



GIG  
CYMRU  
NHS  
WALES

Bwrdd Iechyd Prifysgol  
Betsi Cadwaladr  
University Health Board

# *Diweddariad ar Gynllun Gweithredu*

## *RTT*

### *Action Plan Update*

# Darpariaeth RTT Delivery 2019/20

## Gwella Mewnol (2/3)

- Gwell Broses Llywodraethu
- Ffocws ar ddefnyddio capasiti craidd yn effeithiol
- Newid proses trefnu
- Gweithio ar draws safleoedd
- Dilysu – ansawdd data
- Newidiadau i lwybrau

## Cymorth allanol (1/3)

- Parhau i ganolbwyntio ar greu gweithgarwch ychwanegol yn fewnol yn y lle cyntaf
- Contractio allanol o ran gweithgarwch ar gyfer arbenigeddau lle ceir heriau

## Internal Improvement (2/3)

- Improved Governance Process
- Focus on effective utilisation of core capacity
- Changing Scheduling process
- Cross site working
- Validation-data quality
- Pathways changes

## External support (1/3)

- Continue to focus on generating additional activity internally in first instance
- Outsource activity for challenged specialties



GIG  
CYMRU  
NHS  
WALES

Bwrdd Iechyd Prifysgol  
Betsi Cadwaladr  
University Health Board

# Proses Llywodraethu / Governance Process

- Rydym wedi atgyfnerthu ein Strwythur Llywodraethu a Gwella Rhaglenni
- Wedi gwella rheoli gwybodaeth a llywodraethu gan gynnwys offer i gael effaith positif ar berfformiad gweithredol
- Wedi atgyfnerthu gafael a rheolaeth o ran y broses trefnu. Ymgysylltu rheng flaen i ddylanwadu ar arfer neilltuo er mwyn gwella capasiti. Strwythur cyfarfod Gorchymyn a Rheoli
- Wedi sefydlu proses gryfach ar gyfer cynllunio gweithgarwch mewnol ychwanegol a'i gyflwyno
- We have strengthened our Programme Governance and Improvement Structure
- Improved information management and governance including tools to positively impact operational performance
- Strengthened grip and control around scheduling process. Frontline engagement to influence booking practice in order to optimise capacity. Command & Control meeting structure
- Established stronger process for planning & delivering additional internal activity

# Newid y Broses Trefnu / Changing Scheduling Process

Mae canolbwyntio ar neilltuo gwell wedi helpu i wella neilltuo cronolegol. Rydym wedi gweld tuedd o gynnydd o ran y Rhestr Aros wedi'i neilltuo ar gyfer y categori >36 wythnos a >52 wythnos

- Rhwng yr wythnos yn dechrau 07 Gorffennaf a'r wythnos yn dechrau 25 Awst, mae niferoedd neilltuo wedi cynyddu o ryw 15%
- Dros 36 wythnos, mae'r nifer sydd wedi'u neilltuo hefyd yn dangos cynnydd sylweddol. Ar gyfer yr un cyfnod, mae niferoedd neilltuo yn y categori hwn wedi cynyddu o 2/3
- Wedi dechrau gweld effaith bositif ar achosion 'stopio'r cloc' – e.e. yr wythnos ddiwethaf > 52 wythnos yn dangos lleihad o 2.4%

Focusing on enhanced booking has helped improved chronological Bookings. We have seen an upward trend for booked Waiting List for both >36 weeks and >52 weeks category

- Between WC 07 July and WC 25 August booking numbers over 52 weeks has gone up by 15%
- Over 36 weeks booked number also shows significant increase. For the same period booking numbers for this category have gone up by 2/3
- Have started to see positive impact on clock stops – e.g. last week > 52 weeks shows reduction of 2.4%



GIG  
CYMRU  
NHS  
WALES

Bwrdd Iechyd Prifysgol  
Betsi Cadwaladr  
University Health Board

# *Ffocws ar ddefnyddio capasiti craidd yn effeithiol*

## *Focus on effective utilisation of core capacity*

- Gwell system trefnu o ran Theatr ac Endosgopi
- Rheoli capasiti rhagweithiol trwy adroddiad defnyddio slotiau ar lefel safleoedd ac arbenigeddau
- Safoni proses uwch gyfeirio o ran canslo ar y dydd yn achos llawdriniaeth wedi'i chynllunio
- Cyfuno adnoddau trwy weithio'n effeithiol ar draws safleoedd mewn ardaloedd lle ceir heriau. Fel Mynediad Cyflym at Glinigau'r Fron, ac Endosgopi
- Improved scheduling system in Theatre and Endoscopy
- Proactive capacity management via slot utilisation report at site and speciality level
- Standardised on the day cancellation escalation process for planned surgery
- Pooling resources by effectively working cross site in challenged areas. Such as Rapid Access Breast, and Endoscopy

### Gweithgarwch mewnol ychwanegol

- Mae blwyddyn 19/20 ychwanegol hyd y dyddiad presennol gan gynnwys contractau allanol wedi'i uchafu – 1,124 o weithredoedd cam 1-3 (cleifion allanol/ diagnosteg) a 1,204 o weithredoedd cam 4 (achosion dydd a chleifion mewnol)
- Byddwn yn parhau i uchafu'r opsiwn yma –mae'n anodd gwneud rhagfynegiadau cadarn ar gyfer y flwyddyn oherwydd nifer o ffactorau allweddol (e.e. materion yn ymwneud â phensiynau)

### Contractio allanol

- Ymrwymiad eisoes i 750 o achosion Orthopaedeg. Contract ar waith ar gyfer 250 o achosion Arthroplasti gyda COCH a RJAH ar gyfer 300 o achosion Aelodau Uchaf a 200 o Arthroplasti
- Cleifion wedi'u canfod, cysylltiad wedi'i wneud ac yn barod i'w trosglwyddo. Gweler y tabl isod:

September Transfers:			
Division	Upper Limb	Division	Hip & Knee
East	30	East	30
West	30	West	30
Centre	30	Centre	

### Internal additional activity

- Additional 19/20 year to date including external contracts has been maximised – 1,124 stages 1-3 (outpatient/ diagnostics) and 1,204 stage 4 procedures (daycase & inpatient)
- We will continue to maximise this option – it is difficult to make firm predictions for the year due to a number of key factors (e.g. pensions issues)

### Outsourcing

- Already committed in Orthopaedics 750 cases. Contract in place for 250 Arthroplasty with COCH and with RJAH for 300 Upper Limb and 200 Arthroplasty
- Patients identified, contacted and ready for transfer. See table below:

September Transfers:			
Division	Upper Limb	Division	Hip & Knee
East	30	East	30
West	30	West	30
Centre	30	Centre	



GIG  
CYMRU  
NHS  
WALES

Bwrdd Iechyd Prifysgol  
Betsi Cadwaladr  
University Health Board

# *Newidiadau i ddilysu a llwybrau / Validation and pathway changes*

- Dilysu gweinyddol a clinigol o ran rhestr aros FU; haenu risg glinigol. Mae'r Bwrdd Iechyd yn caffael adnoddau allanol i gryfhau dilysu technegol (i ddechrau ym mis Hydref)
- Disgwylir i ddilysu RTT parhaus sicrhau gwelliant o 8% o ran Ansawdd Data
- Newid llwybrau Dermatoleg:
- Brysbennu gofal cychwynnol ac ailgyfeirio at feddygon teulu gyda hyfforddiant. Meddyg ymgynghorol locwm i gynnig mân llawdriniaeth yn y feddygfa. Bydd hyn yn helpu i reoli 1,011 o gyfeiriadau yn y lleoliad cywir
- PROMs FU mewn Orthopaedeg: Dilysu'r garfan gychwynnol o gleifion ar ôl llawdriniaeth gan fod prosesau casglu PROMs ar ôl llawdriniaeth ddechrau. Bydd hyn yn lleihau 700 o apwyntiadau wyneb-yn-wyneb
- Administrative and clinical validation of FU waiting list: clinical risk stratification. Health Board is procuring external resource to strengthen technical validation (to start in October)
- On going RTT validation is expected to deliver 8% improvement in Data Quality
- Pathway change in Dermatology:
- Triage in primary care and redirect to GPs with training. Locum consultant to deliver minor Ops within GP surgery. This will help manage 1,011 referrals in right setting
- PROMs FU in Orthopaedics: Validation of the initial cohort of post op patients as well as Pre-operative collection of PROMs has commenced. This will reduce 700 face to face appointments



GIG  
CYMRU  
NHS  
WALES

Bwrdd Iechyd Prifysgol  
Betsi Cadwaladr  
University Health Board

## Crynodeb / Summary

- Cynnydd a chanlyniadau amlwg i'w gweld yn holl feysydd ein cynllun
- Mae'n rhaid i'r prif ffocws fod ar gyflwyno'r elfennau sydd o fewn ein cynnig presenol – e.e. uchafu capasiti craidd, neilltuo fesul tro ac ati
- Mae cyflwyno'r proffil yn ein cynllun blynyddol yn her fawr o ran ein gweithredoedd mewnol, hyd a lled y gwella sydd ei angen a'r angen am gymorth ariannol ychwanegol
- Yn ystod mis Medi, byddwn yn adolygu ein holl gamau er mwyn ceisio gyrru gwelliannau mewnol pellach yn eu blaen yn ogystal ag ystyried y potensial am weithgarwch ychwanegol pellach (contractio allanol yn fwyaf tebyg)
- Progress and demonstrable results apparent in all areas of our plan
- Key focus must be to deliver the components that are within our gift – e.g. maximising core capacity, booking in turn etc
- Delivering the profile in our annual plan is a major challenge both in terms of our internal actions, the scale of improvement needed and the need for additional financial support
- During September we will be reviewing all our actions to seek to drive further internal improvements as well as considering the potential for further additional activity (most likely outsourcing)