gyfredol (am nad oedd cyrsiau ar gael), gan gynnwys hyfforddiant ar CPR
3. Roedd angen gwneud gwelliannau i'r ffordd roedd stoc i'w gwaredu yn cael ei storio a'i labelu

Adroddiad Blynnyddol 2020-2021

HEALTHCARE INSPECTORATE WALES
Adroddiad Blynnyddol 2020-2021

Diolch. Cwestiynau?



Rheolwr Cydberthynas - BIPBC
Cyfarwyddwr Cynorthwyol Ansawdd a Chyngor Clinigol

15 Gorffennaf 2021

agjc
hiw

Arolygiath Gofal Iechyd Cymru
Healthcare Inspectorate Wales

